



**Odluka o tarifi naknada
za usluge u poslovanju
s fizičkim osobama
na području Federacije
BiH i Distrikta Brčko**

UniCredit Bank d.d.
Nadzorni odbor

Broj: 02-1653-63/2026
Datum: 16.2.2026. godine

Na temelju članka 37. Statuta UniCredit Bank d.d. i članaka 55. i 113. Zakona o bankama, Nadzorni odbor UniCredit Bank d.d. na 1/2026 sjednici održanoj 16.02.2026. godine donosi

ODLUKU
o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama
na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

Članak 1.

UniCredit Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na području Federacije BiH i Distrikta Brčko naplaćuje za usluge koje obavlja u svom poslovanju s fizičkim osobama naknade po odredbama ove Odluke i to:

A 1.	Računi			
<u>A 1.1.</u>	<u>Tekući račun (u KM)</u>			
A 1.1.1.	otvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.2.	vođenje tekućeg računa za račune otvorene do 31.1.2021.	1,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.3.	vođenje tekućeg računa za račune otvorene od 1.2.2021. do 18.1.2022.	2,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.4.	vođenje tekućeg računa za račune otvorene od 19.1.2022. do 15.3.2026.	3,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.5.	vođenje tekućeg računa za račune otvorene od 16.3.2026.	5,89 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.6.	Tekući račun s instrumentima raspolaganja do 15.11.2022.	4,49 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.7.	Tekući račun s instrumentima raspolaganja od 15.11.2022.	5,49 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.8.	Tekući račun s instrumentima raspolaganja od 10.11.2025.	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.9.	Osnovni račun od 1.4.2024. godine	3,50 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.10.	Osnovni račun za socijalno osjetljive kategorije	0,15% prosječne mjesečne neto plaće isplaćene u Federaciji BiH, prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu ¹	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.11.	vođenje tekućeg računa za korisnike svih modela paketa	bez naknade		

¹ Izvor: <https://fzs.ba/>

A 1.1.12.	obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.13.	opomena po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.14.	opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.1.15.	zatvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.16.	odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.17.	odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za korisnike Standard, Silver, Gold i Premium paketa te Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju	bez naknade		
A 1.1.18.	povećanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.19.	povećanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za korisnike Standard, Silver, Gold i Premium paketa te Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju	bez naknade		
A 1.1.20.	smanjenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (uključujući i ukidanje dopuštenog prekoračenja)	bez naknade		
A 1.1.21.	Vođenje tekućeg računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.1.22.	vođenje računa nakon otpisa potraživanja	bez naknade		
A 1.1.23.	Premija osiguranja: a) Za dopušteno prekoračenje do 1.000 KM b) Za dopušteno prekoračenje do 2.000 KM c) Za dopušteno prekoračenje do 3.000 KM	a) 12 KM b) 18 KM c) 24 KM	jednokratno	fiksna
<u>A 1.2.</u>	<u>Žiro-račun (u KM)</u>			
A 1.2.1.	vođenje žiro-računa za račune otvorene do 31.1.2020.	1,65 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.2.2.	vođenje žiro-računa za račune otvorene od 31.1.2020. do 18.1.2022.	3,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.2.3.	vođenje žiro-računa za račune otvorene od 18.1.2022.	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.2.4.	zatvaranje žiro-računa	bez naknade		
A 1.2.5.	Vođenje žiro računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
<u>A 1.3.</u>	<u>Studentski račun</u>			

A 1.3.1.	vođenje studentskog računa	bez naknade		
A 1.3.2.	obavijest o nedopuštenom prekoračenju po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.3.	opomena po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.4.	opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.3.5.	zatvaranje studentskog računa	bez naknade		
A 1.4.	<u>Devizni račun</u>			
A 1.4.1.	otvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.4.2.	vođenje deviznog računa za račune otvorene do 8.2.2016.	bez naknade		
A 1.4.3.	vođenje deviznog računa za račune otvorene od 8.2.2016. do 31.1.2021.	1,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.4.4.	vođenje deviznog računa za račune otvorene od 1.2.2021. do 18.1.2022.	2.99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.4.5.	vođenje deviznog računa za račune otvorene od 18.1.2022.	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.4.6.	zatvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.4.7.	Vođenje deviznog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.4.8.	vođenje deviznog računa za korisnike Silver, Gold i Premium paketa	bez naknade		
A 1.5.	<u>Teen račun</u>			
A 1.5.1.	otvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.5.2.	vođenje Teen računa	bez naknade		
A 1.5.3.	zatvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.6.	<u>Štedni račun</u>			
A 1.6.1.	otvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.6.2.	vođenje štednog računa za račune otvorene do 31.1.2020.	1,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.6.3.	vođenje štednog računa za račune otvorene od 31.1.2020 do 18.1.2022.	3,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.6.4.	vođenje štednog računa za račune otvorene od 18.1.2022.	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.6.5.	zatvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.6.6.	vođenje štednog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.6.7.	vođenje štednog računa za korisnike Gold i Premium paketa	bez naknade		
A 1.7.²	<u>Paket-računi</u>			
A 1.7.1.	<u>JES! Paket račun</u>			

2 Iznosi definirani kod promjenjivih naknada predstavljaju polazišne iznose naknade definirane u momentu ugovaranja proizvoda/usluge, a iste su podložne promjenama koje ovise o ugovorenim promjenjivom elementu koji je definiran konkretnim ugovorom sklopljenim između Banke i klijenta / promjenjivost se veže za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH ili promjenu visine prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu prema podacima objavljenim od strane Agencije za statistiku BiH /., a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.

A 1.7.1.1.	vođenje paket računa			
	- student	1,50 KM	mjesečno	promjenjiva
	- senior	3,00 KM		
	- optimum	6,00 KM		
	- ekspert	10,00 KM		
A 1.7.1.2.	zatvaranje JES! Paket računa bez obzira na kategoriju klijenta (zatvaranje usluga unutar paketa se ne naplaćuju)	bez naknade		
A 1.7.2.	MODULA paket			
	Osnovni paket			
A 1.7.2.1.	Vođenje tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina, članarina i naknada za izradu plastike) + naknada za korištenje m-ba: - Korisnici do 65 godina starosti - Korisnici preko 65 godina starosti	4,00 KM 3,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.2.	Korištenje MODULA paketa za klijente sa statusom studenta	bez naknade		
	Dodatni proizvodi i usluge unutar paketa ugovoreni do 18.1.2022.			
A 1.7.2.3.	naknada za korištenje e-ba usluge	0,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.4.	besplatna unutarbankovna el. plaćanja u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba i/ili m-ba)	1,80 KM	mjesečno	
A 1.7.2.5.	Zlatna Debit Mastercard osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,50 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.6.	Visa Classic osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.7.	Mastercard revolving osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.8.	VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.9.	Zlatna VISA osnovna kartica (upisnina i članarina)	3,30 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.10.	Mastercard International osnovna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	bez naknade		
A 1.7.2.11.	Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina, članarina i naknada za izradu plastike)	0,05 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.12.	Mastercard International dodatna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	0,05 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.13.	Zlatna Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,15 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.14.	Visa Classic dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.15.	Mastercard revolving dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00 KM	mjesečno	promjenjiva

A 1.7.2.16.	VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.17.	Zlatna VISA dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,50 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.18.	Isplata Debit Mastercard karticom na bankomatima UniCredit grupe bez naknade za isplatu gotovine (naplata naknade za konverziju se naplaćuje sukladno Tarifi Banke)	1,00 KM	mjesečno	
A 1.7.2.19.	Naknada za vođenje multicurrency deviznog računa unutar MODULA paketa	1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.20.	Naknada za vođenje štednog računa unutar MODULA paketa	1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
	Dodatni proizvodi i usluge unutar paketa ugovoreni od 18.1.2022.			
A 1.7.2.21.	naknada za korištenje e-ba usluge	0,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.22.	besplatna unutarbankovna el. plaćanja u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba i/ili m-ba)	8,00 KM	mjesečno	
A 1.7.2.23.	Zlatna Debit Mastercard osnovna kartica (upisnina i članarina)	8,30 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.24.	Visa Classic osnovna kartica (upisnina i članarina)	5,40 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.25.	VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina)	5,40 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.26.	Mastercard International osnovna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	bez naknade		
A 1.7.2.27.	Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina, članarina i naknada za izradu plastike)	0,25 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.28.	Mastercard International dodatna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	0,25 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.29.	Zlatna Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,40 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.30.	Visa Classic dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,25 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.31.	VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,25 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.32	Isplata Debit Mastercard karticom na bankomatima UniCredit grupe bez naknade za isplatu gotovine (naplata naknade za konverziju se naplaćuje sukladno Tarifi Banke)	8,00 KM	mjesečno	
A 1.7.2.33.	Naknada za vođenje multicurrency deviznog računa unutar MODULA paketa	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.2.34.	Naknada za vođenje štednog računa unutar MODULA paketa	5,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.	Standard, Silver i Gold paket			
A 1.7.3.1.	<u>Standard, Silver i Gold paket do 15.11.2022.</u>			

A 1.7.3.1.1.	Standard paket	4,49 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.1.2.	Silver paket	7,49 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.1.3.	Gold paket	11,99 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.2.	<u>Standard, Silver i Gold paket od 15.11.2022.</u>			
A 1.7.3.2.1.	Standard paket	5,49 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.2.2.	Silver paket	8,49 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.2.3.	Gold paket	13,49 KM	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.3	korištenje Standard paketa za klijente sa statusom studenta	bez naknade		
A 1.7.3.4	Standard, Silver i Gold paket od 10.11.2025.			
A 1.7.3.4.1.	Standard paket	5,99	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.4.2.	Silver paket	9,99	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.4.3.	Gold paket	14,99	mjesečno	Promjenjiva
A 1.7.3.5	zatvaranje Standard, Silver i Gold paketa (zatvaranje usluga unutar paketa se ne naplaćuje)	bez naknade		
A 1.7.4.	Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju			
A 1.7.4.1.	Vođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju	0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu na godišnjoj razini ³	mjesečno	Promjenjivo
A 1.7.4.2.	Zatvaranje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
A 1.7.5	Uni paket – studentski paket⁴			
A 1.7.5.1.	Vođenje Uni paketa za klijente sa statusom studenta	Bez naknade		
A 1.7.5.2.	Plaćanje u zemlji za transakcije preko šaltera, internet i mobilnog bankarstva, ili trajnog naloga	Bez naknade		
A 1.7.5.3.	Ugovaranje i korištenje m-ba usluge	Bez naknade		
A 1.7.5.4.	Ugovaranje i korištenje e-ba usluge	Bez naknade		
A 1.7.5.5.	Izdavanje i reizdavanje Mastercard Student kartice	Bez naknade		
A 1.7.5.6.	Trajni nalog	Bez naknade		
A 1.7.5.7.	Potvrda o statusu paketa	Bez naknade		
A 1.7.6.	Premium paket			
A 1.7.6.1.	vođenje paketa	29,99 KM	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.6.2.	zatvaranje paketa	bez naknade		
A 2.	<u>Platni promet</u>			
A 2.1.	<u>Platni promet u KM</u>			

³ Izvor: <https://fzs.ba/>⁴ Usluga namijenjena za studente koji studiraju na univerzitetima u Kantonu Sarajevo

A 2.1.1.	polog fizičkih osoba u KM na vlastite račune	bez naknade		
A 2.1.2.	polog na račune drugih fizičkih osoba u KM od strane ovlaštenika	bez naknade		
A 2.1.3.	polog na račune za otplatu kredita od strane drugih fizičkih lica	bez naknade		
A 2.1.4.	polog fizičke osobe na račune drugih fizičkih osoba u KM	2 KM	jednokratno	
A 2.1.5.	isplata fizičkih osoba u KM s vlastitih računa	bez naknade		
A 2.1.6.	isplata s računa drugih fizičkih osoba u KM od strane ovlaštenika	bez naknade		
A 2.1.7.	prijenos fizičke osobe na račune drugih fizičkih osoba u KM	2 KM	jednokratno	
A 2.1.8.	prijenos unutar računa iste fizičke osobe u KM	bez naknade		
A 2.1.9.	prijenos unutar računa iste fizičke osobe u KM od strane ovlaštenika	bez naknade		
A 2.1.10.	prijenos unutar računa iste fizičke osobe od strane ovlaštenika s računa po kojem je ovlašten na račun po kojem nije ovlašten	2 KM	jednokratno	
A 2.1.11.	plaćanje u zemlji gotovinskim uplatama ili prijenosom s KM računa domaćih i stranih fizičkih osoba: -transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	2,50 KM 3,00 KM 7,00 KM	po transakciji/ jednokratno	
A 2.1.12.	plaćanje u KM putem internet bankarstva i mobilnog bankarstva za fizičke osobe: - transakcije unutar Banke (prijenosi između računa iste fizičke osobe) - transakcije unutar Banke na račune drugih fizičkih osoba - transakcije unutar Banke na račune pravnih osoba -transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM i transakcije s naznakom "Hitno"	bez naknade bez naknade 0,60 KM 1,00 KM 5,00 KM	po transakciji/ jednokratno	

A 2.1.13.	uplata gotovine fizičke osobe na prolazni račun za plaćanje računa pravnih osoba	1,00 KM	po transakciji/ jednokratno	
A 2.1.14.	7 transakcija prijenosa novčanih sredstava mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM za korisnike Osnovnog računa za socijalno osjetljive kategorije (uključujući transakcije inicirane putem Internet i Mobilnog bankarstva i trajnog naloga)	bez naknade	mjesečno	
A 2.1.15.	10 naloga mjesečno za izvršavanje plaćanja u unutarnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem e-ba, m-ba i trajnog naloga za korisnike Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju	bez naknade	mjesečno	
<u>A 2.2.</u>	<u>Platni promet u devizama</u>			
<u>A 2.2.1.</u>	<u>Transakcije u valuti jednakoj valuti računa (sve valute izuzev BAM)</u>			
A 2.2.1.1.	polog deviza na račun fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
A 2.2.1.2.	isplata deviza s računa fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
<u>A 2.2.2.</u>	<u>Transakcije u valuti različitoj od valute računa</u>			
A 2.2.2.1.	polog sredstava na račun u drugoj valuti (izuzev valute EUR)	1% od iznosa, min. 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.2.	isplata deviza s računa u drugoj valuti (izuzev valute EUR)	1% od iznosa, min. 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.3.	Polog EUR/BAM na račun u drugoj valuti	1% od iznosa, za Konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju, za konverziju u ostalim valutama (izuzev EUR) 1% od iznosa, min. 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.4.	Polog u drugoj valuti na račun u EUR/BAM	1% od iznosa, za konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju, za konverziju u ostalim valutama (izuzev EUR) 1% od iznosa, min. 3,00 KM,	jednokratno	

		kupoprodajni tečaj za efektivu		
A 2.2.2.5.	Polog EUR sredstava na račun u BAM i obratno	1% od iznosa konverzije	jednokratno	
A 2.2.2.6.	isplata EUR/BAM sredstava s računa u drugoj valuti i obratno	1 % od iznosa, za konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju; za konverzije u ostalim valutama (izuzev EUR) 1% od iznosa, min. 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.7.	isplata BAM sredstava s EUR računa i obratno	1% od iznosa kupoprodaje	jednokratno	
A 2.2.2.8.	isplata BAM sredstava s ostalih deviznih računa (izuzev EUR računa) i obratno	1% od iznosa, min 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
<u>A 2.2.3.</u>	<u>Kupoprodaja i konverzija (bezgotovinski prijenosi i mjenjačnica)</u>			
A 2.2.3.1.	kupoprodaja i konverzija valuta EUR/BAM i obrnuto za klijente Banke unutar računa istog vlasnika	1% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EUR/BAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.2.	konverzija u slučaju ino platnog naloga u valuti različitoj od valute računa	1% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.3.	kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EUR/BAM i obratno) unutar računa istog vlasnika	1% od iznosa, min. 3,00 KM, kupoprodajni tečaj za devize	jednokratno	
A 2.2.3.4.	kupoprodaja i konverzija valuta EUR/BAM i obratno unutar računa istog vlasnika putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	0.60% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EUR/BAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.5.	kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EUR/BAM i obratno) unutar računa istog vlasnika putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	0.80% od iznosa, kupoprodajni tečaj za devize	jednokratno	
A 2.2.3.6.	kupoprodaja valuta EUR/BAM i obratno na mjenjačnici	1% od iznosa kupoprodaje po srednjem tečaju za EUR/BAM i obratno	jednokratno	

A 2.2.3.7.	kupoprodaja ostalih valuta (izuzev EUR/BAM i obratno) na mjenjačnici	1% od iznosa, min 3 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
<u>A 2.2.4.</u>	<u>Priljevi iz inozemstva</u>			
A 2.2.4.1.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za priljeve ino mirovina koje Banka zaprima putem zbirnih spiskova u korist fizičkih osoba	Od 20 € do 49,99 € 2,00KM; Od 50 € do 74,99,00 € 10,00 KM; Od 75,00 € 0,7% min. 15 KM, max. 40 KM	po transakciji/ jednokratno	
A 2.2.4.2.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene kao priljev iz inozemstva pojedinačnim nalogom za iznose više od 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	1% min. 15 KM, max. 900,00 KM	jednokratno	
A 2.2.4.3.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za priljeve ino mirovina koje Banka zaprima putem zbirnih spiskova u korist fizičkih osoba za iznose manje ili jednake 20 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		
A 2.2.4.4.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene kao priljev iz inozemstva pojedinačnim nalogom za iznose manje ili jednake 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		
A 2.2.4.5.	povrat naloga koji se ne mogu izvršiti	30,00 EUR	jednokratno	
<u>A 2.2.5.</u>	<u>Doznake u inozemstvo</u>			
A 2.2.5.1.	doznake u inozemstvo	0,70%, min. 20,00 KM, max. 900,00 KM	jednokratno	
A 2.2.5.2.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1)	dodatnih 0,01%, min. 5,00 KM, max. 500,00 KM	jednokratno	
A 2.2.5.3.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0)	dodatnih 0,03%, min. 5,00 KM, max. 500,00 KM	jednokratno	
A 2.2.5.4.	doznake u inozemstvo putem direktnih kanala za građane	0,40%, min. 10,00 KM, max. 900,00 KM	jednokratno	
A 2.2.5.5.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1) putem direktnih kanala za građane	dodatnih 0,01%, min. 5,00 KM, max. 400,00 KM	jednokratno	
A 2.2.5.6.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0) putem direktnih kanala za građane	dodatnih 0,03%, min. 5,00 KM, max. 400,00 KM	jednokratno	
<u>A 3.</u>	<u>Kartično poslovanje</u>			
<u>A 3.1.</u>	<u>Naknade po karticama s odgodom plaćanja</u> ⁵			

⁵ Naknade po karticama s odgodom plaćanja vrijede od 18.1.2022. godine, za sve nove kartice s odgodom plaćanja izdane od navedenog datuma. Na kartice s odgodom plaćanja izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

	Izdavanje kreditne kartice			
A 3.1.1.	upisnina za korisnika osnovne kartice	20 KM	jednokratno	
A 3.1.2.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.1.3.	članarina za korisnika osnovne kartice	45 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.1.4.	članarina za korisnika dodatne kartice	15 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.1.5.	upisnina za osnovnu karticu korisnicima Senior, Optimum, Ekspert modela JES! Paket –računa, Silver, Gold i Premium paketa	bez naknade		
A 3.1.6.	članarina za osnovnu i dodatne kartice kod kojih je osnovni korisnik ujedno korisnik Senior, Optimum ili Ekspert modela JES! Paket-računa, Silver, Gold i Premium paketa	bez naknade		
	Ostale naknade			
A 3.1.7.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.1.8.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.1.9.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.1.10.	isplata na bankomatu UniCredit Banka d.d i šalteru i bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.1.11.	isplata u banci/bankomatu u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.1.12.	naknada za neosnovano reklamiranje troškova	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.1.13.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.1.14.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.1.15.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za Mastercard kartice	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.1.16.	povećanje limita	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.1.17.	povećanje limita korisnicima Paket računa (JES! Paket računa ili MODULA paketa, Silver, Gold i Premium paketa)	bez naknade		
A 3.1.18.	trogodišnja premija osiguranja za kartice s odgodom plaćanja (za kartice s policom osiguranja)	36 KM	jednokratno	
A 3.2.	<u>Naknade po revolving kreditnim karticama</u>⁶			

⁶ Naknade po revolving kreditnim karticama vrijede od 18.1.2022. godine, za sve nove revolving kreditne kartice izdane od navedenog datuma. Na revolving kreditne kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

	Izdavanje kreditne kartice			
A 3.2.1.	upisnina za korisnika osnovne kartice	20 KM	jednokratno	
A 3.2.2.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.2.3.	upisnina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.4.	članarina za korisnike osnovne i dodatne kartice za klijente korisnike Silver, Gold i Premium paketa	bez naknade		
A 3.2.5.	članarina za korisnike osnovne kartice	45 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.2.6.	članarina za korisnika dodatne kartice	15 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.2.7.	članarina za korisnika osnovne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.8.	članarina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
	Ostale naknade			
A 3.2.9.	isplata na UniCredit Bank bankomatima	1,5% + 10 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.2.10.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.2.11.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.2.12.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.2.13.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.2.14.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.2.15.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe revolving kreditne kartice na zahtjev klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.2.16.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.2.17.	opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.2.18.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.2.19.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.2.20.	povećanje limita	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.2.21.	povećanje limita za korisnike Silver, Gold i Premium paketa	bez naknade		

A 3.2.22.	povećanje limita korisnicima Paket računa (JES! Paket računa ili MODULA paketa)	bez naknade		
A 3.2.23.	trogodišnja premija osiguranja za revolving kreditne kartice (za kartice s policom osiguranja)	36 KM	jednokratno	
A 3.3.	<u>Naknade po Mastercard International karticama</u>			
	<u>Izdavanje debitne kartice</u>			
A 3.3.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.3.2.	članarina	bez naknade		
A 3.3.3.	naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice) za klijente korisnike Mastercard International kartice vezane uz devizni račun ⁷	12 KM, bez naknade za korisnika JES! Paket računa / MODULA paketa/ Standard ⁸ , Silver, Gold i Premium paketa	jednokratno	
	Ostale naknade			
A 3.3.4.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	bez naknade		
A 3.3.5.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.3.6.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.3.7.	izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.3.8.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.3.9.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.3.10.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.3.11.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.4.	<u>Naknade po Zlatnim Visa karticama</u>			
	<u>Izdavanje kreditne kartice</u>			
A 3.4.1.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.4.2.	članarina za korisnika osnovne kartice	70 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.4.3.	članarina za korisnika dodatne kartice	40 KM	godišnje	promjenjiva
	Ostale naknade			

⁷ Naknada vrijedi od 01.12.2015. godine, za sve nove Mastercard International kartice izdane od navedenog datuma. Na Mastercard International kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

⁸ U Standard paketu, izdavanje i reizdavanje kartice je bez naknade samo za Ino umirovljenike

A 3.4.4.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.4.5.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.4.6.	isplata na UniCredit Bank bankomatima	1,5% + 10 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.4.7.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.4.8.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.4.9.	povećanje limita	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.4.10.	povećanje limita korisnicima Paket računa (JES! Paket računa, Silver, Gold, Premium ili MODULA paketa)	bez naknade		
A 3.4.11.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.4.12.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	20 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.4.13.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.4.14.	opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.4.15.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.4.16.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.5.	<u>Naknade po Mastercard poklon karticama</u>			
A 3.5.1.	isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	3%, min. 10 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.5.2.	isplata gotovine nakon isteka roka važenja kartica	3%, min. 10 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.6.	<u>Naknade po Zlatnim Mastercard debitnim karticama⁹</u>			
	<u>Izdavanje debitne kartice</u>			
A 3.6.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.6.2.	članarina za korisnika osnovne kartice	100 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.6.3.	članarina za korisnika dodatne kartice	5 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.6.4.	članarina za korisnika osnovne i dodatne kartice za klijente korisnike Gold paketa	bez naknade		
	Ostale naknade			
A 3.6.5.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	bez naknade		
A 3.6.6.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	

⁹ Naknade po Zlatnim Mastercard debitnim karticama vrijede od 5.1.2021. godine, za sve nove Zlatne Mastercard kartice izdane od navedenog datuma. Na Zlatne Mastercard kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

A 3.6.7.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.6.8.	izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.6.9.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.6.10.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.6.11.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.6.12.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.6.13.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u Banke	bez naknade		
A 3.6.14.	naknada za ispis stanja po računu na ATM-u Banke	0,25 KM po ispisu	jednokratno	
A 3.7.	<u>Naknade po Debit Mastercard kartici</u>			
	<u>Izdavanje debitne kartice</u>			
A 3.7.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.7.2.	članarina	bez naknade		
A 3.7.3.	naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice)	12 KM, bez naknade za korisnika JES! Paket računa/ MODULA paketa/ Standard, Silver paketa, Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalno osjetljive kategorije, Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju bez naknade za Debit Mastercard Teen i Debit Mastercard Student u sklopu studentskog paketa	jednokratno	
A 3.7.4.	naknada za izradu plastike za Instant izdavanje (izdavanje instant kartice)	15 KM, 5 KM za korisnika JES! Paket računa / MODULA paketa	jednokratno	
	Ostale naknade			
A 3.7.5.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	1,5% + 15 KM bez naknade za korisnika JES! Paket računa, kao i korisnike MODULA paketa koji izaberu ovu uslugu u sklopu paketa	jednokratno, po transakciji	
A 3.7.6.	podizanje gotovine – bankomat UniCredit Bank d.d. i šalter i bankomat UniCredit Bank a.d. Banja Luka	bez naknade		
A 3.7.7.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.7.8.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	

A 3.7.9.	izvanredna zamjena bilo koje debitne kartice – na zahtjev Klijenta koja inicira izradu Debit Mastercard beskontaktna kartice	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.7.10.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.7.11.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.7.12.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN) za korisnike Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju	Bez naknade		
A 3.7.13.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.7.14.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.7.15.	konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.7.16.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u Banke	Bez naknade		
A 3.7.17.	naknada za ispis stanja po računu na ATM-u Banke	0,25 KM po ispisu	jednokratno	
A 3.7.18.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	bez naknade		
A 3.7.19.	naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju (primjenjuje se od 01.01.2027.)	3 KM kvartalno, bez naknade za korisnika JES! Paket računa / MODULA paketa, Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalnog osjetljive kategorije, Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju, bez naknade za Debit Mastercard Teen	jednokratno	
A 3.8.	<u>Naknade po Dopunjivoj kartici</u>			
	<u>Izdavanje debitne kartice</u>			
A 3.8.1.	upisnina	15 KM	jednokratno	
A 3.8.2.	članarina	4,99 KM	mjesečno/ jednokratno	
A 3.8.3.	upisnina za korisnike Gold i Premium paketa	bez naknade		
A 3.8.4.	članarina za korisnike Gold i Premium paketa	bez naknade		
	Ostale naknade			
A 3.8.5.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.8.6.	podizanje gotovine – bankomat	bez naknade		

	UniCredit Bank d.d. i šalter i bankomat UniCredit Bank a.d. Banja Luka			
A 3.8.7.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.8.8.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.8.9.	izvanredna zamjena (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.8.10.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.8.11.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.8.12.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.8.13.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.8.14.	konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.8.15.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u Banke	Bez naknade		
A 3.8.16.	naknada za ispis stanja po računu na ATM-u Banke	0,25 KM po ispisu	jednokratno	
A 3.8.17.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	bez naknade		
A 3.8.18.	naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju (primjenjuje se od 01.01.2027.)	3 KM kvartalno, bez naknade za korisnika JES! Paket računa/ MODULA paketa/ Gold paketa/Premium paketa	jednokratno	
A 3.9.	<u>Naknade po Mastercard Student kartici</u>			
	<u>Izdavanje debitne kartice</u>			
A 3.9.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.9.2.	članarina	bez naknade		
A 3.9.3.	naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice)	12 KM, bez naknade za korisnika Debit Mastercard Student u sklopu student paketa	jednokratno	
	<u>Ostale naknade</u>			
A 3.9.4.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.9.5.	podizanje gotovine – bankomat UniCredit Bank d.d. i šalter i bankomat UniCredit Bank a.d. Banja Luka	bez naknade		
A 3.9.6.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.9.7.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	

A 3.9.8.	izvanredna zamjena kartice – na zahtjev Klijenta	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.9.9.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.9.10.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.9.11.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev Klijenta	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.9.12.	naknada za neosnovane reklamacije od strane klijenta	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.9.13.	konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno, po transakciji	
A 3.9.14.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u Banke	bez naknade		
A 3.9.15.	naknada za ispis stanja po računu na ATM-u Banke	0,25 KM po ispisu	jednokratno	
A 3.9.16.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	bez naknade		
A 3.9.17.	naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju (primjenjuje se od 01.01.2027.)	3 KM kvartalno	jednokratno	
A 3.10.	<u>Naknade po Mastercard World Elite kartici</u>			
	Izdavanje debitne kartice			
A 3.10.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.10.2.	članarina za korisnika osnovne kartice	420 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.10.3.	članarina za korisnika dodatne kartice	420 KM	godišnje	promjenjiva
A 3.10.4.	članarina za korisnika osnovne kartice u sklopu Premium paketa	bez naknade		
A 3.10.5.	članarina za korisnika dodatne kartice u sklopu Premium paketa	420 KM	godišnje	promjenjiva
	Ostale naknade			
A 3.10.6.	podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	bez naknada		
A 3.10.7.	podizanje gotovine - šalter i bankomat drugih banaka u BiH	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.10.8.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	1,5% + 15 KM	jednokratno, po transakciji	
A 3.10.9.	izvanredna zamjena kartice – na zahtjev Klijenta	5 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.10.10.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.10.11.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno, po zahtjevu	
A 3.10.12.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15 KM	jednokratno, po zahtjevu	

A 3.10.13.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.10.14.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u Banke	bez naknade		
A 3.10.15.	naknada za ispis stanja po računu na ATM-u Banke	0,25 KM po upitu	jednokratno	
A 3.10.16.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	bez naknade		
A 3.11.	<u>Naknada za korištenje usluge konverzije valuta na bankomatu</u>			
A 3.11.1.	Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu (izuzev valute EUR)	1% do maks. 8% (naknada kojom se korigira tečajna lista za mjenjač)	jednokratno	promjenjiva
A 3.12.	<u>Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Banke karticama izdavatelja izvan BiH (Access Fee)</u>	12 KM+1.00%	po transakciji/ jednokratno	
A 3.13.	<u>Naknada za podjelu transakcije na rate (POS i Internet kupovina) putem mobilnog bankarstva (m-ba)¹⁰</u>			
	3 rate	4,5 %	po transakciji	promjenjiva
	6 rata	5,5 %	po transakciji	promjenjiva
	9 rata	6,0 %	po transakciji	promjenjiva
	12 rata	7,0 %	po transakciji	promjenjiva
	18 rata	8,0 %	po transakciji	promjenjiva
	24 rate	10,0 %	po transakciji	promjenjiva
A 3.14.	<u>Naknada za podjelu transakcije na rate (ATM transakcije) putem mobilnog bankarstva (m-ba)</u>			
	3 rate	4,5 %	po transakciji	promjenjiva
	6 rata	5,5 %	po transakciji	promjenjiva
	9 rata	6,0 %	po transakciji	promjenjiva
	12 rata	7,0 %	po transakciji	promjenjiva
A 4.	<u>Ostali transakcijski proizvodi (Internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, trajni nalozi i e-uplatnice)</u>			
A 4.1.	<u>Internet bankarstvo za fizičke osobe (e-ba)</u>			
A 4.1.1.	Ugovaranje e-ba usluge	bez naknade		
A 4.1.2.	Korištenje e-ba usluge	2,50 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.3.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Optimum i Ekspert modela JES! paket računa, Standard, Silver, Gold i Premium paketa, Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalno osjetljive kategorije i Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju	bez naknade		

¹⁰ Podjela transakcije na rate putem mobilnog bankarstva je moguća samo za jednokratne transakcije učinjene kreditnim karticama Banke.

A 4.1.4.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	bez naknade 1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.5.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	bez naknade 1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.6.	Gubitak ili oštećenje fizičkog tokena	bez naknade		
A 4.1.7.	Ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	bez naknade		
A 4.1.8.	Zatvaranje e-ba usluge	bez naknade		
A 4.1.9.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade		
A 4.1.10.	Korištenje m-tokena	bez naknade		
A 4.1.11.	Zatvaranje m-tokena	bez naknade		
A 4.1.12.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	bez naknade		
A 4.1.13.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
<u>A 4.2.</u>	<u>Mobilno bankarstvo za fizičke osobe (m-ba)</u>			
A 4.2.1.	Ugovaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.2.2.	Korištenje m-ba usluge	2,50 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.3.	Korištenje m-ba usluge za nove klijente Banke (klijenti s novootvorenim tekućim računom do 31.12.2025.)	bez naknade 2,50 KM	prva 3 mjeseca korištenja mjesečno (nakon prva 3 mjeseca korištenja)	promjenjiva
A 4.2.4.	Korištenje m-ba usluge za nove i postojeće klijente Banke koji ugovore m-ba kao samostalnu uslugu od 5.1.2026.	bez naknade		
A 4.2.5.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Teen računa	bez naknade		
A 4.2.6.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Optimum i Ekspert modela JES! paket računa, Standard, Silver, Gold i Premium paketa, Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalno	bez naknade		

	osjetljive kategorije i Održivog paketa usluga za financijsku inkluziju			
A 4.2.7.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	bez naknade 1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.8.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	bez naknade 1,00 KM	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.9.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.10.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacija od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.11.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
A 4.2.12.	Zatvaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.3.	<u>Trajni nalog</u>			
A 4.3.1.	<u>Standardni trajni nalog</u>			
A 4.3.1.1.	otvaranje standardnog trajnog naloga	5,00 KM	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.2.	otvaranje standardnog trajnog naloga za korisnike svih modela JES!, Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalno osjetljive kategorije	bez naknade		
A 4.3.1.3.	izmjene po standardnom trajnom nalogu	3,00 KM	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.4.	otvaranje standardnog trajnog naloga putem direktnih kanala za građane	bez naknade		
A 4.3.1.5.	prijenos sredstava između računa fizičkih osoba unutar Banke putem trajnog naloga	bez naknade		
A 4.3.1.6.	otvaranje trajnog naloga u korist Teen računa	bez naknade		
A 4.3.1.7.	plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe: - transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM	1,00 KM 1,50 KM	po transakciji/ jednokratno	

	- transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	3,00 KM		
A 4.3.1.8.	plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe otvorenog putem direktnih kanala za građane: -transakcije unutar Banke (prijenos između računa iste fizičke osobe) - transakcije unutar Banke na račune drugih fizičkih osoba - transakcije unutar Banke na račune pravnih osoba - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	bez naknade bez naknade 0,60 KM 1,00 KM 3,00 KM	po transakciji/ jednokratno	
<u>A 4.3.2.</u>	<u>Trajni nalog - ovlašteno povlačenje</u>			
A 4.3.2.1.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje	5,00 KM	jednokratno	fiksna
A 4.3.2.2.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za korisnike svih modela JES! , Osnovnog računa i Osnovnog računa za socijalno osjetljive kategorije	bez naknade		
A 4.3.2.3.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje putem direktnih kanala za građane	bez naknade		
A 4.3.2.4.	plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe	0,60 KM	po transakciji/ jednokratno	
A 4.3.2.5.	plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe otvorenog putem direktnih kanala za građane	0,60 KM	po transakciji/ jednokratno	
<u>A 4.4.</u>	<u>Ostali transakcijski proizvodi</u>			
A 4.4.1.	naknada za inkaso novčanice	5%, min. 5,00 KM	jednokratno	
A 4.4.2.	provjera ispravnosti novčanica	1%, min. 2,00 KM	jednokratno	
A 4.4.3.	zamjena oštećenih i pohabanih novčanica i kovanica KM	bez naknade		
A 4.4.4.	polog i otkup važećih kovanica: EUR	5%, min. 1,00 KM	jednokratno	
<u>A 4.5.</u>	<u>e-uplatnice</u>			
A 4.5.1.	ugovaranje e-uplatnice	bez naknade		
A 4.5.2.	korištenje e-uplatnice	bez naknade		

A 4.5.3.	plaćanje e-uplatnice	0,60 KM	po transakciji/ jednokratno	
A 4.5.4.	zatvaranje e-uplatnice	bez naknade		
B	ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI			
<u>B 1.</u>	<u>Štednja po viđenju</u>			
B 1.1.	zamjena oštećene štedne knjižice	bez naknade		
B 1.2.	zatvaranje štedne knjižice	bez naknade		
B 1.3.	naknada za izgubljenu štednu knjižicu	bez naknade		
<u>B 2.</u>	<u>Nenamjenski oročeni depoziti</u>			
B 2.1.	polog na oročeni štedni ulog (prilikom oročavanja)	bez naknade		
B 2.2.	isplata s oročenog štednog uloga (prilikom razročavanja)	bez naknade		
B 2.3.	polog na otvorenu štednju	bez naknade		
B 2.4.	isplata s otvorene štednje	3,00 KM	jednokratno	fiksna
B 2.5.	prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja uz pripis kamate obračunate po k.s. za postignuti rok	bez naknade		
B 2.6.	naknada za gubitak Ugovora o oročenom štednom ulogu	bez naknade		
B 2.7.	prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja – prijenos depozita u cijelosti za namjensko oročenje za kredit s pokrićem u štednji (lombardni)	bez naknade		
<u>B 3.</u>	<u>Namjenski oročeni depoziti</u>			
B 3.1.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za izmirenje dospjelih obveza po pripadajućem kreditu ili za unaprijed plaćene, nedospjele anuitete	bez naknade		
B 3.2.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za gotovinsku isplatu	bez naknade		
B 3.3.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za smanjenje glavnog duga	bez naknade		
C	KREDITNI PROIZVODI			
<u>C 1.</u>	<u>Stambeni i hipotekarni krediti</u>			
C 1.1.	naknada za obradu stambenih kredita s hipotekom (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	0,5%, min. 50 KM, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 1.2.	naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa	tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,5 p.p. (postotnih poena)	jednokratno	fiksna

C 1.3.	naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa	tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 500 KM)	jednokratno	fiksna
<u>C 2.</u>	<u>Potrošački krediti</u>			
C 2.1.	naknada za obradu obročne otplate bez kamata i naknada po kreditnim karticama	bez naknade		
<u>C 3.</u>	<u>Gotovinski krediti</u>			
C 3.1.	naknada za obradu gotovinskih (nenamjenskih i zamjenskih) kratkoročnih i namjenskih kratkoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.2.	naknada za obradu gotovinskih kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Triglav osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	0,5% bez minimalnog iznosa, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.3.	naknada za obradu gotovinskih dugoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Triglav osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	0,5% bez minimalnog iznosa, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.4.	naknada za obradu gotovinskih (nenamjenskih i zamjenskih) dugoročnih i namjenskih dugoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.5.	naknada za obradu gotovinskih dugoročnih hipotekarnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	0,5%, min. 50 KM, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 3.6.	naknada za obradu lombardnih kredita	1%, min. 50 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.7.	naknada za obradu nenamjenskih gotovinskih kredita po kreditnoj kartici s odgodom plaćanja	2%, min. 60 KM	jednokratno	fiksna
C 3.8.	naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa, izuzev naknade za kredite po kreditnoj kartici s odgodom plaćanja, lombardne kredite i gotovinske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.1. i C 3.4 i C 3.12.. umanjeni za 0,5 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 250 KM)	jednokratno	fiksna

C 3.9.	naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa, izuzev naknade za kredite po kreditnoj kartici s odgodom plaćanja, lombardne kredite i gotovinske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.1. i C 3.4 i C 3.12. umanjani za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 250 KM.)	jednokratno	fiksna
C 3.10.	naknada za obradu Kredita za refinanciranje	bez naknade		
C 3.11.	naknada za obradu Kredita za RE-AGING	bez naknade		
C 3.12.	naknada za obradu Gotovinskih kredita uz policu osiguranja otplate (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.13.	naknada za obradu Gotovinskih kredita uz policu osiguranja otplate (Osigurani krediti), naknada za obradu gotovinskih dugoročnih/kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita, naknada za obradu gotovinskih kratkoročnih/dugoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	bez naknade	jednokratno	fiksna
C 3.14.	naknada za obradu Gotovinskih kredita za korisnike Gold i Premium paketa	tarifni stavak broj C 3.1., C 3.4., C 3.12. umanjani za 100 p.p. (postotnih poena);	jednokratno	fiksna
C 3.15.	naknada za obradu Gotovinskih kredita za korisnike Silver paketa	Tarifni stavak broj C 3.1., C 3.4., C 3.12. umanjani za 50 p.p. (postotnih poena); min. 50 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 3.16.	naknada za obradu Gotovinskig kredita za korisnike Standard paketa	tarifni stavak broj C 3.1., C 3.4., C 3.12. umanjani za 20 p.p. (postotnih poena); min. 50KM, max. 250 KM	jednokratno	Fiksna
C 3.17.	premija osiguranja za Osigurane kredite kod Croatia osiguranja Top pokriće do i uključivo 60 mjeseci	2,36%	jednokratno	fiksna
C 3.18.	premija osiguranja za Osigurane kredite kod Croatia osiguranja Top pokriće preko 60 mjeseci	3,24%	jednokratno	fiksna
C 3.19.	premija osiguranja za Osigurane kredite kod Croatia osiguranja Standardno pokriće do i uključivo 60 mjeseci	3,03%	jednokratno	fiksna
C 3.20.	premija osiguranja za Osigurane kredite kod Croatia osiguranja Standardno pokriće preko 60 mjeseci	3,98%	jednokratno	fiksna
C 3.21.	premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće za Triglav osiguranje do i uključivo 60 mjeseci	2,36%	jednokratno	fiksna

C 3.22.	premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće za Triglav osiguranje preko 60 mjeseci	3,24%	jednokratno	fiksna
C 3.23.	premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće za Triglav osiguranje do i uključivo 60 mjeseci	3,03%	jednokratno	fiksna
C 3.24.	premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće za Triglav osiguranje preko 60 mjeseci	3,98%	jednokratno	fiksna
C 3.25.	premija osiguranja za Brzi kredit kod Triglav osiguranja do i uključivo 60 mjeseci	4,35%	jednokratno	fiksna
C 3.26.	premija osiguranja za Brzi kredit kod Triglav osiguranja preko 60 mjeseci	7,48%	jednokratno	fiksna
<u>C 4.</u>	<u>Ostale naknade po kreditima i garancijama fizičkih osoba</u>			
C 4.1.	Prijevremena otplata kredita: - klijent konačno ili djelomično zatvara postojeći vlastiti kredit i/ili kredit supružnika i uzima drugi kredit - ne smanjuje kreditno zaduženje		jednokratno	fiksna
C 4.2.	- klijent konačno ili djelomično zatvara kredit s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili koji nisu osigurani hipotekom - klijent konačno ili djelomično zatvara kredit s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili koji su osigurani hipotekom	bez naknade naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično / konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM, i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća dulji od 1 godine ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne	jednokratno	fiksna

		prijevremene otplate kredita. - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ukoliko je period između prijevremene otplate i konačnog dospeljeća kredita jednak ili kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate kredita.		
	- klijent djelimično ili konačno zatvara kredit s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom u iznosu koji se djelimično/konačno otplaćuje u periodu od godine dana do ≤20.000 KM čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili je osiguran hipotekom	u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita	jednokratno	fiksna
	- klijent djelimično ili konačno zatvara kredit s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom u iznosu koji se djelimično/konačno otplaćuje u periodu od godine dana do ≤20.000 KM čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili nije osiguran hipotekom	bez naknade		
	- klijent djelimično/konačno zatvara kredit s fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili kredite koji nisu osigurani hipotekom	naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelimično/konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM, i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospeljeća dulji od 1 godine ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate kredita		

		- u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ukoliko je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca kredita jednak ili kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate kredita.		
	- klijent djelomično/konačno zatvara kredit s fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili koji su osigurani hipotekom	naknada se naplaćuje u slučaju da je iznos koji se djelomično/konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM, i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca dulji od 1 godine ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate kredita - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ukoliko je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca kredita jednak ili kraći od 1 godine ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate kredita.		
C 4.3.	klijent izvršava prijevremeno konačnu otplatu kredita koji je inicijalno ugovoren s promjenjivom kamatnom stopom čija promjenjivost nije vezana za 12M EURIBOR (bez obzira na namjenu kredita i iznos koji se prijevremeno zatvara). Ova odredba uključuje i kredite kod kojih je potpisan aneks ugovoru o kreditu, kojim je regulirana drugačija promjenjivost	bez naknade		

	kamatne stope u odnosu na inicijalno ugovorenu.			
C 4.4.	prijevremena konačna otplata Obročne otplate bez kamata i naknada po kreditnoj kartici	bez naknade		
C 4.5.	izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak prema Tarifi naknada i naknada za rad notara	jednokratno	promjenjiva, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija
C 4.6.	informacija o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.7.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.8.	opomena o nepodmirenom dugu / prva i druga obavijest	bez naknade		
C 4.9.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
C 4.10.	naknada za zamjenu instrumenata osiguranja u vidu založnog prava na nekretnini	1% od ugovorenog iznosa kredita, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 4.11.	umetanje grace perioda i/ili produljenje roka otplate kredita i druge izmjene uvjeta kredita u otplati za klijente kod kojih postoji ili se očekuje pogoršanje finansijske situacije	bez naknade		
C 4.12.	naknada za odobrenje garancije fizičkoj osobi	0,5% od iznosa garancije, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.13.	izmjena uvjeta garancije (prolongiranje, povećanje, smanjenje iznosa i ostale izmjene)	0,5% od iznosa garancije, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.14.	odustajanje od odobrene garancije	0,1% od iznosa garancije, min. 100 KM	jednokratno	fiksna
C 4.15.	kvartalna naknada za platežne garancije s pokrićem	0,2% od iznosa garancije, min. 50 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
C 4.16.	kvartalna naknada za platežne garancije bez pokrića	0,9% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
C 4.17.	činidbene garancije (učešće na licitacijama, dobro izvršenje posla, privremeni uvoz i drugo)	0,4% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno	fiksna

C 4.18.	naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita u slučaju realizacije osigurane svote police osiguranja	bez naknade		
C 4.19.	naknada za ugovaranje zaloge na pokretnini	u visini stvarnih troškova kod Registra zaloge Ministarstva pravde BiH	jednokratno	promjenjiva , u skladu sa aktima ovlaštenih institucija
C 4.20.	Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu: klijent odustaje od zaključenog ugovora o kreditu u Zakonski definiranom roku od 14 dana od dana zaključenja istog klijent odustaje od zaključenog ugovora o kreditu osiguranog hipotekom ili ugovora o kreditu čiji je predmet bila kupnja nepokretnosti, unutar Zakonski definiranog roka od 14 dana od dana zaključenja istog	bez naknade stvarni troškovi nastali povodom zaključenja ugovora u visini naknade za obradu kredita koja bi se naplatila prilikom isplate kredita prema ugovoru o kreditu (po tarifnom stavku C.1. i C.3.)	jednokratno	fiksno
C 4.21.	promjena sudužnika po kreditu	20 KM	jednokratno	fiksno
C 4.22.	izmjena ostalih uvjeta kredita u otplati za klijente kod kojih ne postoje naznake pogoršanja finansijske situacije	1% od ostatka glavnice kredita min. 100 KM max. 1.000 KM	jednokratno	fiksno
C 4.23.	naknada za vođenje kreditnog računa, za kredite ugovorene do 07.07.2025. godine	1,99 KM	mjesečno	fiksno
C 4.2.	naknada za vođenje kreditnog računa, za kredite ugovorene počev od 07.07.2025. godine	2,99 KM	mjesečno	fiksna
<u>D</u>	<u>OSTALE NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA</u>			
<u>D 1.</u>	<u>Sefovi</u>			
D 1.1.	naknada za godišnji najam malog sefa	120,00 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.2.	naknada za godišnji najam srednjeg sefa	180,00 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.3..	naknada za godišnji najam velikog sefa	230,00 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna

D1.4..	naknada za gubitak ključa od sefa	stvarni trošak	jednokratno	
D 1.5.	naknada za dvogodišnji najam malog sefa	230,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.6.	naknada za trogodišnji najam malog sefa	300,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.7.	naknada za dvogodišnji najam srednjeg sefa sefa	350,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.8.	naknada za trogodišnji najam srednjeg sefa sefa	480,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.9.	naknada za dvogodišnji najam velikog sefa	430,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.10.	naknada za trogodišnji najam velikog sefa sefa	660,00 KM	jednokratno	fiksna
D 1.11.	Zakasnina za produženje sefa	50,00 KM	jednokratno	fiksna
<u>D.2.</u>	<u>Finansijski leasing</u>			
D 2.1.	naknada za obradu finansijskog leasinga	1,5% od iznosa finansiranja, min. 50 KM + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.2.	Prijevremena otplata leasinga sa PDV-om: - klijent konačno ili djelomično zatvara leasing s promjenjivom ili fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čiji je predmet bila nekretnina i klijent konačno ili djelomično zatvara leasing s fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čiji predmet leasinga nije bila nekretnina	naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično /konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM, i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu zahtjeva ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog leasinga u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća dulji od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate leasinga; - u visini procenta naplaćene naknade za obradu zahtjeva ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog leasinga ukoliko je period između prijevremene otplate	jednokratno	fiksna

	- klijent konačno ili djelimično zatvara leasing s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čiji predmet leasinga nije bila nekretnina	i konačnog dospjeća leasinga jednak ili kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate leasinga. bez naknade		
D 2.3.	naknada za upis ugovora u Registar zaloga	u visini stvarnih troškova kod Registra zaloga Ministarstva pravde BiH + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.4.	naknada za modifikaciju potraživanja	bez naknade	jednokratno	fiksna
D 2.5.	naknada za prijevremeni raskid Ugovora zbog neizvršavanja ugovornih obaveza od strane korisnika leasinga, koja se obračunava za propuštenu dobit koja bi bila ostvarena da do prijevremenog raskida Ugovora nije došlo	5%, na ostatak nedospjele glavnice po prvobitno zaključenom Ugovoru + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.6.	naknade za plaćene kazne (prekršajne ili druge vrste) u ime Korisnika leasinga iznos se prefakturiše Korisniku leasinga uvećano za troškove nastale zbog plaćanja u ime i za račun Korisnika leasinga	iznos kazni uvećano za 10 KM + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.7.	naknada za angažovanje specijaliziranih agencija za povrat predmeta leasinga ili naplatu potraživanja	u visini stvarnih troškova koje će Banka imati radi angažmana ex. agencija a koji će biti određeni individualnim ugovorima s agencijama koje budu angažirane + PDV	jednokratno	fiksna
<u>D.3.</u>	<u>Ostalo</u>			
D 3.1.	trošak naknada za predmet prinudne naplate	1,00% izvršenog iznosa predmeta prinudne naplate,	sukcesivno/ po rješenju	fiksna

		min. 35,00 KM, max. 200,00 KM, + redovna tarifa za nalog platnog prometa		
D 3.2.	trošak naknade za redovite mjesečne prijenose po sudskim rješenjima	5,00 KM + redovna tarifa za nalog platnog prometa (uz sukcesivnu naplatu naknade po izvršenju sudskog rješenja sukladno stavci D 3.1.)	KM/po rješenju	fiksna
D 3.3.	obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici)	1,50 KM		
D 3.4.	obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici) po zahtjevu klijenta	50,00 KM	jednokratno	fiksna
D 3.5.	dostava tekuće tečajne liste	1,00 KM	jednokratno/ po tečajnoj listi	fiksna
D 3.6.	godišnji komplet tečajnih lista	50,00 KM	jednokratno/ po kompletu	fiksna
D 3.7.	ispis knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po knjigovodstvenoj kartici	fiksna
D 3.8.	izdavanje raznih potvrda i ovjera ovjera dokumenata u vezi poreza na dohodak	5,00 KM + trošak PDV-a 17% 5,00 KM + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po potvrdi	fiksna
D 3.9.	izdavanje potvrde o ostatku duga po kreditu / kreditnoj kartici / računu	bez naknade		
D 3.10.	izdavanje potvrde o iznosu plaćenih kamata po kreditu	5,00 KM + trošak PDV-a 17%	jednokratno/po potvrdi	fiksna
D 3.11.	Izdavanje potvrde u svrhu storna ili prekida polise osiguranja nekretnine	bez naknade		
D 3.12.	izdavanje raznih potvrda i ovjera za kategoriju umirovljenici – primatelji BH mirovina	bez naknade		
D 3.13.	izdavanje potvrde o broju otvorenog računa s ciljem usmjeravanja primanja na Banku/zbog prijema ino mirovine/zbog prijave na zavod za zapošljavanje/ za reguliranje porodiljnih nakanada	bez naknade		
D 3.14.	izdavanje potvrde o broju otvorenog računa u druge svrhe	5,00 KM + trošak PDV-a 17%	jednokratno /po potvrdi	fiksna
D 3.15.	izdavanje potvrde o uplati osnivačkog kapitala	bez naknade		
D 3.16.	povrat mirovina na zahtjev inoz. MIO	bez naknade		
D 3.17.	povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3,00 KM + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po izvještaju	fiksna

D 3.18.	povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta – za klijente CFKS	bez naknade		
D 3.19.	trošak izdavanja mjenica	stvarni trošak mjenice	jednokratno/ po mjenici	
D 3.20.	izrada mjesečnog izvoda/ispis izvoda na zahtjev klijenta	bez naknade		

Članak 2.

Promjenjivost naknada iz članka 1. vezano je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH.

Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014. godine, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Promjenjivost naknade za korištenje usluge konverzije stranih valuta (izuzev valute EUR) na bankomatu iz stavka A 3.11.1. ovisit će o kretanju tečaja po pojedinoj valuti i tečajnoj listi kartične kuće.

Izmijenjene visine naknada Klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke: www.unicredit.ba, najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

Članak 3.

Za klijente kojima su naknade platnog prometa definirane odredbama potpisanih ugovora, promjene istih će se vršiti u skladu s uvjetima definiranim ugovorima.

Članak 4.

Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s fizičkim osobama, a u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

Tarifni stavci A 3.7.18., A 3.8.17., A 3.9.16. vrijede do dana stjecanja preduvjeta za tehničku implementaciju ukidanja važenja tarifnih stavaka, a o čemu će Klijenti biti pravovremeno informirani. Tarifni stavci pod točkom A 3.10. i A 1.7.6. stupaju na snagu po implementaciji World Elite kartice.

Za sve stavke iz točke A 1. Računi, točke A 2. Platni promet, točke A 3. Kartično poslovanje, točke A 4. Ostali transakcijski proizvodi i točke D1. Sefovi, Uprava Banke, u cilju osiguranja konkurentnosti i posebnih interesa Banke, u ovisnosti o tržišnim uvjetima ponude i potražnje, a vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, može donijeti posebnu odluku o komercijalnim uvjetima po povoljnijim naknadama s ograničenim periodom trajanja iste, a koji ne može biti duži od godinu dana od datuma donošenja i to generalno za sve klijente ili za ciljanu skupinu klijenata. Uprava Banke može definirati ovlaštenja kroz Odluku o dodjeli ovlaštenja za ugovaranje naknada za pojedina tijela/ovlaštene osobe koje mogu donijeti posebnu odluku za pojedini posao ili ciljanu skupinu klijenata kojom se odobravaju povoljnije naknade od naknada propisanih ovom odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama i to kao jednokratne naknade ili naknade s ograničenim periodom trajanja odnosno najdulje godinu dana.

Za sve stavke vezane za kreditno poslovanje, Uprava Banke, u cilju osiguranja konkurentnosti i posebnih interesa Banke, u ovisnosti o tržišnim uvjetima ponude i potražnje, a vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, može donijeti Odluku o kreditiranju individualnih klijenata po posebnim komercijalnim uvjetima po povoljnijim naknadama sa ograničenim periodom trajanja iste a koji ne može biti duži od godinu dana od datuma usvajanja to generalno za sve klijente ili za ciljanu skupinu klijenata. Uprava Banke može definirati ovlaštenja kroz Odluku o dodjeli ovlaštenja za ugovaranje naknada za pojedina tijela/ovlaštene osobe koje mogu donijeti posebnu odluku za pojedini posao ili ciljanu skupinu klijenata kojom se odobravaju povoljnije naknade od naknada propisanih ovom odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama i to kao jednokratne naknade ili naknade s ograničenim periodom trajanja odnosno najdulje godinu dana.

Iznosi definirani kod promjenjivih naknada predstavljaju polazišne iznose naknade definirane u momentu ugovaranja proizvoda/usluge, a iste su podložne promjenama koje ovise o ugovorenom promjenjivom elementu koji je definiran konkretnim ugovorom sklopljenim između Banke i klijenta / promjenjivost se veže za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH ili promjenu visine prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu prema podacima objavljenim od strane Agencije za statistiku BiH /., a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, a pojave se u poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Nadzorni odbor.

Svi su iznosi navedeni u domicilnoj valuti (KM). Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno sukladno ugovoru.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Izmjene i dopune ove Odluke, kao i njeno tumačenje, donosi Uprava Banke.

Uprava Banke se zadužuje za izradu Pročišćenih tekstova Odluke o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama po donošenju Odluka o izmjenama i dopunama predmetne Odluke u narednom periodu. Pročišćeni tekstovi Odluka se neće usvajati na Nadzornom odboru, a isti se izrađuju u svrhu lakšeg poslovanja.

Članak 5.

Ova odluka stupa na snagu 11.03.2026. godine, izuzev tarifnih stavaka A 3.7.18., A 3.8.17., A 3.9.16., A 3.10., A 1.7.6.1. i A 1.7.6.2. koji stupaju na snagu kada se steknu tehnički preduvjeti, o čemu će Klijenti biti pravovremeno informirani.

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko broj: 02-15750-21/2025 od 22.10.2025. godine prestaje važiti zaključno s 10.03.2026. godine.