



KORISNIČKA UPUTA ZA KORIŠTENJE M-TOKEN APLIKACIJE

m-token je aplikacija koja se koristi putem mobilnog uređaja, a služi za identifikaciju korisnika i potvrdu izvršavanja transakcija putem usluge Internet bankarstva (e-ba).

m-token se koristi u iste svrhe kao i fizički token - jedina razlika je u tome što je m-token instaliran u mobilnom uređaju te je time praktičniji i dostupniji za korištenje.

m-token pruža jednaku razinu sigurnosti kao i fizički token, te je kao i on zaštićen PIN-om koji je poznat samo vlasniku. PIN kojim pristupate m-tokenu možete u bilo kojem trenutku promijeniti.

m-token aplikaciju možete koristiti na mobilnim telefonima koji imaju:

- » OPERATIVNI SUSTAV IOS S VERZIJOM IOS 13.0 ILI VIŠOM
- » OPERATIVNI SUSTAV ANDROID S VERZIJOM OS 7.0 ILI VIŠOM

KAKO MOGU UGOVORITI m-token?

Nemate ugovorenu uslugu Internet bankarstva (e-ba)?

Preduvjet za ugovaranje m-token usluge jeste ugovaranje usluge Internet bankarstva (e-ba). Ugovaranje e-ba usluge i m-token usluge možete izvršiti u najbližoj Poslovnici UniCredit Bank.

Imate ugovorenu uslugu Internet bankarstva (e-ba)?

Svoj fizički token možete zamijeniti besplatno za m-token u najbližoj poslovnici Banke. Djelatnik poslovnice će zatvoriti fizički token i aktivirati Vam m-token. Na ovaj način token će uvijek biti dostupan – u Vašem mobilnom uređaju! Ugovaranje i korištenje oba tokena, fizičkog i m-tokena, nije omogućeno. Možete imati ugovoren samo jedan tip tokena, m-token ili fizički token.

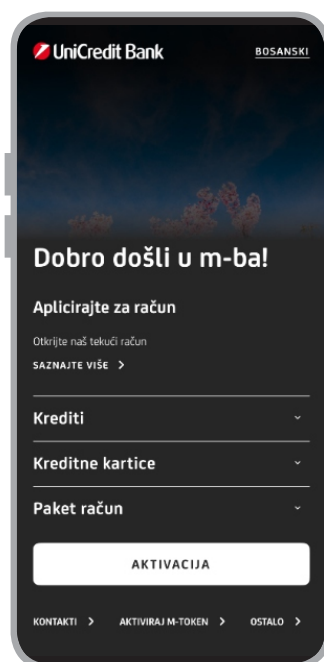
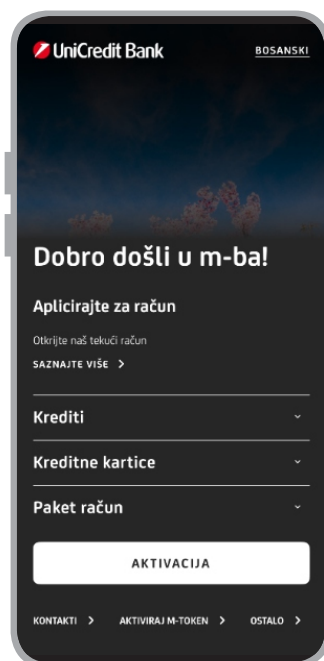
INSTALIRANJE I AKTIVACIJA m-token APLIKACIJE

» Instaliranje m-token aplikacije

Nakon ugovaranja usluge u poslovnici Banke, na mobilni telefon primit ćete poruku od pošiljatelja UniCredit koja sadrži link za preuzimanje aplikacije i dio aktivacijskog koda potreban za aktiviranje m-token aplikacije (Personalizacijski kod). Aplikaciju možete preuzeti putem službene trgovine aplikacijama, App Store-a (za korisnike sa iOS operativnim sustavom), Google Play-a (za korisnike sa Android operativnim sustavom) ili Huawei AppGallery (za korisnike sa operativnim sustavom Huawei EMUI i Harmony OS), a pronaći je možete pod nazivom m-ba (m-token aplikacija je dio m-ba aplikacije).

» Aktivacija m-token aplikacije

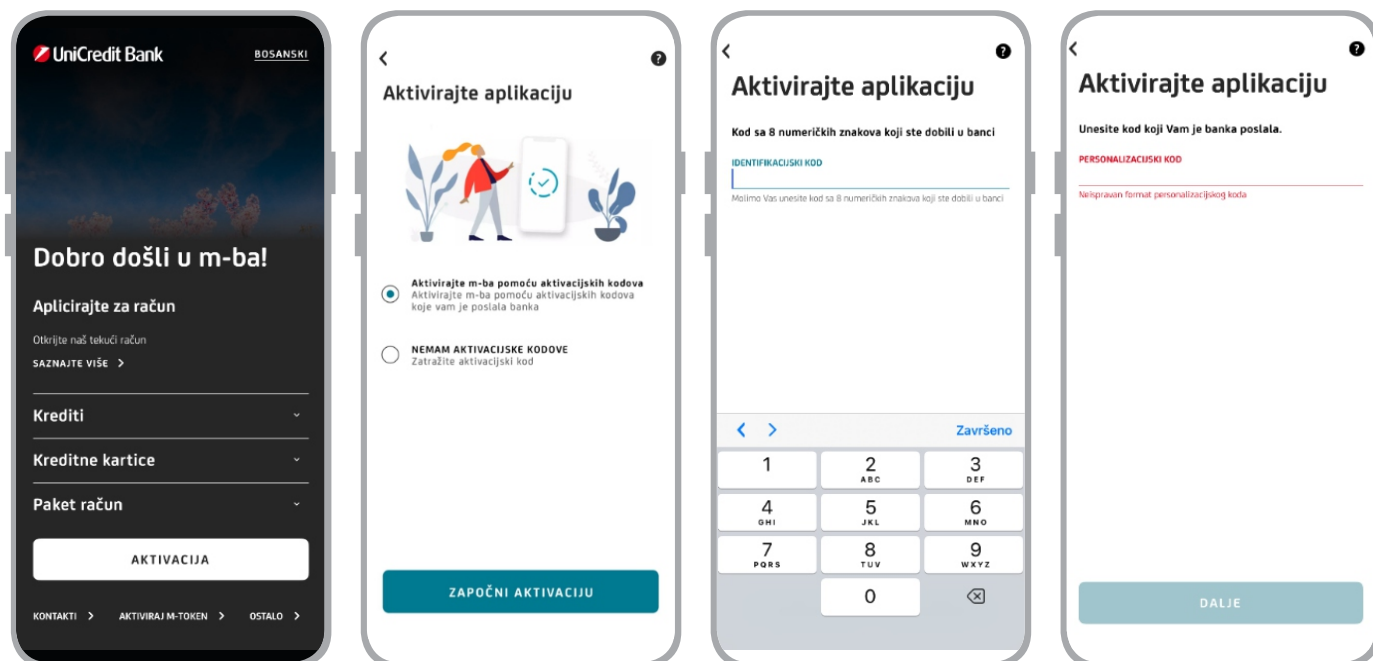
Klikom na instaliranu aplikaciju otvara se ekran kao na slici:



Da biste aktivirali m-token aplikaciju potrebno je odabrati opciju Aktiviraj **m-token** i prihvatiti **Pravila privatnosti**.

Odabirom opcije **Započni aktivaciju** otvara se ekran za aktivaciju usluge - potrebno je unijeti kodove za instalaciju/podešavanje aplikacije koje ste primili prilikom ugovaranja ili reaktiviranja usluge.

Prvo je potrebno unijeti kod kojeg ste dobili u Izjavi za dostavom aktivacijskog ključa/koda (Identifikacijski kod), a zatim kod kojeg ste dobili putem SMS poruke (Personalizacijski kod).



Nakon uspješnog unosa aktivacijskih kodova potrebno je odabrati PIN. Odaberite i unesite samo Vama poznatu kombinaciju brojeva koju ćete koristiti za buduće prijave u m-token aplikaciju. Možete odabrati dužinu PIN-a od minimalno 6 numeričkih znakova. PIN ne smije biti niz istih ili uzastopnih znakova.

U m-token aplikaciji PIN mora imati minimalno 6 numeričkih znakova.



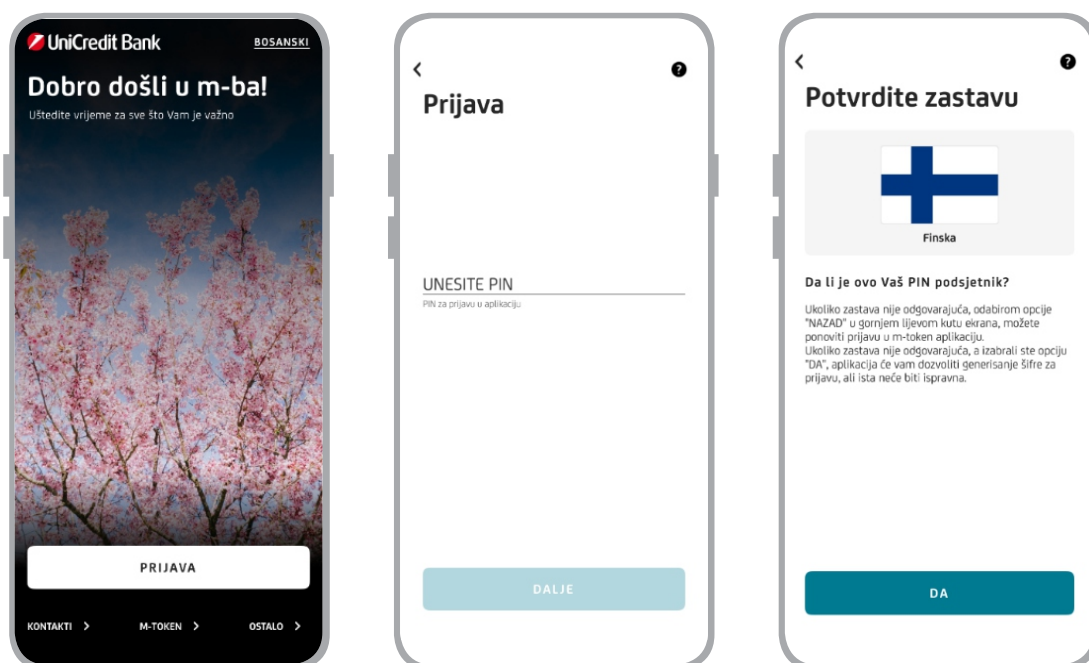
Za unos ispravnog PIN-a dopuštena su najviše tri pokušaja. U slučaju tri uzastopna pogrešna unosa PIN-a, aplikacija će se zaključati. Za ponovno korištenje usluge potrebno je u bilo kojoj poslovnicu, ili pozivom Podrške korisnicima na broj 080 081 051, zatražiti nove aktivacijske kodove.

Osim prijave u m-token aplikaciju sa PIN-om, korisnici imaju mogućnost odabrati opciju prijave u aplikaciju pomoću otiska prsta ili skeniranje lica – face ID (ova opcija je dostupna samo korisnicima čiji mobilni uređaji imaju ovu mogućnost).

Nakon unosa identifikacijskog i aktivacijskog ključa i PIN-a sa kojim će se nadalje pokretati m-token, na ekranu m-tokena prikazat će se vaš PIN podsjetnik. Isti PIN podsjetnik prikazivat će se pri svakoj sljedećoj prijavi u m-token ukoliko unesete ispravan PIN (ukoliko unesete pogrešan PIN, na ekranu m-tokena prikazat će se naziv i slika zastave neke druge države, pa ćete lako zaključiti da ste unijeli pogrešan PIN).

» Prijava i korištenje m-token aplikacije

Prijava u m-token aplikaciju vrši se putem opcije M-TOKEN i isključivo uz pomoću Vašeg tajnog PIN-a.

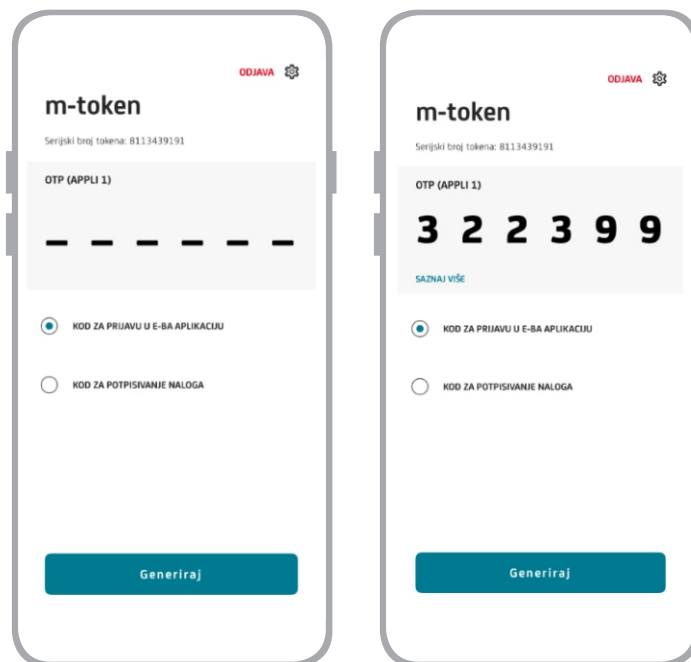


Nakon unosa PIN-a i potvrde PIN podsjetnika, otvara se glavni izbornik m-token aplikacije.

U gornjem dijelu ekrana prikazan je serijski broj vašeg tokena.

KOD ZA PRIJAVU U E-BA APLIKACIJU OTP (APPLI 1) -

Odabirom opcije GENERIRAJ, na ekranu m-token aplikacije će se generirati jednokratna lozinka za prijavu u aplikaciju Internet bankarstvo (e-ba).



KOD ZA POTPISIVANJE NALOGA MAC (APPLI 2) –

Odabirom opcije MAC(APPLI 2) pojavit će se dodatna opcija na ekranu u koju je potrebno unijeti niz od 8 znamenki koje su navedene u e-ba aplikaciju.

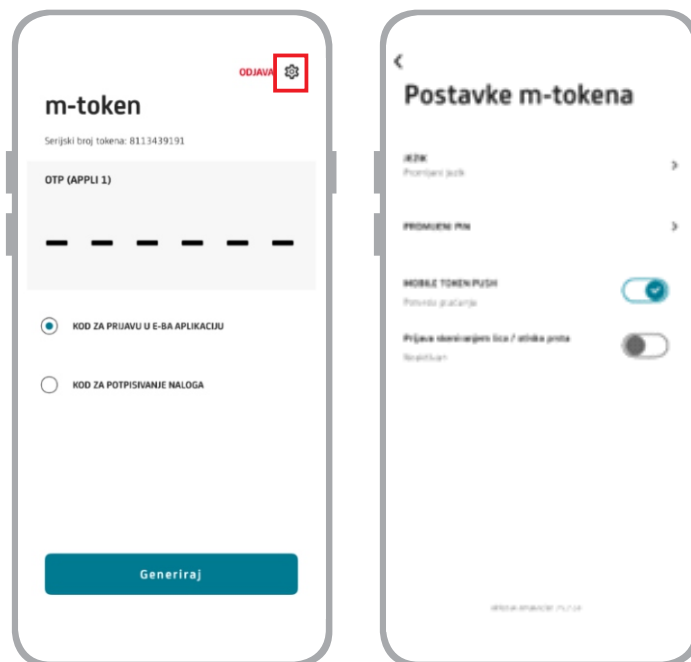
Nakon što unesete 8 znamenki odaberite opciju GENERIRAJ, na ekranu m-tokena pojavit će se niz brojeva: to je Vaš digitalni potpis koji unosite u polje MAC na e-ba aplikaciji.



» Postavke m-token aplikacije

U Postavkama m-token aplikacije dostupne su sljedeće opcije:

- **JEZIK** - opcija za izmjenu jezika aplikacije
- **PROMIJENITE PIN** - opcija za izmjenu i postavljanje novog PIN-a za prijavu u m-token aplikaciju
- **PRIJAVA OTISKOM PRSTA** - opcija za uključivanje/isključivanje mogućnosti prijave u m-token aplikaciju pomoću otiska prsta (opcija će biti dostupna samo ako vaš mobilni uređaj podržava opciju otiska prsta).



Odjavu iz m-token aplikacije uvijek uradite putem opcije ODJAVA prikazane u gornjem desnom kutu aplikacije.



» Postupak u slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja

U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja na kojem se nalazi m-token aplikacija ili sumnje na zloupotrebu nazovite ODMAH besplatni info broj 080 081 051 (za pozive iz inozemstva +387 33 222 999) ili se obratite u najbližu poslovnicu Banke te zatražite blokiranje usluge.