

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

UniCredit Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na području Federacije BiH i Distrikta Brčko naplaćuje za usluge koje obavlja u svom poslovanju s fizičkim osobama naknade po odredbama ove Odluke i to:

Broj	Vrsta usluge	Naknada u KM	Način obračuna	Promjenjivost
A	RAČUNI			
A 1.	Računi			
A 1.1.	Tekući račun (u KM)			
A 1.1.1.	otvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.2.	vođenje tekućeg računa	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.3.	vođenje tekućeg računa za korisnike JES! Paket računa (svi modeli)	bez naknade		
A 1.1.4.	vođenje tekućeg računa za korisnike Premium paket računa (svi modeli)	bez naknade		
A 1.1.5.	obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.6.	opomena po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.7.	opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.1.8.	zatvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.9.	odobrenje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za klijente Banke u slučaju akvizicije klijenata (odobrenje nakon prvog primanja po tekućem računu)	bez naknade		
A 1.1.10.	povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za klijente Banke (u skladu s posebnom odlukom Banke)	1% od iznosa povećanja, min.10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.11.	povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu korisnicima Senior modela JES! Paket – računa	do 1.500 KM-bez naknade;	jednokratno	fiksna
		>1.500 KM –1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 1.500 KM, min. 10 KM		
A 1.1.12.	povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa	do 2.500 KM-bez naknade;	jednokratno	fiksna
		>2.500 KM –1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 2.500 KM, min. 10 KM		
A 1.1.13.	povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja po	do 5.000 KM-bez naknade;	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

	tekućem računu korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa	>5.000 KM –1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 5.000 KM, min. 10 KM		
A 1.1.14.	odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu klijentima bez redovnih primanja	1%, min. 10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.15.	odobrenje dopuštenog prekoračenje korisnicima Senior modela JES! Paket-računa bez redovnih primanja	do 1.500 KM-bez naknade; >1.500 KM –1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 1.500 KM, min.10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.16.	odobrenje dopuštenog prekoračenje korisnicima Optimum modela JES! Paket-računa bez redovnih primanja (u skladu s posebnom odlukom Banke)	do 2.500 KM-bez naknade; >2.500 KM –1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 2.500 KM, min.10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.17.	odobrenje dopuštenog prekoračenje korisnicima Ekspert modela JES! Paket računa bez redovnih primanja (u skladu s posebnom odlukom Banke)	do 5.000 KM-bez naknade; >5.000 KM – 1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa 5.000 KM, min. 10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.18.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja klijentima iz ponude A+, A i B (izuzev ino mirovina) u visini do tri prosječna redovna primanja u zadnja tri mjeseca.	bez naknade		
A 1.1.19.	Vođenje tekućeg računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.1.20.	vođenje računa nakon otpisa potraživanja	bez naknade		
A 1.2.	Žiro-račun (u KM)			
A 1.2.1.	otvaranje žiro-računa	bez naknade		
A 1.2.2.	vođenje žiro-računa	1,65	mjesečno	promjenjiva
A 1.2.3.	zatvaranje žiro-računa	bez naknade		
A 1.3.	Studentski račun			
A 1.3.1.	otvaranje studentskog računa	bez naknade		
A 1.3.2.	vođenje studentskog računa	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 1.3.3.	obavijest o nedopuštenom prekoračenju po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.4.	opomena po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.5.	opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.3.6.	zatvaranje studentskog računa	bez naknade		
A 1.4.	<u>Devizni račun</u>			
A 1.4.1.	otvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.4.2.	vođenje deviznog računa za račune otvorene <u>do 8.2.2016.</u>	bez naknade		
A 1.4.3.	vođenje deviznog računa za račune otvorene <u>nakon 8.2.2016.</u>	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.4.4.	zatvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.5.	<u>Teen račun</u>			
A 1.5.1.	otvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.5.2.	vođenje Teen računa	1	mjesečno	promjenjiva
A 1.5.3.	zatvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.6.	<u>Štedni račun</u>			
A 1.6.1.	otvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.6.2.	vođenje štednog računa	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.6.3.	zatvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.7.	<u>Paket-računi</u>			
A 1.7.1.	<u>JES! Paket račun</u>			
A 1.7.1.1.	otvaranje paket računa	bez naknade		
A 1.7.1.2.	vođenje paket računa		mjesečno	promjenjiva
	- student	1,5		
	- senior	3		
	- optimum	6		
A 1.7.1.3.	- ekspert	10	jednokratno	fiksna
	promjena modela paket-računa			
	- iz Student u Optimum	bez naknade		
	- iz Student u Ekspert	bez naknade		
	- iz Optimum u Ekspert	bez naknade		
	- iz Senior u Optimum	bez naknade		
	- iz Senior u Ekspert	bez naknade		
	- iz Optimum u Senior	10		
A 1.7.1.4.	- iz Ekspert u Optimum	10		
	- iz Ekspert u Senior	10		
	zatvaranje JES! Paket računa bez obzira na kategoriju klijenta (zatvaranje usluga unutar paketa se ne naplaćuju)	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 1.7.2.	<u>Premium paket račun</u>			
A 1.7.2.1.	vođenje paket računa			
	- premium paket	1,99	mjesečno	promjenjiva
	- premium credit paket	4,69		
	- premium extra paket	2,99		
A 1.7.2.2.	zatvaranje Premium paket računa	bez naknade		
A 2.	<u>Platni promet</u>			
A 2.1.	<u>Platni promet u KM</u>			
A 2.1.1.	polož na račune fizičkih osoba u KM	bez naknade		
A 2.1.2.	isplate s računa fizičkih osoba u KM	bez naknade		
A 2.1.3.	prijenos unutar računa fizičkih osoba u KM	bez naknade		
A 2.1.4.	plaćanje u zemlji gotovinskim uplatama ili prijenosom s KM računa domaćih i stranih fizičkih osoba.:			
	-transakcije unutar Banke	2,0	po transakciji/ jednokratno	
	- transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM	2,5		
	- transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	5		
A 2.1.5.	plaćanje u KM putem internet bankarstva i mobilnog bankarstva za fizičke osobe:			
	- transakcije unutar Banke	0,3	po transakciji/ jednokratno	
	- transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM	0,6		
	- transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	1,5		
A 2.1.6.	uplata gotovine fizičke osobe na prolazni račun za plaćanje računa pravnih osoba	1	po transakciji/ jednokratno	
A 2.2.	<u>Platni promet u devizama</u>			
A 2.2.1.	<u>Transakcije u valuti jednakoj valuti računa (sve valute izuzev BAM)</u>			
A 2.2.1.1.	polož deviza na račun fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
A 2.2.1.2.	isplata deviza s računa fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
A 2.2.2.	<u>Transakcije u valuti različitoj od valute računa</u>			
A 2.2.2.1.	polož sredstava na račun u drugoj valuti (izuzev valute BAM i EUR)	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 2.2.2.2.	isplata deviza s računa u drugoj valuti (izuzev valute BAM i EUR)	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.2.3.	polož EUR sredstava na račun u drugoj valuti (uključujući i BAM) i obratno	0.75% od iznosa kupoprodaje/ konverzije za trans. EURBAM i obratno po srednjem tečaju, min. 2 KM; za konverziju BAM i ostalih valuta (bez EUR) kupoprodajni tečaj za devizu bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.2.4.	polož BAM sredstava na račun u drugoj valuti (uključujući i EUR) i obratno	0.75% od iznosa kupoprodaje/ konverzije za trans. EURBAM i obratno po srednjem tečaju, min. 2 KM; za konverziju BAM i ostalih valuta (bez EUR) kupoprodajni tečaj za devizu bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.2.5.	isplata EUR sredstava s računa u drugoj valuti i obratno (uključujući isplate s BAM računa)	0.20% od iznosa kupoprodaje/ konverzije za trans. EURBAM i obratno po srednjem tečaju, min. 1 KM; za konverziju BAM i ostalih valuta (bez EUR) kupoprodajni tečaj za devizu bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.2.6.	isplata BAM sredstava s EUR računa i obratno	0.20% od iznosa isplate po srednjem tečaju za EURBAM i obratno, min. 1 KM	jednokratno	
A 2.2.2.7.	isplata BAM sredstava s ostalih deviznih računa (izuzev EUR računa) i obratno	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.3.	<u>Kupoprodaja i konverzija (bezgotovinski prijenosi i mjenjačnica)</u>			
A 2.2.3.1.	kupoprodaja i konverzija valuta EURBAM i obrnuto za klijente Banke unutar istog JMBG	0.20% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EURBAM i obratno, min. 1 KM	jednokratno	
A 2.2.3.2.	kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EURBAM i obratno) za klijente Banke unutar istog JMBG	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 2.2.3.3.	kupoprodaja i konverzija valuta EURBAM i obratno unutar istog JMBG putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	0.10% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EUR BAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.4.	kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EURBAM i obratno) unutar istog JMBG putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.3.5.	kupoprodaja valuta EURBAM i obratno na mjenjačnici	0.75% od iznosa kupoprodaje po srednjem tečaju za EURBAM i obratno,min. 2 KM	jednokratno	
A 2.2.3.6.	kupoprodaja ostalih valuta (izuzev EURBAM i obratno) na mjenjačnici	kupoprodajni tečaj za efektivu bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.4.	<u>Priljevi iz inozemstva</u>			
A 2.2.4.1.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve procesuirane putem PDDF fajli za iznose više od 50 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	2	po transakciji/ jednokratno	
A 2.2.4.2.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene putem GPP aplikacije za iznose više od 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	0,4%, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	
A 2.2.4.3.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve procesuirane putem PDDF fajli za iznose manje ili jednake 50 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		
A 2.2.4.4.	priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene putem GPP aplikacije za iznose manje ili jednake 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		
A 2.2.4.5.	povrat naloža koji se ne mogu izvršiti	30 EUR	jednokratno	
A 2.2.5.	<u>Doznake u inozemstvo</u>			
A 2.2.5.1.	doznake u inozemstvo	0,5%, min.12 KM, max. 300 KM	jednokratno	
A 2.2.5.2.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1)	dodatnih 0,01%, min. 5 KM, max. 500 KM	jednokratno	
A 2.2.5.3.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0)	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, max. 500 KM	jednokratno	
A 2.2.5.4.	doznake u inozemstvo putem usluge Internet bankarstva za građane	0,4%, min.10 KM, max. 250 KM	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 2.2.5.5.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1) putem usluge Internet bankarstva za građane	dodatnih 0,01%, min. 5 KM, max. 350 KM	jednokratno	
A 2.2.5.6.	doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0) putem usluge Internet bankarstva za građane	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, max. 400 KM	jednokratno	
A 2.3.	<u>Čekovi</u>			
A 2.3.1.	otkup čekova izdanih od ino-banaka u konvertibilnoj valuti	1,5%, min.5 KM	jednokratno	
A 2.3.2.	naplata (inkaso) čekova i drugih vrijednosnih papira	2%, min.10 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	
A 2.3.3.	Polog čekova fizičkih osoba na račun ili štednu knjižicu	1,5%, min.5 KM	jednokratno	
A 2.4.	<u>Brzo slanje i primanje novca putem poduzeća Western Union</u>			
A 2.4.1.	prijenos novca u inozemstvo – iznos u KM protuvrijednosti za zemlju Hrvatska			
	0-200	16	po transakciji / jednokratno	
	200,01-400	30	po transakciji / jednokratno	
	400,01-600	36	po transakciji / jednokratno	
	600,01-800	44	po transakciji / jednokratno	
	800,01-1.000	52	po transakciji / jednokratno	
	1.000,01-1.300	60	po transakciji / jednokratno	
	1.300,01-1.740	70	po transakciji / jednokratno	
	1.740,01-2.150	84	po transakciji / jednokratno	
A 2.4.2.	prijenos novca u inozemstvo – iznos u KM protuvrijednosti za sve ostale zemlje			
	0 – 175	27	po transakciji / jednokratno	
	175,01 – 350	40	po transakciji / jednokratno	
	350,01 – 525	52	po transakciji / jednokratno	
	525,01 – 700	63	po transakciji / jednokratno	
	700,01 – 900	75	po transakciji / jednokratno	
	900,01 – 1.300	97	po transakciji /	

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

			jednokratno	
	1.300,01 – 1.700	117	po transakciji / jednokratno	
	1.700,01 – 2.100	135	po transakciji / jednokratno	
	2.100,01 – 2.500	153	po transakciji / jednokratno	
	2.500,01 – 3.000	175	po transakciji / jednokratno	
	3.000,01 – 3.500	195	po transakciji / jednokratno	
	3.500,01 – 4.000	215	po transakciji / jednokratno	
A 2.4.3.	preko iznosa 4.000 KM za svaki dodatni iznos do 500 KM naknada se uvećava za	20 KM na svakih dodatnih 500 KM transakcije	po transakciji / jednokratno	
A 2.4.4.	Dodatne usluge – poruke i usluge poziva od strane Western Uniona			
A 2.4.5.	prijenos novca u inozemstvo – iznos u KM protuvrijednosti za zemlje Srbija, Crna Gora i Bosna i Hercegovina			
	0 – 100	8	po transakciji / jednokratno	
	100,01 – 200	8	po transakciji / jednokratno	
	200,01 – 400	14	po transakciji / jednokratno	
	400,01 – 600	22	po transakciji / jednokratno	
	600,01 – 800	30	po transakciji / jednokratno	
	800,01 – 1000	36	po transakciji / jednokratno	
	1000,01 – 1300	48	po transakciji / jednokratno	
	1300,01 – 3000	50	po transakciji / jednokratno	
	3000,01 – 4889	70		
A 2.4.4.1.	poruke do 10 riječi	3.6	po transakciji / jednokratno	
A 2.4.4.2.	poruke preko 10 riječi – svaka slijedeća riječ	0.4	po transakciji / jednokratno	
A 2.4.4.3.	Usluga u slučaju poziva Western Uniona prema primatelju	5.3	po transakciji / jednokratno	
A 3.	<u>Kartično poslovanje</u>			
A 3.1.	<u>Naknade po karticama s odgodom plaćanja</u>			
A 3.1.1.	upisnina za korisnika osnovne kartice	20	jednokratno	fiksna
A 3.1.2.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.1.3.	članarina za korisnika osnovne kartice	30	godišnje	promjenjiva
A 3.1.4.	članarina za korisnika dodatne kartice	15	godišnje	promjenjiva
A 3.1.5.	upisnina za osnovnu karticu korisnicima Senior, Optimum ili Ekspert modela JES! Paket – računa i postojeće korisnike Premium paket računa	bez naknade		
A 3.1.6.	članarina za osnovnu i dodatne kartice kod kojih je osnovni korisnik ujedno korisnik Senior,	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

	Optimum ili Ekspert modela JES! Paket-računa i postojeće korisnike Premium paket računa			
A 3.1.7.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.1.8.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.1.9.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	40	jednokratno	
A 3.1.10.	isplata u banci/bankomatu u zemlji	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.1.11.	isplata u banci/bankomatu u inozemstvu	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.1.12.	urgent isplata u inozemstvu bez posjedovanja kartice	270	jednokratno	fiksna
A 3.1.13.	naknada za neosnovano reklamiranje troškova	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.1.14.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.1.15.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.1.16.	povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.1.17.	povećanje limita korisnicima JES! Paket računa	bez naknade		
A 3.2.	<u>Naknade po revolving kreditnim karticama</u>			
A 3.2.1.	upisnina za korisnika osnovne kartice	20	jednokratno	fiksna
A 3.2.2.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.2.3.	upisnina za korisnika osnovne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za MasterCard)	bez naknade		
A 3.2.4.	upisnina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za MasterCard)	bez naknade		
A 3.2.5.	upisnina za korisnika osnovne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.6.	članarina za korisnika osnovne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.7.	članarina za korisnika dodatne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.8.	članarina za korisnika osnovne kartice	30	godišnje	promjenjiva
A 3.2.9.	članarina za korisnika dodatne kartice	15	godišnje	promjenjiva
A 3.2.10.	članarina za korisnika osnovne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za MasterCard)	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 3.2.11.	članarina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JESI Paket – računa (za MasterCard)	bez naknade		
A 3.2.12.	naknada za Miles&More funkciju prikupljanja milja	40	godišnje/jednokratno	fiksna
A 3.2.13.	isplata na bankomatima i šalterima UniCredit Bank	2%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.2.14.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.2.15.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.2.16.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.2.17.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.2.18.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.2.19.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe revolving kreditne kartice na zahtjev klijenta	40	jednokratno	
A 3.2.20.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.2.21.	opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.2.22.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.2.23.	urgent isplata u inozemstvu bez posjedovanja kartice	270	jednokratno	fiksna
A 3.2.24.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.2.25.	povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.2.26.	povećanje limita korisnicima JESI Paket računa	bez naknade		
A 3.3.	Naknade po debitnim karticama			
A 3.3.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.3.2.	članarina	bez naknade		
A 3.3.3.	podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	bez naknade		
A 3.3.4.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.3.5.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.3.6.	podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	1,5	po transakciji/jednokratno	
A 3.3.7.	izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5	jednokratno	
A 3.3.8.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

	ili na zahtjev Banke			
A 3.3.9.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	
A 3.3.10.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.3.11.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.3.12.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.3.13.	naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice) za klijente korisnike MasterCard International kartice vezane uz devizni račun ¹	10 KM, bez naknade za korisnika JESI Paket računa	jednokratno	
A 3.4.	<u>Naknade po Zlatnim Visa karticama</u>			
A 3.4.1.	upisnina za korisnika osnovne kartice	bez naknade		
A 3.4.2.	upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.4.3.	članarina za korisnika osnovne kartice	70	godišnje	promjenjiva
A 3.4.4.	članarina za korisnika dodatne kartice	40	godišnje	promjenjiva
A 3.4.5.	izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.4.6.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.4.7.	isplata na bankomatima i šalterima UniCredit Bank	2,5%, min 10 KM	jednokratno	
A 3.4.8.	isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	3%, min 10 KM	jednokratno	
A 3.4.9.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.4.10.	povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.4.11.	povećanje limita korisnicima JESI Paket računa	bez naknade		
A 3.4.12.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.4.13.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	40	jednokratno	
A 3.4.14.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.4.15.	opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.4.16.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.4.17.	naknada za Miles&More funkcionalnost	bez naknade		
A 3.4.18.	konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EUR zone	1%	jednokratno	

¹ Naknada počinje vrijediti od 01.12.2015. godine, za sve nove MasterCard International kartice izdane od navedenog datuma. Na MasterCard International kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 3.5.	<u>Naknade po MasterCard poklon karticama</u>			
A 3.5.1.	uplata na karticu od 50 – 200 KM	6	jednokratno	
A 3.5.2.	uplata na karticu od 50 – 200 KM za korisnike JESI Paket računa	5	jednokratno	
A 3.5.3.	uplata na karticu od 201 – 1.000 KM	12	jednokratno	
A 3.5.4.	uplata na karticu od 201 – 1.000 KM za korisnike JESI Paket računa	10	jednokratno	
A 3.5.5.	isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.5.6.	isplata gotovine nakon isteka roka važenja kartica	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.5.7.	isplata gotovine na šalteru Banke kada je iznos na kartici jednak ili manji 20 KM	2	jednokratno	
A 3.6.	<u>Naknade po Zlatnim MasterCard debitnim karticama²</u>			
A 3.6.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.6.2.	članarina za korisnika osnovne kartice	10	godišnje	promjenjiva
A 3.6.3.	članarina za korisnika dodatne kartice	5	godišnje	promjenjiva
A 3.6.4.	podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	bez naknade		
A 3.6.5.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 6 KM	jednokratno	
A 3.6.6.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 6 KM	jednokratno	
A 3.6.7.	podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	1,5	po transakciji/ jednokratno	
A 3.6.8.	izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5	jednokratno	
A 3.6.9.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.6.10.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	
A 3.6.11.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.6.12.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.7.	<u>Naknade po Debit MasterCard kartici (beskontaktna)</u>			
A 3.7.1.	upisnina	bez naknade		
A 3.7.2.	članarina	bez naknade		
A 3.7.3.	podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	2,5%, min 10 KM bez naknade za korisnika JESI Paket računa	jednokratno	
A 3.7.4.	podizanje gotovine – šalter i bankomat UniCredit Bank d.d. i UniCredit Bank ad Banja Luka	bez naknade		
A 3.7.5.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.7.6.	podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.7.7.	podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom	1,5	po transakciji/	

² Naknade po Zlatnim MasterCard debitnim karticama počinju vrijediti od 02.03.2015. godine, za sve nove Zlatne MasterCard kartice izdane od navedenog datuma. Na Zlatne MasterCard kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

	imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)		jednokratno	
A 3.7.8.	izvanredna zamjena bilo koje debitne kartice – na zahtjev Klijenta koja inicira izradu Debit MasterCard beskontaktna kartice	10	jednokratno	
A 3.7.9.	izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.7.10.	ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	
A 3.7.11.	izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.7.12.	naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.7.13.	konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno	
A 3.7.14.	naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice)	10 KM, bez naknade za korisnika JES! Paket računa, bez naknade za Debit MasterCard Teen	jednokratno	
A 3.7.15.	naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno	
A 3.7.16.	naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju (primjenjuje se od 01.01.2018.)	3KM kvartalno, bez naknade za korisnika JES! Paket računa, bez naknade za Debit MasterCard Teen	jednokratno	
A 4.	<u>Ostali transakcijski proizvodi (Internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, trajni nalozi i e-uplatnice)</u>			
A 4.1.	<u>Internet bankarstvo za fizičke osobe (e-ba)</u>			
A 4.1.1.	Ugovaranje e-ba usluge	bez naknade		
A 4.1.2.	Korištenje e-ba usluge	2,5	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.3.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Ekspert modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.1.4.	Korištenje usluge za korisnike Optimum modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.1.5.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	bez naknade 1,00	 mjesečno	 promjenjiva
A 4.1.6.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	bez naknade 1,00	 mjesečno	 promjenjiva
A 4.1.7.	Gubitak ili oštećenje fizičkog tokena	20	jednokratno	fiksna
A 4.1.8.	Ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	bez naknade		
A 4.1.9.	Zatvaranje e-ba usluge	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 4.1.10.	Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade		
A 4.1.11.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade		
A 4.1.12.	Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15	jednokratno	fiksna
A 4.1.13.	Korištenje m-tokena	bez naknade		
A 4.1.14.	Zatvaranje m.tokena	bez naknade		
A 4.1.15.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	bez naknade		
A 4.1.16.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
A 4.1.17.	Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	bez naknade		
A 4.2.	Mobilno bankarstvo za fizičke osobe (m-ba)			
A 4.2.1.	Ugovaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.2.2.	Korištenje m-ba usluge	2,50	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.3.	Korištenje m-ba usluge za nove klijente Banke (klijenti s novootvorenim tekućim računom)	bez naknade 2,50	prva 3 mjeseca korištenja mjesečno (nakon prva 3 mjeseca korištenja)	 promjenjiva
A 4.2.4.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Teen računa	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.5.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Ekspert modela JES! Paket računa	bez naknade		
A 4.2.6.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Optimum modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.2.7.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	bez naknade 1,00	 mjesečno	 promjenjiva
A 4.2.8.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa - ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	bez naknade 1,00	 mjesečno	 promjenjiva
A 4.2.9.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.10.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacija od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.11.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
A 4.2.12.	Zatvaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.3.	Trajni nalog			

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 4.3.1.	Standardni trajni nalog			
A 4.3.1.1.	otvaranje standardnog trajnog naloga	5,00	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.2.	otvaranje standardnog trajnog naloga za korisnike svih modela JES! i Premium paket računa	bez naknade		
A 4.3.1.3.	izmjene po standardnom trajnom nalogu	3,00	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.4.	otvaranje standardnog trajnog naloga putem usluge Internet bankarstva za građane	bez naknade		
A 4.3.1.5.	prijenos sredstava između računa fizičkih osoba unutar Banke putem trajnog naloga	bez naknade		
A 4.3.1.6.	otvaranje trajnog naloga u korist Teen računa	bez naknade		
A 4.3.1.7.	plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe: - transakcije unutar Banke	1,00	po transakciji/ jednokratno	
	- transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM	1,50		
	- transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	3,00		
A 4.3.1.8.	plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe otvorenog putem usluge Internet bankarstva za građane: - transakcije unutar Banke	0,30	po transakciji/ jednokratno	
	- transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM	0,60		
	- transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	1,50		
A 4.3.2.	Trajni nalog - ovlašteno povlačenje			
A 4.3.2.1.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje	5,00	jednokratno	fiksna
A 4.3.2.2.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za korisnike svih modela JES! i Premium paket računa	bez naknade		
A 4.3.2.3.	otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje putem usluge Internet bankarstva za građane	bez naknade		
A 4.3.2.4.	plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.3.2.5.	plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe otvorenog putem usluge Internet bankarstva za građane	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.4.	Ostali transakcijski proizvodi			
A 4.4.1.	naknada za inkaso novčanice	5%, min. 3 KM	jednokratno	
A 4.4.2.	provjera ispravnosti novčanica	1%, min. 2 KM	jednokratno	
A 4.4.3.	zamjena oštećenih i pohabanih novčanica i kovanica KM	bez naknade		
A 4.4.4.	polog i otkup važećih kovanica: HRK i EUR	5%, min. 1 KM	jednokratno	
A 4.5.	e-uplatnice			
A 4.5.1.	ugovaranje e-uplatnice	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

A 4.5.2.	korištenje e-uplatnice	bez naknade		
A 4.5.3.	plaćanje e-uplatnice	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.5.4.	zatvaranje e-uplatnice	bez naknade		
B	ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI			
B 1.	<u>Štednja po viđenju</u>			
B 1.1.	zamjena oštećene štedne knjižice	bez naknade		
B 1.2.	zatvaranje štedne knjižice	bez naknade		
B 1.3.	naknada za izgubljenu štednu knjižicu	bez naknade		
B 2.	<u>Nenamjenski oročeni depoziti</u>			
B 2.1.	polož na oročeni štedni ulog (prilikom oročavanja)	bez naknade		
B 2.2.	isplata s oročenog štednog uloga (prilikom razročavanja)	bez naknade		
B 2.3.	polož na otvorenu štednju	bez naknade		
B 2.4.	isplata s otvorene štednje	3	jednokratno	fiksna
B 2.5.	prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja uz pripis kamate obračunate po k.s. za postignuti rok	bez naknade		
B 2.6.	naknada za gubitak Ugovora o oročenom štednom ulogu	bez naknade		
B 2.7.	prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja – prijenos depozita u cijelosti za namjensko oročenje za kredit s pokrićem u štednji (lombardni)	bez naknade		
B 3.	<u>Namjenski oročeni depoziti</u>			
B 3.1.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za izmirenje dospjelih obveza po pripadajućem kreditu ili za unaprijed plaćene, nedospjele anuitete	bez naknade		
B 3.2.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za gotovinsku isplatu	bez naknade		
B 3.3.	korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za smanjenje glavnog duga	bez naknade		
C	KREDITNI PROIZVODI			
C 1.	<u>Stambeni i hipotekarni krediti</u>			
C 1.1.	naknada za obradu stambenih kredita s hipotekom (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu).	1%, min. 50 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	fiksna
C 1.2.	naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa	Tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,5 p.p. (postotnih poena), (min. 50	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

		KM, max. 1.000 KM)		
C 1.3.	naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa	Tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 1.000 KM)	jednokratno	fiksna
C 2.	<u>Potrošački krediti</u>			
C 2.1.	naknada za obradu obročne otplate bez kamata i naknada po VISA Classic kartici	bez naknade		
C 3.	<u>Gotovinski krediti</u>			
C 3.1.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih i namjenskih kratkoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.2.	Naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Bosna Sunce Osiguranje i Merkur osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	4%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.3.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Croatia osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) i gotovinskih kredita uz policu osiguranja života – Brzi krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	0,5% bez minimalnog iznosa	jednokratno	fiksna
C 3.4.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih dugoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Bosna Sunce Osiguranje i Merkur osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	4%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.5.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih dugoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Croatia osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) i gotovinskih kredita uz policu osiguranja života – Brzi krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	0,5% bez minimalnog iznosa	jednokratno	fiksna
C 3.6.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih i namjenskih dugoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.7.	naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih dugoročnih hipotekarnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1%, min. 50 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	fiksna
C 3.8.	naknada za obradu lombardnih kredita	1%, min. 50 KM, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 3.9.	naknada za obradu nenamjenskih gotovinskih kredita po VISA Classic kartici – VISA 36 gotovinski	2%, min. 60 KM	jednokratno	fiksna
C 3.10.	naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa izuzev naknade za kredite po VISA Classic kartici, lombardne kredite i gotovinske nenamjenske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.1., C 3.6., C 3.7. i C 3.14. umanjen za 0,5 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM za C 3.1., C 3.6. i C 3.14.; min. 50 KM, maks. 1.000 KM za C 3.7.)	jednokratno	fiksna
C 3.11.	naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa izuzev naknade za kredite po VISA Classic kartici, lombardne kredite i gotovinske nenamjenske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.1., C 3.6., C 3.7. i C 3.14. umanjen za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM za C 3.1., C 3.6. i C 3.14.;	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

		min. 50 KM, maks. 1.000 KM za C 3.7.)		
C 3.12.	naknada za obradu Kredita za refinanciranje	bez naknade		
C 3.13.	naknada za obradu Kredita za RE-AGING	bez naknade		
C 3.14.	naknada za obradu Gotovinskih nenamjenskih kredita uz policu osiguranja otplate (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min.50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.15.	naknada za obradu Gotovinskih kredita uz policu osiguranja otplate (Osigurani krediti) za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	1% min.50KM	Jednokratno	fiksna
C 3.16.	premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće do i uključivo 72 mjeseca	2,39%	jednokratno	fiksna
C 3.17.	premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće preko 72 mjeseca	2,69%	jednokratno	fiksna
C 3.18.	premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće do i uključivo 72 mjeseca	3,29%	jednokratno	fiksna
C 3.19.	premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće preko 72 mjeseca	3,59%	jednokratno	fiksna
C 3.20.	premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja	3,5%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 4.	<u>Ostale naknade po kreditima i garancijama fizičkih osoba</u>			
C 4.1.	Prijevremena otplata kredita: - klijent konačno ili djelomično zatvara postojeći vlastiti kredit i/ili kredit supružnika i uzima drugi kredit – ne smanjuje kreditno zaduženje - klijent konačno ili djelomično zatvara kredit s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili koji nisu osigurani hipotekom - klijent konačno ili djelomično zatvara kredit s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili koji su osigurani hipotekom	bez naknade bez naknade Naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično/konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana, veći od 20.000,00 KM i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca jednak ili duži od 1 godine, ovisno	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

		šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita		
	- klijent djelomično ili konačno zatvara kredit s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom u iznosu koji se djelomično/konačno otplaćuje u periodu od godine dana do $\leq 20.000,00$ KM čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili je osiguran hipotekom		u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita	
	- klijent djelomično ili konačno zatvara kredit s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom u iznosu koji se djelomično/konačno otplaćuje u periodu od godine dana do $\leq 20.000,00$ KM čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili nije osiguran hipotekom		bez naknade	
	- klijent djelomično/konačno zatvara kredit s fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija namjena nije bila kupnja nepokretnosti i/ili kredite koji nisu osigurani hipotekom	Naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično/konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana, veći od 20.000,00 KM i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca jednak ili dulji od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno		

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

		otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita		
C 4.2.	- klijent djelomično/konačno zatvara kredit s fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima čija je namjena bila kupnja nepokretnosti i/ili kredite koji su osigurani hipotekom	Naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično/konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana, veći od 20.000,00 KM i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća jednak ili duži od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita - u visini procenta naplaćene naknade za obradu kredita ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelomične/konačne prijevremene otplate kredita	jednokratno	fiksna
C 4.3.	Klijent izvršava prijevremeno konačnu otplatu kredita koji je inicijalno ugovoren s promjenjivom kamatnom stopom čija promjenjivost nije vezana za 12M EURIBOR (bez obzira na namjenu kredita i iznos koji se prijevremeno zatvara). Ova odredba uključuje i kredite kod kojih je potpisan aneks ugovoru o kreditu, kojim je regulirana drugačija promjenjivost kamatne stope u odnosu na inicijalno ugovorenu	bez naknade		
C 4.4.	prijevremena konačna otplata Obročne otplate bez kamata i naknada po VISA Classic kartici i VISA24 Potrošačkog kredita	bez naknade		
C 4.5.	izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak prema Tarifi naknada i naknada za rad notara	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

C 4.6.	informacija o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.7.	obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.8.	opomena o nepodmirenom dugu / prva i druga obavijest	bez naknade		
C 4.9.	opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
C 4.10.	naknada za zamjenu instrumenata osiguranja u vidu založnog prava na nekretnini	1% od ugovorenog iznosa kredita, max. 500 KM		
C 4.11.	umetanje grace perioda i/ili produljenja roka otplate kredita i druge izmjene uvjet kredita u otplati za klijente kod kojih postoji ili se očekuje pogoršanje financijske situacije	bez naknade		
C 4.12.	naknada za odobrenje garancije fizičkoj osobi	0,5% od iznosa garancije, min. 10, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.13.	izmjena uvjeta garancije (prolongiranje, povećanje, smanjenje iznosa i ostale izmjene)	0,5% od iznosa garancije, min. 10, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.14.	odustajanje od odobrene garancije	0,1% od iznosa garancije, min.100 KM	jednokratno	fiksna
C 4.15.	kvartalna naknada za platežne garancije s pokrićem	0,2% od iznosa garancije, min. 50 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
C 4.16.	kvartalna naknada za platežne garancije bez pokrića	0,9% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno/ unaprijed	fiksna
C 4.17.	činidbene garancije (učešće na licitacijama, dobro izvršenje posla, privremeni uvoz i drugo)	0,4% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno	fiksna
C 4.18.	naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita u slučaju realizacije osigurane svote police osiguranja	bez naknade		
C 4.19.	naknada za ugovaranje zalogu na pokretnini	u visini stvarnih troškova kod Registra zalogu Ministarstva pravde BiH	jednokratno	
C 4.20.	Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu: - klijent odustaje od zaključenog ugovora o kreditu u Zakonski definiranom roku od 14 dana od dana zaključenja istog klijent odustaje od zaključenog ugovora o kreditu osiguranog hipotekom ili ugovora o kreditu čiji je predmet bila kupnja nepokretnosti, unutar Zakonski definiranog roka od 14 dana od dana zaključenja istog	bez naknade Stvarni troškovi nastali povodom zaključenja ugovora u visini naknade za obradu kredita koja bi se naplatila prilikom isplate kredita prema ugovoru o kreditu (po tarifnom stavku	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

		C.1.)		
C 4.21.	promjena sudužnika po kreditu	20 KM	jednokratno	fiksno
C 4.22.	izmjena ostalih uvjeta kredita u otplati za klijente kod kojih ne postoje naznake pogoršanja financijske situacije	1% od ostatka glavnice kredita min. 100 KM, max 1.000 KM	jednokratno	fiksno
D	OSTALE NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA			
D 1.	Sefovi			
D 1.1.	naknada za mjesečni najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	10	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.2.	naknada za tromjesečni najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	20	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.3.	naknada za polugodišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	35	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.4.	naknada za godišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	60	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.5.	naknada za godišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	100	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.6.	naknada za mjesečni najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	20	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.7.	naknada za tromjesečni najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	30	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.8.	naknada za polugodišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	55	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.9.	naknada za godišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	100	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.10.	naknada za godišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	150	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.11.	naknada za mjesečni najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	30	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.12.	naknada za tromjesečni najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	40	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.13.	naknada za polugodišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	70	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.14.	naknada za godišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	130	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.15.	naknada za godišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	190	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.16.	naknada za gubitak ključa od sefa	stvarni trošak	jednokratno	
D 2.	Ostalo			
D 2.1.	trošak naknada za predmet prinudne naplate	1% iznosa predmeta prinudne naplate,, min BAM 10,00, max. BAM 200,00 + redovna tarifa za nalog platnog prometa	sukcesivno/po rješenju	fiksna

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

D 2.2.	trošak naknade za redovite mjesečne prijenose po sudskim rješenjima	5 BAM + redovna tarifa za platni nalog (uz sukcesivnu naplatu naknade po izvršenju sudskog rješenja prema stavu D.2.1. Tarife)	KM/po rješenju	fiksna
D 2.3.	obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici)	bez naknade		
D 2.4.	obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici) po zahtjevu klijenta	50 KM	jednokratno	fiksna
D 2.5.	dostava tekuće tečajne liste	1	jednokratno/ po Tečajnoj listi	fiksna
D 2.6.	godišnji komplet tečajnih lista	50	jednokratno/ po kompletu	fiksna
D 2.7.	ispis knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	3	jednokratno/ po stranici	fiksna
D 2.8.	izdavanje raznih potvrda i ovjera ovjera dokumenata u vezi poreza na dohodak	5 5	jednokratno/ po stranici	fiksna
D 2.9.	izdavanje potvrde o ostatku duža po kreditu/kreditnoj kartici/računu	bez naknade		
D 2.10.	izdavanje raznih potvrda i ovjera za kategoriju umirovljenici – primatelji BH mirovina	bez naknade		
D 2.11.	povrat mirovina na zahtjev inoz. MIO	bez naknade		
D 2.12.	povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3	jednokratno/ po izvještaju	fiksna
D 2.13.	povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta – za klijente CFKS	bez naknade		
D 2.14.	trošak izdavanja mjenica	stvarni trošak mjenice + trošak PDV-a (17% na stvarni trošak)	jednokratno/ po mjenici	
D 2.15.	izrada mjesečnog izvoda/ispis izvoda na zahtjev klijenta	bez naknade		

Promjenjivost naknada iz članka 1. vezano je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH.

Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014.godine, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Izmijenjene visine naknada Klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke: www.unicredit.ba, najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

Vrijednost visine naknada iz: članka 1, poglavlje A 2. Platni promet, odjeljak A 2.1. – Platni promet u KM, tarifni stavak A 2.1.5., A 2.1.6., A 2.1.7., odjeljak A 2.2. Platni promet u devizama, odjeljak A 2.3. Čekovi, odjeljak A 2.4. Western Union, poglavlje A.3. Kartično poslovanje, odjeljak A 3.1. Naknade po karticama s odgodom plaćanja, tarifni stavci A 3.1.7., A 3.1.9., A 3.1.10., A 3.1.11., A 3.1.14., A 3.1.15., A 3.1.16., odjeljak A 3.2. Naknade po revolving kreditnim karticama, tarifni stavci A 3.2.12., A 3.2.13., A 3.2.14., A 3.2.15., A 3.2.18., A 3.2.19., A 3.2.24., A 3.2.25., odjeljak A 3.3. Naknade po debitnim karticama, tarifni stavci A 3.3.4., A 3.3.5., A 3.3.6., A 3.3.7., A 3.3.9., A 3.3.10., A 3.3.12., A 3.3.13., odjeljak A 3.4. Naknade po Zlatnim Visa karticama, tarifni stavci A 3.4.5., A 3.4.7., A 3.4.8., A

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

3.4.9., A 3.4.10., A 3.4.13., A 3.4.18., poglavlje A.3.5. Naknade po MasterCard poklon karticama, poglavlje A.3.6 Naknade po Zlatnim MasterCard debitnim karticama, tarifni stavci A 3.6.5., A 3.6.6., A 3.6.7., A 3.6.8., A 3.6.10., A 3.6.11., odjeljak A 3.7. Naknade po Debit MasterCard karticama (beskontaktna), tarifni stavci A 3.7.3., A 3.7.5., A 3.7.6., A 3.7.7., A 3.7.8., A 3.7.10., A 3.7.11., A 3.7.12., A 3.7.13., A 3.7.14., A 3.7.15., A 3.7.16., poglavlje A.4. Ostali transakcijski proizvodi (Internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, Trajni nalog, e-uplatnice), odjeljak A 4.3. Trajni nalog, tarifni stavci A 4.3.1.8., A 4.3.1.9., A 4.3.2.4. i A 4.3.2.5, odjeljak A 4.4. Ostali transakcijski proizvodi, kao i odjeljak A 4.5. e-uplatnice, tarifni stavak A 4.5.3. definira se polugodišnje, zadnjeg dana u mjesecu ožujku/martu i zadnjeg dana u mjesecu rujnu/septembru, a ukoliko isti padaju na neradni dan za Banku, onda će se revidiranje odraditi prvi naredni radni dan.

Stavak A2.4. se izuzima iz definirane promjene naknada u stavku 1 ovog članka, jer se radi o naknadama koje su zadane od strane ugovornog partnera za transfer novca, Western Union, te ih kao takve revidira Western Union i Banci dostavlja konačne vrijednosti. Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s fizičkim osobama, a u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

Maksimalna visina naknade po proizvodu iz članka 1, poglavlje C.3 Gotovinski krediti, u tarifnim stavcima: C 3.1., C 3.2. C 3.4., C 3.6. i C 3.14. i C 3.15. jednaka je maksimalnom iznosu kredita pomnoženom s pripadajućom naknadom.

Za sve stavke vezane za kreditno poslovanje, Kreditni odbor Banke može, u cilju osiguranja konkurentnosti i posebnih interesa Banke, u ovisnosti o tržišnim uvjetima ponude i potražnje, a vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, svojom Odlukom smanjiti naknade za pojedini posao, kojom se namjeravani ciljevi mogu ostvariti.

Na prijedlog Maloprodaje, Uprava Banke može, u pojedinim slučajevima, prenijeti ovlaštenje za odstupanje od standardne tarife na nižu razinu.

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, a pojave se u poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Uprava Banke.

Svi su iznosi navedeni u domicilnoj valuti (KM). Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno sukladno ugovoru.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 26.06.2017.