

PROČIŠĆENI TEKST
O D L U K E
O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU
S FIZIČKIM OSOBAMA NA PODRUČJU REPUBLIKE SRPSKE
broj 02-1792-14/2018 od 29.03.2018
koji sadrži:

Odluku o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-1792-14/2018 od 29.03.2018. godine, Odluku o izmjeni i dopuni Odluke o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-4407-45/2018 od 24.07.2018. godine (kojom je mijenjan stavak C 3.21. i dodani novi stavci C 3.22., C 3.23., C 3.24., C 3.25. i C 3.26. u članku 1., poglavlju C 3), i Odluku o izmjeni i dopuni Odluke o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-6286-19/2018 od 18.10.2018. godine (kojom je mijenjan stavak D 3.7.; D 3.8.; D 3.13.; D 3.16.; i D 3.18. dodani su stavci: D 3.10. i D 3.14. te je definiran datum do kad vrijede odredbe odjeljka A 2.4. Brzo slanje i primanje novca putem poduzeća Western Union).

Odluka o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

UniCredit Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na području Republike Srpske naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u svom poslovanju s fizičkim osobama naknade po odredbama ove Odluke i to:

Broj	Vrsta usluge	Naknada u KM	Način obračuna	Promjenjivost
A	RAČUNI			
A 1.	Računi			
A 1.1.	Tekući račun (u KM)			
A 1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.2.	Vođenje tekućeg računa za račune koji su otvoreni do 31.8.2014. godine	1,65	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.3.	Vođenje tekućeg računa za račune koji su otvoreni od 1.9.2014. godine	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.1.4.	Vođenje tekućeg računa za korisnike JES! Paket računa (svi modeli)	bez naknade		
A 1.1.5.	Vođenje tekućeg računa za korisnike Premium paket računa (svi modeli)	bez naknade		
A 1.1.6.	Obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.7.	Opomena po tekućem računu	bez naknade		
A 1.1.8.	Opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.1.9.	Zatvaranje tekućeg računa	bez naknade		
A 1.1.10.	Odobrenje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za klijente Banke u slučaju akvizicije klijenata (odobrenje nakon prvog primanja po tekućem računu)	bez naknade		
A 1.1.11.	Povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za klijente Banke (u skladu s važećom Uputom)	1% od iznosa povećanja, min.10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.12.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu klijentima bez redovnih primanja	1%, min. 10 KM	jednokratno	fiksna
A 1.1.13.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja klijentima iz ponude A+,A i B (osim ino mirovina) u visini do tri prosječna redovna primanja u zadnja tri mjeseca	bez naknade		
A 1.1.14.	Povećanje dopuštenog prekoračenja korisnicima bilo kojeg paketa (JES! Paket ili Modula paket) sa ili bez redovnih primanja	do 3.000 KM bez naknade	jednokratno	fiksno
		> 3.000 KM – 1% od razlike odobrenog prekoračenja i iznosa na koji klijent ima pravo (sukladno primanjima i ponudi kojoj pripada), min.10 KM		
A 1.1.15.	Vođenje tekućeg računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 1.1.16.	Vođenje računa nakon otpisa potraživanja	bez naknade		
A 1.2.	Žiro-račun (u KM)			
A 1.2.1.	Otvaranje žiro-računa	bez naknade		
A 1.2.2.	Vođenje žiro-računa	1,65	mjesečno	promjenjiva
A 1.2.3.	Zatvaranje žiro-računa	bez naknade		
A 1.2.4.	Vođenje žiro-računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.3.	Studentski račun			
A 1.3.1.	Vođenje studentskog računa	bez naknade		
A 1.3.2.	Obavijest o nedopuštenom prekoračenju po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.3.	Opomena po studentskom računu	bez naknade		
A 1.3.4.	Opomena pred tužbu	bez naknade		
A 1.3.5.	Zatvaranje studentskog računa	bez naknade		
A 1.4.	Devizni račun			
A 1.4.1.	Otvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.4.2.	Vođenje deviznog računa za račune otvorene <u>do 15.2.2016.</u>	bez naknade		
A 1.4.3.	Vođenje deviznog računa za račune otvorene <u>nakon 15.2.2016.</u>	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.4.4.	Zatvaranje deviznog računa	bez naknade		
A 1.4.5.	Vođenje deviznog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.5.	Teen račun			
A 1.5.1.	Otvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.5.2.	Vođenje Teen računa	bez naknade		
A 1.5.3.	Zatvaranje Teen računa	bez naknade		
A 1.6.	Štedni račun			
A 1.6.1.	Otvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.6.2.	Vođenje štednog računa	1,99	mjesečno	promjenjiva
A 1.6.3.	Zatvaranje štednog računa	bez naknade		
A 1.6.4.	Vođenje štednog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	bez naknade		
A 1.7.	Paket-računi			
A 1.7.1.	JESI Paket račun			
A 1.7.1.1.	Vođenje paket računa		mjesečno	promjenjiva
	- student	1,5		
	- senior	3		
	- optimum	6		
	- ekspert	10		
A 1.7.1.2.	Zatvaranje JESI Paket računa uključujući i usluge unutar paket računa	bez naknade		
A 1.7.2.	Premium paket račun			
A 1.7.2.1.	Vođenje paket računa		mjesečno	
	- premium paket	1,99		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	- premium credit paket	4,69		promjenjiva
	- premium extra paket	2,99		
A 1.7.2.2.	Zatvaranje Premium paket računa	bez naknade		
A 1.7.3.	MODULA paket			
	Osnovni paket			
A 1.7.3.1.	Vođenje tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina, članarina i naknada za izradu plastike) + naknada za korištenje m-ba: - Korisnici do 64 godine starosti - Korisnici preko 65 godina starosti	4,00 3,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.2.	Korištenje MODULA paketa za klijente sa statusom studenta	bez naknade		
	Dodatni proizvodi i usluge unutar paketa			
A 1.7.3.3.	Naknada za korištenje e-ba usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.4.	Besplatna unutarbankovna el. Plaćanja u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba i/ili m-ba)	1,80	mjesečno	
A 1.7.3.5.	Zlatna Debit Mastercard osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,50	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.6.	Visa Classic osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.7.	Mastercard revolving osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.8.	VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,20	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.9.	Zlatna VISA osnovna kartica (upisnina i članarina)	3,30	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.10.	Mastercard International osnovna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	bez naknade		
A 1.7.3.11.	Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina, članarina i naknada za izradu plastike)	0,05	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.12.	Mastercard International dodatna kartica (članarina, upisnina i naknada za izradu plastike)	0,05	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.13.	Zlatna Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,15	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.14.	Visa Classic dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.15.	Mastercard revolving dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.16.	VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.17.	Zlatna VISA dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,50	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.18.	Isplata Debit Mastercard karticom na bankomatima UniCredit grupe bez naknade za isplatu	1,00	mjesečno	
A 1.7.3.19.	Naknada za vođenje multicurrency deviznog računa unutar MODULA paketa	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 1.7.3.20.	Naknada za vođenje štednog računa unutar MODULA paketa	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 2.	Platni promet			
A 2.1.	Platni promet u KM			
A 2.1.1.	Polog na račune fizičkih osoba u KM	bez naknade		
A 2.1.2.	Isplate s računa fizičkih osoba u KM	bez naknade		
A 2.1.3.	Prijenos unutar računa fizičkih osoba u KM	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 2.1.4.	Plaćanje u zemlji gotovinskim uplatama ili prijenosom s KM računa domaćih i stranih fizičkih osoba: - transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	2,0 2,50 5	po transakciji/ jednokratno	
A 2.1.5.	Plaćanje u KM putem internet bankarstva i mobilnog bankarstva za fizičke osobe: - transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	0,3 0,6 1,5	po transakciji/ jednokratno	
A 2.1.6.	Uplata gotovine fizičke osobe na prolazni račun za plaćanje računa pravnih osoba	1	po transakciji/ jednokratno	
A 2.2.	Platni promet u devizama			
A 2.2.1.	Transakcije u valuti jednakoj valuti računa (sve valute izuzev BAM)			
A 2.2.1.1.	Polog deviza na račun fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
A 2.2.1.2.	Isplata deviza s računa fizičke osobe u valuti jednakoj valuti računa	bez naknade		
A 2.2.2.	Transakcije u valuti različitoj od valute računa			
A 2.2.2.1.	Polog sredstava na račun u drugoj valuti (izuzev valute BAM i EUR)	0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.2.	Isplata deviza s računa u drugoj valuti (izuzev valute BAM i EUR)	0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.3.	Polog EUR/BAM na račun u drugoj valuti	0.75% od iznosa, za konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju, za konverziju u ostalim valutama (bez EUR) 0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.4.	Polog u drugoj valuti na račun u EUR/BAM	0.75% od iznosa, za konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju; za konverziju u ostalim valutama (bez EUR) 0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.5.	Polog EUR sredstava na račun u BAM i obratno	0.75% od iznosa konverzije		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 2.2.2.6.	Isplata EUR/BAM sredstava s računa u drugoj valuti i obratno	0.70% od iznosa, za konverzije za trans. EUR po srednjem tečaju; za konverziju u ostalim valutama (bez EUR) 0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.2.7.	Isplata BAM sredstava s EUR računa i obratno	0.70% od iznosa isplate po srednjem tečaju za EURBAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.2.8.	Isplata BAM sredstava s ostalih deviznih računa (izuzev EUR računa) i obratno	0.55% od iznosa, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.3.	<u>Kupoprodaja i konverzija (bezgotovinski prijenosi i mjenjačnica)</u>			
A 2.2.3.1.	Kupoprodaja i konverzija valuta EUR/BAM i obratno za klijente Banke unutar računa istog vlasnika	0.25% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EURBAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.2.	Kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EUR/BAM i obratno) za klijente Banke unutar računa istog vlasnika	0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za devize	jednokratno	
A 2.2.3.3.	Kupoprodaja i konverzija valuta EUR/BAM i obratno računa istog vlasnika putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	0.10% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EURBAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.4.	Kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev EURBAM i obratno) unutar računa istog vlasnika putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva za građane	kupoprodajni tečaj za devize bez dodatne naknade	jednokratno	
A 2.2.3.5.	Kupoprodaja valuta EUR/BAM i obratno na mjenjačnici	0.80% od iznosa kupoprodaje po srednjem tečaju za EURBAM i obratno	jednokratno	
A 2.2.3.6.	Kupoprodaja ostalih valuta (izuzev EUR/BAM i obratno) na mjenjačnici	0.55% od iznosa, min 2 KM, kupoprodajni tečaj za efektivu	jednokratno	
A 2.2.4.	<u>Priljevi iz inozemstva</u>			
A 2.2.4.1.	Priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve procesuirane putem PDDF fajli za iznose više od 50 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	10	po transakciji/ jednokratno	
A 2.2.4.2.	Priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene putem GPP aplikacije za iznose više od 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	0,4%, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	
A 2.2.4.3.	Priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve procesuirane putem PDDF fajli za iznose manje ili jednake 50 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 2.2.4.4.	Priljev iz inozemstva u korist fizičkih osoba (za ino priljeve zaprimljene putem GPP aplikacije za iznose manje ili jednake 10 € ili protuvrijednost u drugoj valuti)	bez naknade		
A 2.2.4.5.	Povrat naloga koji se ne mogu izvršiti	30 EUR	jednokratno	
A 2.2.5.	<u>Doznake u inozemstvo</u>			
A 2.2.5.1.	Doznake u inozemstvo	0,5%, min.12 KM, max. 300 KM	jednokratno	
A 2.2.5.2.	Doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1)	dodatnih 0,01%, min. 5 KM, max. 500 KM	jednokratno	
A 2.2.5.3.	Doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0)	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, max. 500 KM	jednokratno	
A 2.2.5.4.	Doznake u inozemstvo putem usluge Internet bankarstva za građane	0,4%, min.10 KM, max. 250 KM	jednokratno	
A 2.2.5.5.	Doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1) putem usluge Internet bankarstva za građane	dodatnih 0,01%, min. 5 KM, max. 350 KM	jednokratno	
A 2.2.5.6.	Doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0) putem usluge Internet bankarstva za građane	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, max. 400 KM	jednokratno	
A 2.3.	<u>Čekovi</u>			
A 2.3.1.	Otkup čekova izdanih od ino-banaka u konvertibilnoj valuti	1,5%, min.5 KM	jednokratno	
A 2.3.2.	Naplata (inkaso) čekova i drugih vrijednosnih papira	2%, min.10 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	
A 2.3.3.	Polog čekova fizičkih osoba na račun ili štednu knjižicu	1,5%, min. 5 KM	jednokratno	
A 3.	<u>Kartično poslovanje</u>			
A 3.1.	<u>Naknade po karticama s odgodom plaćanja</u>			
A 3.1.1.	Upisnina za korisnika osnovne kartice	20	jednokratno	fiksna
A 3.1.2.	Upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.1.3.	Članarina za korisnika osnovne kartice	30	godišnje	promjenjiva
A 3.1.4.	Članarina za korisnika dodatne kartice	15	godišnje	promjenjiva
A 3.1.5.	Upisnina za osnovnu karticu korisnicima Senior, Optimum ili Ekspert modela JES! Paket – računa i postojeće korisnike Premium paket računa	bez naknade		
A 3.1.6.	Članarina za osnovnu i dodatne kartice kod kojih je osnovni korisnik ujedno korisnik Senior, Optimum ili Ekspert modela JES! Paket-računa i postojeće korisnike Premium paket računa	bez naknade		
A 3.1.7.	Izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.1.8.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 3.1.9.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	20	jednokratno	
A 3.1.10.	Isplata u banci/bankomatu u zemlji	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.1.11.	Isplata u banci/bankomatu u inozemstvu	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.1.12.	Urgent isplata u inozemstvu bez posjedovanja kartice	270	jednokratno	fiksna
A 3.1.13.	Naknada za neosnovano reklamiranje troškova	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.1.14.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.1.15.	Konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.1.16.	Povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.1.17.	Povećanje limita korisnicima Paket računa (JES! Paket ili MODULA)	bez naknade		
A 3.2.	Naknade po revolving kreditnim karticama			
A 3.2.1.	Upisnina za korisnika osnovne kartice	20	jednokratno	fiksna
A 3.2.2.	Upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.2.3.	Upisnina za korisnika osnovne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.4.	Upisnina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.5.	Upisnina za korisnika osnovne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.6.	Članarina za korisnika osnovne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.7.	Članarina za korisnika dodatne kartice (za Visa) za klijente korisnike Premium credit modela paket – računa i postojeće korisnike Premium Extra modela paket računa	bez naknade		
A 3.2.8.	Članarina za korisnika osnovne kartice	30	godišnje	promjenjiva
A 3.2.9.	Članarina za korisnika dodatne kartice	15	godišnje	promjenjiva
A 3.2.10.	Članarina za korisnika osnovne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.11.	Članarina za korisnika dodatne kartice za klijente korisnike Ekspert modela JES! Paket – računa (za Mastercard)	bez naknade		
A 3.2.12.	Isplata na bankomatima i šalterima UniCredit Bank	2%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.2.13.	Isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 3.2.14.	Izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.2.15.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.2.16.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.2.17.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.2.18.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe revolving kreditne kartice na zahtjev klijenta	20	jednokratno	
A 3.2.19.	Obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.2.20.	Opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.2.21.	Opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.2.22.	Urgent isplata u inozemstvu bez posjedovanja kartice	270	jednokratno	fiksna
A 3.2.23.	Konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.2.24.	Povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.2.25.	Povećanje limita korisnicima Paket računa (JES! Paket ili MODULA)	bez naknade		
A 3.3.	<u>Naknade po debitnim karticama (Maestro, Visa Electron, Mastercard International)</u>			
A 3.3.1.	Upisnina	bez naknade		
A 3.3.2.	Članarina	bez naknade		
A 3.3.3.	Podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	bez naknade		
A 3.3.4.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.3.5.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.3.6.	Podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	1,5	po transakciji/ jednokratno	
A 3.3.7.	Izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5	jednokratno	
A 3.3.8.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.3.9.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 3.3.10.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.3.11.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.3.12.	Konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EURO zone za VISA kartice	1%	jednokratno	
A 3.3.13.	Naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice) za klijente korisnike Mastercard International kartice vezane uz devizni račun ¹	10 KM, bez naknade za korisnika JES! Paket / Modula Paket računa	jednokratno	
A 3.4.	Naknade po Zlatnim Visa karticama			
A 3.4.1.	Upisnina za korisnika osnovne kartice	bez naknade		
A 3.4.2.	Upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade		
A 3.4.3.	Članarina za korisnika osnovne kartice	70	godišnje	promjenjiva
A 3.4.4.	Članarina za korisnika dodatne kartice	40	godišnje	promjenjiva
A 3.4.5.	Izvanredna zamjena kartice na zahtjev Klijenta	20	jednokratno	
A 3.4.6.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.4.7.	Isplata na bankomatima i šalterima unicredit Bank	2,5%, min 10 KM	jednokratno	
A 3.4.8.	Isplata na bankomatima i šalterima drugih banaka	3%, min 10 KM	jednokratno	
A 3.4.9.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10	jednokratno	
A 3.4.10.	Povećanje limita	10	jednokratno	
A 3.4.11.	Povećanje limita korisnicima Paket računa računa (JES! Paket ili MODULA)	bez naknade		
A 3.4.12.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1% od reklamiranog iznosa, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.4.13.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	20	jednokratno	
A 3.4.14.	Obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
A 3.4.15.	Opomene za nepodmireni dug / prva i druga obavijest	bez naknade		
A 3.4.16.	Opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		
A 3.4.17.	Konverzija za transakcije u inozemstvu izvan EUR zone	1%	jednokratno	
A 3.5.	Naknade po Mastercard poklon karticama			

¹Naknada počinje vrijediti od 01.12.2015. godine, za sve nove Mastercard International kartice izdane od navedenog datuma. Na Mastercard International kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

A 3.5.1.	Uplata na karticu od 50 – 200 KM	6	jednokratno	
A 3.5.2.	Uplata na karticu od 50 – 200 KM za korisnike JES! Paket računa	5	jednokratno	
A 3.5.3.	Uplata na karticu od 201 – 1.000 KM	12	jednokratno	
A 3.5.4.	Uplata na karticu od 201 – 1.000 KM za korisnike JES! Paket računa	10	jednokratno	
A 3.5.5.	Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.5.6.	Isplata gotovine nakon isteka roka važenja kartica	3%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.5.7.	Isplata gotovine na šalteru Banke kada je iznos na kartici jednak ili manji 20 KM	2	jednokratno	
A 3.6.	<u>Naknade po Zlatnim Mastercard debitnim karticama²</u>			
A 3.6.1.	Upisnina	bez naknade		
A 3.6.2.	Članarina za korisnika osnovne kartice	10	godišnje	promjenjiva
A 3.6.3.	Članarina za korisnika dodatne kartice	5	godišnje	promjenjiva
A 3.6.4.	Podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	bez naknade		
A 3.6.5.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u bih	2,5%, min. 6 KM	jednokratno	
A 3.6.6.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 6 KM	jednokratno	
A 3.6.7.	Podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	1,5	po transakciji/ jednokratno	
A 3.6.8.	Izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev Klijenta	5	jednokratno	
A 3.6.9.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.6.10.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	
A 3.6.11.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.6.12.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	fiksna
A 3.7.	<u>Naknade po Debit Mastercard kartici (beskontaktna)</u>			
A 3.7.1.	Upisnina	bez naknade		
A 3.7.2.	Članarina	bez naknade		
A 3.7.3.	Podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	2,5%, min. 10 KM bez naknade za korisnika JES! Paket računa	jednokratno	
A 3.7.4.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat unicredit Bank d.d. i unicredit Bank ad Banja Luka	bez naknade		
A 3.7.5.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u bih	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.7.6.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.7.7.	Podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	1,5	po transakciji/ jednokratno	
A 3.7.8.	Izvanredna zamjena bilo koje debitne kartice – na	10	jednokratno	

²Naknade po Zlatnim Mastercard debitnim karticama počinju vrijediti od 02.03.2015. godine, za sve nove Zlatne Mastercard kartice izdane od navedenog datuma. Na Zlatne Mastercard kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	zahtjev Klijenta koja inicira izradu Debit Mastercard beskontaktno kartice			
A 3.7.9.	Izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.7.10.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10	jednokratno	
A 3.7.11.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta	15	jednokratno	
A 3.7.12.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.7.13.	Konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno	
A 3.7.14.	Naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice)	10 KM, bez naknade za korisnika JES! Paket / Modula Paket računa bez naknade za Debit Mastercard Teen	jednokratno	
A 3.7.15.	Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno	
A 3.7.16.	Naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju (primjenjuje se od 01.01.2019.)	3 KM kvartalno, bez naknade za korisnika JES! Paket / Modula Paket računa bez naknade za Debit Mastercard Teen	jednokratno	
A 3.7.17.	Naknada za izradu plastike za Instant izdavanje (izdavanje instant kartice)	15 KM, 5 KM za korisnika JES! Paket / Modula Paket računa	jednokratno	
A 3.8.	Naknade po Dopunljivoj kartici			
A 3.8.1.	Upisnina	15	jednokratno	
A 3.8.2.	Članarina	1	mjesečno/ jednokratno	
A 3.8.3.	Podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.8.4.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat Unicredit bank d.d. I unicredit bank ad Banja luka	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.8.5.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.8.6.	Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM	jednokratno	
A 3.8.7.	Podizanje gotovine – šalteri pošte s kojom imamo ugovor (Hrvatske pošte d.o.o. Mostar)	10	po transakciji/ jednokratno	
A 3.8.8.	Izvanredna zamjena (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15	jednokratno	
A 3.8.9.	Zvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade		
A 3.8.10.	Ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15	jednokratno	
A 3.8.11.	Izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe debitne kartice na zahtjev klijenta (izdavanje nove Dopunjive kartice)	15	jednokratno	
A 3.8.12.	Naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	jednokratno	
A 3.8.13.	Konverzija za transakcije u inozemstvu	1%	jednokratno	
A 3.8.14.	Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno	
A 3.8.15.	Naknada za korištenje kartice, u slučaju manje od 5 terećenja računa (knjiženja na računu) po kome je izdana kartica za bezgotovinska plaćanja karticom u prethodnom kalendarskom tromjesečju	3 KM kvartalno, bez naknade za korisnika JES! Paket / Modula Paket računa	jednokratno	

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	(primjenjuje se od 01.01.2019.)			
A 4.	Ostali transakcijski proizvodi (Internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, trajni nalozi i e-uplatnice)			
A 4.1.	Internet bankarstvo za fizičke osobe (e-ba)			
A 4.1.1.	Ugovaranje e-ba usluge	bez naknade		
A 4.1.2.	Korištenje e-ba usluge	2,5	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.3.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Ekspert modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.1.4.	Korištenje usluge za korisnike Optimum modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.1.5.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa	bez naknade		
	- ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.6.	Korištenje e-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa	bez naknade		
	- ukoliko klijent ne posjeduje uslugu m-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu m-ba	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.1.7.	Gubitak i oštećenje fizičkog tokena	20	jednokratno	fiksna
A 4.1.8.	Ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	bez naknade		
A 4.1.9.	Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade		
A 4.1.10.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade		
A 4.1.11.	Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15	jednokratno	fiksna
A 4.1.12.	Korištenje m-tokena	bez naknade		
A 4.1.13.	Zatvaranje m-tokena	bez naknade		
A 4.1.14.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	bez naknade		
A 4.1.15.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
A 4.1.16.	Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	bez naknade		
A 4.1.17.	Zatvaranje e-ba usluge	bez naknade		
A 4.2.	Mobilno bankarstvo za fizičke osobe (m-ba)			
A 4.2.1.	Ugovaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.2.2.	Korištenje m-ba usluge	2,50	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.3.	Korištenje m-ba usluge za nove klijente Banke (klijenti s novootvorenim tekućim računom)	bez naknade	prva 3 mjeseca korištenja	

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

		2,50	mjesečno (nakon prva 3 mjeseca korištenja)	promjenjiva
A 4.2.4.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Teen računa	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.5.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Ekspert modela JES! Paket računa	bez naknade		
A 4.2.6.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Optimum modela JES! paket računa	bez naknade		
A 4.2.7.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Senior modela JES! Paket računa	bez naknade		
	- ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.8.	Korištenje m-ba usluge za korisnike Student modela JES! Paket računa	bez naknade		
	- ukoliko klijent ne posjeduje uslugu e-ba - ukoliko klijent posjeduje uslugu e-ba	1,00	mjesečno	promjenjiva
A 4.2.9.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.10.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacija od strane korisnika	bez naknade		
A 4.2.11.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
A 4.2.12.	Zatvaranje m-ba usluge	bez naknade		
A 4.3.	Trajni nalog			
A 4.3.1.	Standardni trajni nalog			
A 4.3.1.1.	Otvaranje standardnog trajnog naloga	5	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.2.	Otvaranje standardnog trajnog naloga za korisnike svih modela JES! I Premium paket računa	bez naknade		
A 4.3.1.3.	Izmjene po standardnom trajnom nalogu	3	jednokratno	fiksna
A 4.3.1.4.	Otvaranje standardnog trajnog naloga putem usluge Internet bankarstva za građane	bez naknade		
A 4.3.1.5.	Prijenos sredstava između računa fizičkih osoba unutar Banke putem trajnog naloga	bez naknade		
A 4.3.1.6.	Otvaranje trajnog naloga u korist Teen računa	bez naknade		
A 4.3.1.7.	Plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe: - transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	1	po transakciji/ jednokratno	
		1,5		
		3		
A 4.3.1.8.	Plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga			

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	za fizičke osobe otvorenog putem usluge Internet bankarstva za građane: - transakcije unutar Banke - transakcije prema drugim bankama do 10.000 KM - transakcije prema drugim bankama preko 10.000 KM	0,30 0,60 1,50	po transakciji/ jednokratno	
A 4.3.2.	<u>Trajni nalog - ovlašteno povlačenje</u>			
A 4.3.2.1.	Otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje	5	jednokratno	fiksna
A 4.3.2.2.	Otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za korisnike svih modela JES! I Premium paket računa	bez naknade		
A 4.3.2.3.	Otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje putem usluge Internet bankarstva za građane	bez naknade		
A 4.3.2.4.	Plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.3.2.5.	Plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe otvorenog putem usluge Internet bankarstva za građane	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.4.	<u>Ostali transakcijski proizvodi</u>			
A 4.4.1.	Naknada za inkaso novčanice	5%, min. 3 KM	jednokratno	
A 4.4.2.	Provjera ispravnosti novčanica	1%, min. 2 KM	jednokratno	
A 4.4.3.	Zamjena oštećenih i pohabanih novčanica i kovanica KM	bez naknade		
A 4.4.4.	Polog i otkup važećih kovanica: HRK i EUR	5%, min. 1 KM	jednokratno	
A 4.5.	<u>e-uplatnice</u>			
A 4.5.1.	Ugovaranje e-uplatnice	bez naknade		
A 4.5.2.	Korištenje e-uplatnice	bez naknade		
A 4.5.3.	Plaćanje e-uplatnice	0,30	po transakciji/ jednokratno	
A 4.5.4.	Zatvaranje e-uplatnice	bez naknade		
B	<u>ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI</u>			
B 1.	<u>Štednja po viđenju</u>			
B 1.1.	Zamjena oštećene štedne knjižice	bez naknade		
B 1.2.	Zatvaranje štedne knjižice	bez naknade		
B 1.3.	Naknada za izgubljenu štednu knjižicu	bez naknade		
B 2.	<u>Nenamjenski oročeni depoziti</u>			
B 2.1.	Polog na oročeni štedni ulog (prilikom oročavanja)	bez naknade		
B 2.2.	Isplata s oročenog štednog uloga (prilikom razročavanja)	bez naknade		
B 2.3.	Polog na otvorenu štednju	bez naknade		
B 2.4.	Isplata s otvorene štednje	3	jednokratno	fiksna
B 2.5.	Prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja uz pripis kamate obračunate po k.s. Za postignuti rok	bez naknade		
B 2.6.	Naknada za gubitak Ugovora o oročenom štednom ulogu	bez naknade		
B 2.7.	Prijevremeni raskid nenamjenskog oročenja – prijenos depozita u cijelosti za namjensko oročenje za kredit s pokrićem u štednji (lombardni)	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

B 3.	<u>Namjenski oročeni depoziti</u>			
B 3.1.	Korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za izmirenje dospjelih obveza po pripadajućem kreditu ili za unaprijed plaćene, nedospjele anuitete	bez naknade		
B 3.2.	Korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za gotovinsku isplatu	bez naknade		
B 3.3.	Korištenje dijela ili cijelog oslobođenog depozita za smanjenje glavnog duga	bez naknade		
C	KREDITNI PROIZVODI			
C 1.	<u>Stambeni i hipotekarni krediti</u>			
C 1.1.	Naknada za obradu stambenih kredita s hipotekom (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1%, min. 50 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	fiksna
C 1.2.	Naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa	tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,5 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 1.000 KM)	jednokratno	fiksna
C 1.3.	Naknada za obradu stambenih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa	tarifni stavak broj C 1.1. umanjen za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM, max. 1.000 KM)	jednokratno	fiksna
C 2.	<u>Potrošački krediti</u>			
C 2.1.	Naknada za obradu obročne otplate bez kamata i naknada po VISA Classic kartici	bez naknade		
C 3.	<u>Gotovinski krediti</u>			
C 3.1.	Naknada za obradu gotovinskih (nenamjenskih i zamjenskih) kratkoročnih i namjenskih kratkoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,8%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.2.	Naknada za obradu gotovinskih kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Bosna Sunce Osiguranje i Merkur osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	4%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.3.	Naknada za obradu gotovinskih kratkoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Croatia osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) i gotovinskih kredita uz policu osiguranja života – Brzi krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	0,5% bez minimalnog iznosa	jednokratno	fiksna
C 3.4.	Naknada za obradu gotovinskih dugoročnih kredita uz policu osiguranja života – brzih kredita za Bosna sunce osiguranje i Merkur osiguranje (za ponudu a, ponudu b i standardnu)	4%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.5.	Naknada za obradu gotovinskih dugoročnih kredita uz policu osiguranja života – Brzih kredita za Croatia osiguranje (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) i gotovinskih kredita uz policu osiguranja života – Brzi krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	0,5% bez minimalnog iznosa	jednokratno	fiksna
C 3.6.	Naknada za obradu gotovinskih (nenamjenskih i	1,8%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	zamjenskih) dugoročnih i namjenskih dugoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) do i uključivo 72 mjeseca			
C 3.7.	Naknada za obradu gotovinskih (nenamjenskih i zamjenskih) dugoročnih i namjenskih dugoročnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu) preko 72 mjeseca	2,5%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.8.	Naknada za obradu gotovinskih nenamjenskih dugoročnih hipotekarnih kredita (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1%, min. 50 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	fiksna
C 3.9.	Naknada za obradu lombardnih kredita	1%, min. 50 KM, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 3.10.	Naknada za obradu nenamjenskih gotovinskih kredita po VISA Classic kartici – VISA 36 gotovinski	2%, min. 60 KM	jednokratno	fiksna
C 3.11.	Naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Ekspert modela JES! Paket – računa izuzev naknade za kredite po VISA Classic kartici, lombardne kredite i gotovinske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.8. i C 3.15. umanjeni za 0,5 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM za C 3.15.; min. 50 KM, max. 1.000 KM za C 3.8.)	jednokratno	fiksna
C 3.12.	Naknada za obradu gotovinskih kredita korisnicima Optimum modela JES! Paket – računa izuzev naknade za kredite po VISA Classic kartici, lombardne kredite i gotovinske kredite uz policu osiguranja života – Brze kredite	tarifni stavci broj: C 3.8. i C 3.15. umanjeni za 0,3 p.p. (postotnih poena), (min. 50 KM za C 3.15.; min. 50 KM, max. 1.000 KM za C 3.8.)	jednokratno	fiksna
C 3.13.	Naknada za obradu Kredita za refinanciranje	bez naknade		
C 3.14.	Naknada za obradu Kredita za RE-AGING	bez naknade		
C 3.15.	Naknada za obradu Gotovinskih kredita uz policu osiguranja otplate (za Ponudu A, Ponudu B i Standardnu)	1,5%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.16.	Naknada za obradu Gotovinskih kredita uz policu osiguranja otplate (Osigurani krediti) za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	1%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.17.	Premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće do i uključivo 72 mjeseca	2,39%	jednokratno	fiksna
C 3.18.	Premija osiguranja za Osigurane kredite Top pokriće preko 72 mjeseca	2,69%	jednokratno	fiksna
C 3.19.	Premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće do i uključivo 72 mjeseca	3,29%	jednokratno	fiksna
C 3.20.	Premija osiguranja za Osigurane kredite Standardno pokriće preko 72 mjeseca	3,59%	jednokratno	fiksna
C 3.21.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja do i uključivo 84 mjeseca za klijente starosti do i uključivo 40 godina	3,00%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.22.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja preko 84 mjeseca za klijente starosti do i uključivo 40 godina	3,50%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.23.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja do i uključivo 84 mjeseca za klijente starosti preko 40 i do i uključivo 60 godina	3,50%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.24.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia	4,50%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	osiguranja preko 84 mjeseca za klijente starosti preko 40 i do i uključivo 60 godina			
C 3.25.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja do i uključivo 84 mjeseca za klijente starosti preko 60 godina	4,50%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 3.26.	Premija osiguranja za Brzi kredit kod Croatia osiguranja preko 84 mjeseca za klijente starosti preko 60 godina	5,00%, min. 50 KM	jednokratno	fiksna
C 4.	<u>Ostale naknade po kreditima i garancijama fizičkih osoba</u>			
	Prijevremena otplata kredita:			
C 4.1.	- klijent zatvara postojeći vlastiti kredit i/ili kredit supružnika i uzima drugi kredit – ne smanjuje kreditno zaduženje - klijent zatvara kredit s ugovorenim promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade bez naknade	jednokratno	fiksno
C 4.2.	- klijent prijevremeno zatvara kredit s ugovorenim fiksnom kamatnom stopom, a iznos koji se prijevremeno otplaćuje je manji od 10.000KM (uključujući kredite po VISA Classic kartici s odgodom plaćanja i revolving karticama Banke) - klijent prijevremeno zatvara kredit s ugovorenim fiksnom kamatnom stopom, a iznos koji se prijevremeno otplaćuje je veći od 10.000 KM	bez naknade naknada iznosi 1% od ostatka duga u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća jednak ili dulji od 1 godine, odnosno 0,5% od ostatka duga ukoliko je period između prijevremene otplate i konačnog dospjeća kredita kraći od 1 godine.	jednokratno	fiksno
C 4.3.	Prijevremena konačna otplata Obročne otplate bez kamata i naknada po VISA Classic kartici	bez naknade		
C 4.4.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni trošak prema Tarifi naknada i naknada za rad notara	jednokratno	promjenjiva, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija
C 4.5.	Informacija o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.6.	Obavijest o nepodmirenom dugu	bez naknade		
C 4.7.	Opomena o nepodmirenom dugu / prva i druga obavijest	bez naknade		
C 4.8.	Opomena pred otkaz kredita / obavijest o namjeri otkaza kredita	bez naknade		

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

C 4.9.	Naknada za zamjenu instrumenata osiguranja u vidu založnog prava na nekretnini	1% od ugovorenog iznosa kredita, max. 500 KM	jednokratno	fiksna
C 4.10.	Umetanje grace perioda i/ili produljenje roka otplate kredita i druge izmjene uvjeta kredita u otplati za klijente kod kojih postoji ili se očekuje pogoršanje finansijske situacije	bez naknade		
C 4.11.	Naknada za odobrenje garancije fizičkoj osobi	0,5% od iznosa garancije, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.12.	Izmjena uvjeta garancije (prolongiranje, povećanje, smanjenje iznosa i ostale izmjene)	0,5% od iznosa garancije, min. 10 KM, max. 250 KM	jednokratno	fiksna
C 4.13.	Odustajanje od odobrene garancije	0,1% od iznosa garancije, min. 100 KM	jednokratno	fiksna
C 4.14.	Kvartalna naknada za platežne garancije s pokrićem	0,2% od iznosa garancije, min. 50 KM	jednokratno/unaprijed	fiksna
C 4.15.	Kvartalna naknada za platežne garancije bez pokrića	0,9% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno/unaprijed	fiksna
C 4.16.	Činidbene garancije (učestće na licitacijama, dobro izvršenje posla, privremeni uvoz i drugo)	0,4% od iznosa garancije, min. 70 KM	jednokratno	fiksna
C 4.17.	Naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita u slučaju realizacije osigurane svote police osiguranja	bez naknade		
C 4.18.	Naknada za ugovaranje založa na pokretnini	u visini stvarnih troškova kod Registra založa Ministarstva pravde BiH	jednokratno	promjenjiva, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija
C 4.19.	Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu. - klijent odustane od zaključenog ugovora o kreditu, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev, pod uvjetom da nije počeo koristiti kreditna sredstva.	naknada je jednaka iznosu naknade za obradu kredita koja bi se naplatila prilikom isplate kredita prema ugovoru o kreditu	jednokratno	fiksna
C 4.20.	Promjena sudužnika po kreditu	20 KM	jednokratno	fiksno
C 4.21.	Izmjena ostalih uvjeta kredita u otplati za klijente kod kojih ne postoje naznake pogoršanja finansijske situacije	1% od ostatka glavnice kredita min. 100 KM, max. 1.000 KM	jednokratno	fiksno
C 4.22.	Naknada za vođenje kreditnog računa	1,99 KM	mjesečno	fiksna
D	OSTALE NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA			
D 1.	Sefovi			
D 1.1.	Naknada za mjesečni najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	10	jednokratno/unaprijed	fiksna
D 1.2.	Naknada za tromjesečni najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	20	jednokratno/unaprijed	fiksna
D 1.3.	Naknada za polugodišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	35	jednokratno/unaprijed	fiksna

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

D 1.4.	Naknada za godišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	60	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.5.	Naknada za godišnji najam malog sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	100	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.6.	Naknada za mjesečni najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	20	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.7.	Naknada za tromjesečni najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	30	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.8.	Naknada za polugodišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	55	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.9.	Naknada za godišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	100	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.10.	Naknada za godišnji najam srednjeg sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	150	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.11.	Naknada za mjesečni najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	30	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.12.	Naknada za tromjesečni najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	40	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.13.	Naknada za polugodišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	70	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.14.	Naknada za godišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene do 20.12.2015.)	130	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.15.	Naknada za godišnji najam velikog sefa (za sefove ugovorene <u>nakon 20.12.2015.</u>)	190	jednokratno/ unaprijed	fiksna
D 1.16.	Naknada za gubitak ključa od sefa	stvarni trošak	jednokratno	
D.2.	Finansijski leasing			
D 2.1.	Naknada za obradu finansijskog leasinga	1,5% od iznosa finansiranja, min. 50 KM + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.2.	Prijevremena otplata leasinga sa PDV-om: - klijent konačno ili djelomično zatvara leasing s	naknada se plaća u slučaju da je iznos koji se djelomično /konačno prijevremeno otplaćuje u periodu od godine dana veći od 10.000,00 KM, i iznosi: - u visini procenta naplaćene naknade za obradu zahtjeva ili 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog leasinga u slučaju da je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeca jednak ili dulji od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate	jednokratno	fiksna

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

	fiksnom kamatnom stopom vlastitim sredstvima	leasinga; - u visini procenta naplaćene naknade za obradu zahtjeva ili 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog leasinga ukoliko je period između prijevremene otplate i konačnog dospijeća leasinga kraći od 1 godine, ovisno šta je manji procent u trenutku djelimične/konačne prijevremene otplate leasinga.		
	- klijent konačno ili djelimično zatvara leasing s promjenjivom kamatnom stopom vlastitim sredstvima	bez naknade		
D 2.3.	Naknada za upis ugovora u Registar zalogu	u visini stvarnih troškova kod Registra zalogu Ministarstva pravde BiH + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.4.	Naknada za modifikaciju potraživanja	bez naknade	jednokratno	fiksna
D 2.5.	Naknada za prijevremeni raskid Ugovora zbog neizvršavanja ugovornih obaveza od strane korisnika leasinga, koja se obračunava za propuštenu dobit koja bi bila ostvarena da do prijevremenog raskida Ugovora nije došlo	5%, na ostatak nedospjele glavnice po prvobitno zaključenom Ugovoru + PDV	jednokratno	fiksna
D 2.6.	Naknade za plaćene kazne (prekršajne ili druge vrste) u ime Korisnika leasinga Iznos se prefakturiše Korisniku leasinga uvećano za troškove nastale zbog plaćanja u ime i za račun Korisnika leasinga	iznos kazni uvećano za 10 KM +PDV	jednokratno	fiksna
D 2.7.	Naknada za angažovanje specijaliziranih agencija za povrat predmeta leasinga ili naplatu potraživanja	u visini stvarnih troškova koje će Banka imati radi angažmana ex. agencija a koji će biti određeni individualnim ugovorima s agencijama koje budu angažirane + PDV	jednokratno	fiksna
D.3.	Ostalo			
D 3.1.	Trošak naknada za predmet prinudne naplate	1% iznosa predmeta prinudne naplate, min. 10 KM, max. 200 KM + redovna tarifa za nalog platnog prometa	sukcesivno/ po rješenju	fiksna
D 3.2.	Trošak naknade za redovite mjesečne prijenose po sudskim rješenjima	5 KM + redovna tarifa za platni nalog (uz sukcesivnu naplatu	KM/po rješenju	fiksna

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

		naknade po izvršenju sudskog rješenja prema stavu D 3.1. Tarife)		
D 3.3.	Obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici)	bez naknade		
D 3.4.	Obračun zatezne kamate po izvršenom nalogu prinudne naplate (po glavnici) po zahtjevu klijenta	50	jednokratno	fiksna
D 3.5.	Dostava tekuće tečajne liste	1	jednokratno/ po tečajnoj listi	fiksna
D 3.6.	Godišnji komplet tečajnih lista	50	jednokratno/ po kompletu	fiksna
D 3.7.	Ispis knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	3 + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po stranici	fiksna
D 3.8.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera Ovjera dokumenata u vezi poreza na dohodak	5 + trošak PDV-a 17% 5 + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po stranici	fiksna
D 3.9.	Izdavanje potvrde o ostatku duga po kreditu / kreditnoj kartici / računu	bez naknade		
D 3.10.	Izdavanje potvrde o iznosu plaćenih kamata po kreditu	5 + trošak PDV-a 17%		
D 3.11.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za kategoriju umirovljenici – primatelji BH mirovina	bez naknade		
D 3.12.	Izdavanje potvrde o broju otvorenog računa s ciljem usmjeravanja primanja na Banku ili zbog prijema ino mirovine	bez naknade		
D 3.13.	Izdavanje potvrde o broju otvorenog računa u druge svrhe	5 + trošak PDV-a 17%	jednokratno /po potvrdi	
D 3.14.	Izdavanje potvrda o uplati osnovačkog kapitala	bez naknade		
D 3.15.	Povrat mirovina na zahtjev inoz. Mio	bez naknade		
D 3.16.	Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3 + trošak PDV-a 17%	jednokratno/ po izvještaju	fiksna
D 3.17.	Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta – za klijente CFKS	bez naknade		
D 3.18.	Trošak izdavanja mjenica	stvarni trošak mjenice	jednokratno/ po mjenici	
D 3.19.	Izrada mjesečnog izvoda/ispis izvoda na zahtjev klijenta	bez naknade		

Promjenjivost naknada vezano je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH.

Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014. godina, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Izmijenjene visine naknada Klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke: www.unicredit.ba, najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

Odluka o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske

Za klijente kojima su naknade platnog prometa definirane odredbama potpisanih ugovora, promjene istih će se vršiti u skladu s uvjetima definiranim ugovorima.

Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s fizičkim osobama, a u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

Maksimalna visina naknade po proizvodu iz članka 1, poglavlje C 3. Gotovinski krediti, u tarifnim stavcima: C 3.1., C 3.2., C 3.3., C 3.4., C 3.5., C 3.6., C 3.7., C 3.15., C 3.16., C 3.21., C 3.22., C 3.23., C 3.24., C 3.25. i C 3.26. jednaka je maksimalnom iznosu kredita pomnoženom s pripadajućom naknadom.

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, a pojave se u poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Nadzorni odbor.

Svi su iznosi navedeni u domicilnoj valuti (KM). Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno sukladno ugovoru.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Izmjene i dopune ove Odluke, kao i njeno tumačenje, donosi Nadzorni odbor.

Uprava Banke se zadužuje za izradu Pročišćenih tekstova Odluke o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama po donošenju Odluka o izmjenama i dopunama predmetne Odluke u narednom periodu. Pročišćeni tekstovi Odluka se neće usvajati na Nadzorni odbor, a isti se izrađuju u svrhu lakšeg poslovanja.

Naknade definirane Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-1792-14/2018 od 29.03.2018. se primjenjuju od 15.4.2018. godine, naknade definirane Odlukom o izmjeni i dopuni Odluke o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-4407-45/2018 od 24.07.2018. godine se primjenjuju od 01.08.2018., a naknade definirane Odlukom o izmjeni i dopuni Odluke o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj 02-6286-19/2018 od 18.10.2018. godine se primjenjuju od 5.11.2018. godine (osim odredbi odjeljaka A 2.4. Brzo slanje i primanje novca putem poduzeća Western Union koje su vrijedile zaključno do i uključivo 30.11.2018. godine).