

Važno mi je da  
ne propustim  
sve najbolje  
trenutke.



## Korisnička uputa za m-karticu

Banka za sve što  
vam je važno.

 **UniCredit Bank**

## Dobrodošli u svijet UniCredit m-kartice!

**m-kartica** je novi način jednostavnog, sigurnog i brzog plaćanja mobitelom dostupan svim korisnicima UniCredit **m-ba** usluge.

Plaćanje mobitelom je novi trend plaćanja u svijetu gdje za plaćanje na prodajnom mjestu nije potrebno nositi karticu ili novčanik, već je dovoljno da svoj mobitel prislonite POS uređaju koji ima mogućnost beskontaktnog plaćanja.

### POJMOVI:

**m-kartica** - postojeća platna kartica klijenta koja se nalazi i aktivira za beskontaktno plaćanje mobitelom u m-ba aplikaciji.

**Beskontaktno plaćanje mobitelom** - mogućnost provođenja kartičnih transakcija prisanjanjem mobitela POS uređaju.

**NFC tehnologija** - „Near Field Communication“ tehnologija, koja putem integrirane antene u podržanim Android mobitelima, omogućava bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između mobilnog telefona i POS uređaja.

## Preduvjeti za plaćanje m-karticom:

Za korištenje m-kartice potrebni su sljedeći tehnički preduvjeti:

- Android mobitel (minimalno verzija 4.4.) sa omogućenom i uključenom NFC tehnologijom za komunikaciju s beskontaktnim POS terminalima,
- ugovorena i aktivirana m-ba aplikacija,
- ugovorena jedna ili više kartica Mastercard branda (osnovna ili dodatna),
- aktivirana m-kartica za plaćanje mobitelom, unutar m-ba aplikacije,

- plaćanje je moguće samo na beskontaktnim POS terminalima u zemlji i inozemstvu,
- prilikom plaćanja po potrebi ukloniti zaštitne/ukrasne maske sa mobilnog uređaja.

### **Aktivacija m-kartice:**

Funkcionalnost m-kartice dostupna je svim postojećim i novim korisnicima UniCredit m-ba aplikacije koji zadovoljavaju tehničke preduvjete za korištenje m-kartice. Kartice koje se mogu aktivirati za plaćanje mobitelom su sve kartice Mastercard brand-a:

- Debit Mastercard (Standard, Student i Teen)
- Zlatna Mastercard
- Mastercard International
- Mastercard Dopunjiva
- Mastercard revolving

Mogućnost aktiviranja m-kartice nije potrebno posebno ugovarati u poslovnici Banke.

Dovoljno je sa Google Play-a preuzeti posljednju verziju UniCredit m-ba aplikacije.

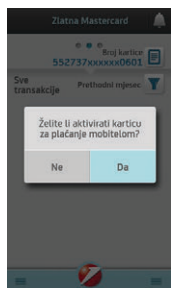
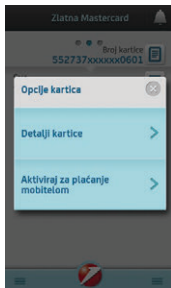
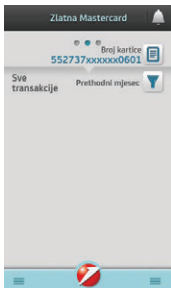


## Aktiviranje kartice za plaćanje mobitelom traje kratko:

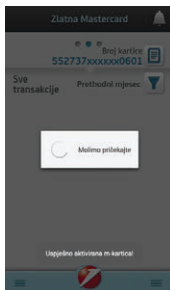
1. Na pregledu kartica u m-ba aplikaciji odaberite karticu koju želite aktivirati za plaćanje mobitelom.



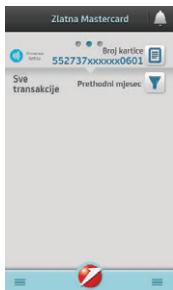
2. Na izborniku koji se nudi u gornjem desnom kutu odaberite opciju 'Aktiviraj za plaćanje mobitelom', a na pitanje 'Želite li aktivirati karticu za plaćanje mobitelom?' odgovorite sa 'Da'.



3. Dobit ćete poruku na ekranu mobitela da je Vaša m-kartica uspješno aktivirana, što znači da je omogućena za plaćanje mobitelom.



4. Na pregledu kartica u m-ba aplikaciji prva aktivirana m-kartica će dobiti oznaku aktiviranosti za plaćanje mobitelom i oznaku 'Primarna kartica' kao znak da je postavljena kao primarna m-kartica za sva buduća plaćanja mobitelom.



## **Vaša m-kartica je spremna za plaćanje mobitelom!**

Možete se odjaviti iz m-ba aplikacije i plaćati mobitelom.

Za plaćanje mobitelom na POS uređaju prodajnog mjesta, dovoljno je da uključite i otključate ekran svog mobitela te na zahtjev prodavača prislonite poleđinu svog mobitela ekranu POS uređaja.

**Prijava u m-ba aplikaciju prilikom plaćanja nije potrebna!**

## **Korištenje m-kartice**

**(sa i bez Internet konekcije na mobilnom uređaju)**

Po aktivaciji m-kartice ista je omogućena za narednih 10 plaćanja mobitelom. Ukoliko mobitel ima Internet konekciju, nakon provedenih 5 plaćanja mobitelom, broj mogućih plaćanja m-karticom se **automatski** dopunjava do ukupno 10 plaćanja mobitelom.

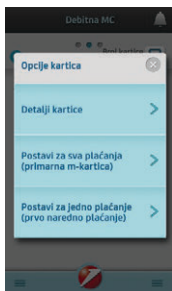
Nakon iskorištenih svih 10 plaćanja mobitelom, ukoliko je mobitel cijelo vrijeme bio bez Internet konekcije, potrebno je uspostaviti Internet konekciju na mobitelu, kako bi se broj transakcija za plaćanje m-karticom ažurirao za narednih 10 plaćanja.

Broj mogućih transakcija bez Internet konekcije za aktiviranu m-karticu se nadopunjava automatski po uspostavi Internet konekcije. **Ponovni ulazak u m-ba aplikaciju ili dodatni angažman klijenta po istom nisu potrebni.**

## Dodatne mogućnosti

Isti postupak aktivacije m-kartice možete ponoviti za sve Mastercard kartice u svojoj m-ba aplikaciji, s tim da će prva aktivirana m-kartica zadržati primarnost za naredna plaćanja sve dok samostalno u aplikaciji ne promijenite karticu za koju želite da bude primarna kartica.

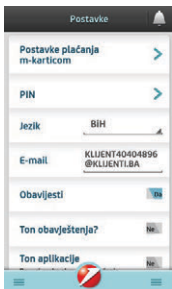
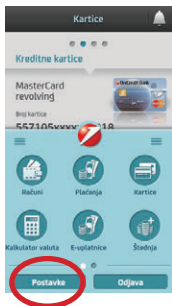
Isto možete učiniti ponovnim odlaskom na izbornik na pregledu kartice, gdje će za aktiviranu m-karticu sada biti ponuđene mogućnosti da karticu postavite kao **primarnu za sva naredna plaćanja** ili za **plaćanje samo jednom (prvo naredno plaćanje)**.



**Napomena:** Opcija 'Postavi za jedno plaćanje (prvo naredno plaćanje)' znači da će se predmetna kartica iskoristiti za plaćanje samo jednom, a za svaku transakciju nakon toga bit će iskorištena kartica koja je postavljena kao primarna m-kartica. Ova opcija se podešava i njome je omogućeno plaćanje samo dok mobilni telefon ima Internet konekciju.

## Priprema mobilnog uređaja za plaćanje mobitelom

1. Kako bi plaćanje mobitelom bilo moguće na POS uređaju, NFC opcija na uređaju mora biti uključena.
2. M-ba aplikacija u postavkama mobitela mora biti postavljena kao primarna 'Prisloni i plati' (Tap&Pay) aplikacija. Dakle, ukoliko na mobilnom uređaju postoji instalirana još neka aplikacija za plaćanje mobitelom, korisnik bi u postavkama svoga mobitela trebao m-ba aplikaciju postaviti kao primarnu, ukoliko želi plaćati m-karticama UniCredit Bank.
3. Radi dodatne sigurnost, u postavkama m-ba aplikacije odaberite način plaćanja mobitelom:



**Napomena:** bez obzira koju sigurnosnu varijantu plaćanja klijent izabrao, ako se POS uređaju prisloni mobitel s ugašenim ekranom (potpuno crn ekran), plaćanje neće biti moguće.



4. Na istom ekranu također možete i potpuno onemogućiti sve aktivirane m-kartice za plaćanje mobitelom isključivši opciju 'Plaćanje mobitelom' (opciju setovati sa 'Da' na 'Ne'), čime više nećete moći plaćati mobitelom sve dok ponovno ne promijenite ovu postavku u pozitivnu opciju.



## Postupci u slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja

Gubitak ili krađu mobilnog uređaja na kojem je aktivirana m-ba aplikacija ste dužni prijaviti UniCredit Banci i zatražiti blokiranje m-ba aplikacije i m-kartice na sljedeći način:

- pozivom na telefon UniCredit Kontakt Centra (za pozive iz zemlje na besplatan broj: 080 081 051, za pozive iz inozemstva na broj +387 33 567 460 (broj nije besplatan)) ili
- dolaskom u bilo koju poslovnicu UniCredit Bank

Nakon obavljene identifikacije, Vaše aktivirane m-kartice te m-ba aplikacija koju koristite će biti blokirani, kako bi se spriječila daljnja mogućnost korištenja istih.

Nakon ponovne aktivacije m-ba aplikacije, potrebno je da ponovno aktivirate svoje m-kartice ukoliko iste i dalje želite koristiti za plaćanje mobitelom.

### **Napomene:**

Blokadom Vaše m-kartice, Vaše postojeće fizičke platne kartice neće biti blokirane te iste možete i dalje nesmetano koristiti.

Ukoliko ste osim mobitela na kojem je aktivirana m-ba aplikacija izgubili ili su Vam ukradene i fizičke kartice, isto trebate naglasiti prilikom prijave gubitka/krađe mobitela, kako bi se pored blokiranja m-ba usluge blokirale i Vaše fizičke kartice.

U obrnutoj situaciji, ako prijavljujete samo gubitak/krađu fizičkih kartica, Vaše m-kartice će automatski biti blokirane i onemogućene za daljnje korištenje. Nakon izrade novih fizičkih kartica, predmetne kartice bi trebali ponovno aktivirati putem m-ba aplikacije ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobitelom.

## Promjena mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-ba usluga

U slučaju promjene mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-ba usluga i aktivirana m-kartica, te u situacijama zaključavanja ili brisanja m-ba aplikacije, nove aktivacijske kodove za m-ba aplikaciju možete preuzeti pozivom na telefon UniCredit Kontakt Centra (za pozive iz zemlje na besplatan broj: 080 081 051, za pozive iz inozemstva na broj +387 33 567 460 (broj nije besplatan)) ili u najbližoj poslovnici UniCredit Bank.

Nakon aktivacije m-ba usluge, u istoj je potrebno da ponovno aktivirate svoje m-kartice, ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobitelom na prodajnim mjestima.





**Telefon**

080 081 051



**E-mail**

[info@unicreditgroup.ba](mailto:info@unicreditgroup.ba)



**Online**

[www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba)