

Uputa za korištenje m-token e-ba Plus aplikacije

UPUTA ZA KORIŠTENJE M-TOKEN E-BA PLUS APLIKACIJE

m-token e-ba Plus je aplikacija koja se koristi putem mobilnog uređaja, a služi za dodatnu autentifikaciju platnih naloga poslanih putem e-ba Plus usluge.

Korištenje m-tokena opcionalno je za klijente ukoliko žele koristiti dodatni mehanizam autorizacije platnih naloga poslanih putem e-ba Plus usluge.

Sigurnost

m-token e-ba Plus zaštićen je PIN-om koji je poznat samo korisniku (e-ba Plus ovlašteniku) e-ba Plus usluge. PIN kojim se pristupa m-tokenu može se od strane ovlaštenika promijeniti u bilo kojem trenutku. Uz navedeno, m-token se automatski gasi nakon 3 minute neaktivnosti što predstavlja dodatni nivo sigurnosti.

Napomena: U slučaju da se odlučite za korištenje m-tokena, potpisivanje platnih naloga neće biti moguće obaviti samo uz standardni način kontrole i potpisivanja (USB Key-om ili smart karticom) već će za potpisivanje naloga biti neophodan i m-token.

Na kojim mobilnim uređajima mogu koristiti m-token?

Za korištenje m-tokena potreban je mobilni uređaj koji ima dovoljno raspoložive memorije za pohranu m-token aplikacije, pristup internetu (za pohranu aplikacije i aktivaciju iste) i odgovarajući operativni sustav:

- **Android (verzija 4.0. ili novija)**
- **iOS (verzija iOS 8.0. ili novija).**

Ugovaranje m-tokena

Klijent ugovara m-token kod svog VPO-a/Bankara za PB popunjavanjem odgovarajućih obrazaca za ugovaranje m-token aplikacije.

Klijent za sve e-ba Plus ovlaštenike koji imaju ovlaštenje za potpisivanje naloga za plaćanje, zasebno ugovara korištenje m-tokena te bira za koje platne transakcije će isti koristiti.

Instaliranje i aktiviranje m-token e-ba Plus aplikacije vrši se uz pomoć identifikacijskog i aktivacijskog ključa koje Banka dostavlja nakon što se ugovori m-token. Link za preuzimanje/instaliranje aplikacije i aktivacijski ključ Banka dostavlja SMS porukama s broja 814024 na željeni broj mobilnog uređaja/telefona, a identifikacijski ključ e-mailom na željenu e-mail adresu.

KAKO PREUZETI/INSTALIRATI M-TOKEN NA MOBITEL?

Korisnik može na dva načina preuzeti/instalirati aplikaciju na svoj mobilni uređaj:

1. **preuzimanjem (downloadom) aplikacije putem linka iz pristigle SMS poruke za instaliranje m-tokena**
ili
2. **direktnim preuzimanjem aplikacije s Play Store-a/Trgovine play (korisnici Android OS), odnosno direktnim preuzimanjem aplikacije s Apple Store-a (korisnici iOS korisnici)**

U opciji 'search/pretraži' potrebno je ukucati ključnu riječ za m-token aplikaciju, 'm-token' ili 'UniCredit'. U rezultatima pretrage prikazati će se nekoliko aplikacija. Kad se tražena aplikacija pojavi u rezultatu pretrage, potrebno ju je odabrati i kliknuti na „Instaliraj“.

KAKO AKTIVIRATI M-TOKEN E-BA PLUS APLIKACIJU?

Da bi aktivirali m-token e-ba Plus aplikaciju potrebno je odabrati opciju *Generiraj kod*, nakon čega se otvara ekran za aktivaciju usluge. Prvo je potrebno unijeti kod koji je dobiven putem e-mail-a, a zatim kod dobiven u drugoj SMS poruci.



1

2

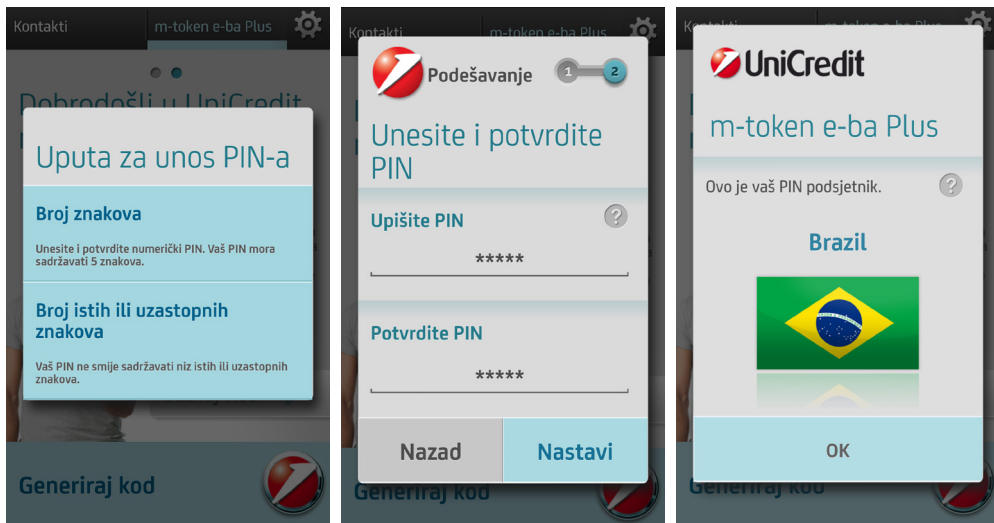
3

4

5

6

Izaberite svoj PIN – Nakon uspješnog unosa aktivacijskih kodova potrebno je odabrati PIN. Dužina PIN-a mora sadržavati minimalno 5 znamenki/cifri, a ne smije biti niz istih ili uzastopnih znakova. Na opisani način, inicijalni aktivacijski kodovi koje dodjeljuje Banka, mijenjaju se u osobni/lični PIN po korisnikovom izboru. PIN koji je odabran služi za prijavljivanje u m-token prilikom svakog sljedećeg korištenja.



Što je PIN podsjetnik?

PIN podsjetnik se koristi da bi se izbjegli slučajni pogrešni unosi PIN-a.

Nakon unosa kodova i PIN-a sa kojim će se nadalje pokretati m-token, na ekranu m-tokena prikazat će se PIN hint/podsjetnik – slika zastave određene države te je vrlo bitno zapamtiti svoj PIN podsjetnik/zastavu.

Isti PIN podsjetnik prikazivat će se pri svakoj sljedećoj prijavi u m-token e-ba Plus ukoliko se unese ispravan PIN.

Ukoliko se prilikom prijave unese pogrešan PIN, na ekranu m-tokena prikazat će se naziv i slika zastave neke druge države, na osnovu čega se može zaključiti da je unesen pogrešan PIN.

1

2

3

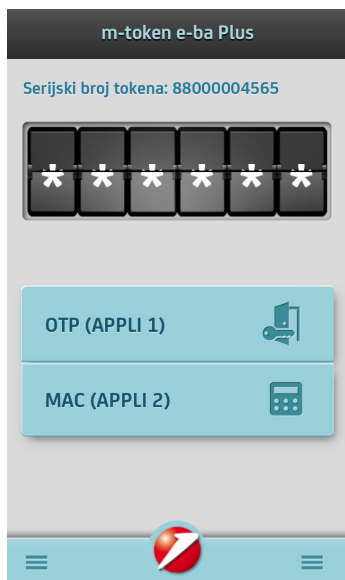
4

5

6

KAKO KORISTITI M-TOKEN

Nakon unosa PIN-a i potvrde PIN podsjetnika, otvara se ekran kao na slici.

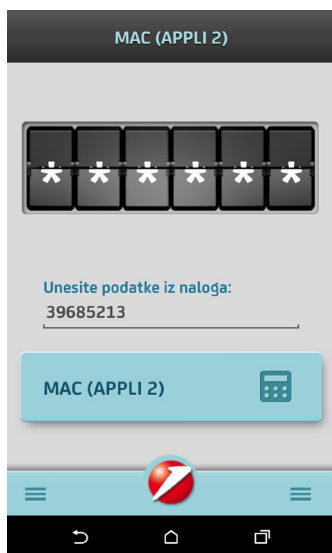


OTP (APPLI 1) – opcija koja trenutno nije potrebna/dostupna e-ba Plus korisnicima te je istu potrebno zanemariti.

MAC (APPLI 2) – potpisivanje naloga (potvrda provođenja naloga za plaćanje ili ugovaranje proizvoda/ usluga putem e-ba Plus usluga)

Odabirom opcije MAC (APPLI 2) otvara se ekran u koji je potrebno unijeti niz od 8 znamenki/cifri koje su prikazane na ekranu za potpisivanje naloga u e-ba Plus aplikaciji.





Upišite slijedeći niz u TOKEN (APPLI 2):	39685213
MAC:	<input type="text"/>

Kontroliranje i slanje >

Nakon unosa znamenki potrebno je odabrati/kliknuti na opciju MAC (APPLI 2), a aplikacija će izgenerirati niz od 6 brojeva - digitalni potpis koji je potrebno unijeti u polje MAC na ekranu e-ba Plus aplikacije i potvrditi plaćanje.



Upišite slijedeći niz u TOKEN (APPLI 2):	39685213
MAC:	273385

Kontroliranje i slanje >

1

2

3

4

5

6

Izmjena PIN

Glavni izbornik se uvijek može otvoriti pritiskom (klikom) na UniCredit ikonu u dnu ekrana.

Ukoliko korisnik želi promijeniti svoj trenutno važeći PIN isto može učiniti putem opcije

Postavke.

Nakon unosa trenutno važećeg PIN-a i unosa novog, prikazat će se novi PIN podsjetnik.



Što ako izgubim mobitel na kojem koristim m-token?

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi m-token potrebno je prijaviti korisničkoj podršci Banke kako bi napravili blokiranje aplikacije. S obzirom na to da PIN za pristup m-tokenu zna samo korisnik, m-token je i dalje siguran. Stoga je važno da korisnik čuva svoj PIN – ne smije ga otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.

Za sve dodatne informacije vezano za preuzimanje i aktiviranje m-tokena, kao i blokadu usluge potrebno je kontaktirati podršku korisnicima Banke na broj telefona **036 356 356**.