

DETALJI KORIŠTENJA USLUGA MONDIAL OSIGURANJA U SKLOPU **EKSPERT JES!** PAKET MODELA

1. Općenito

Mondial Assistance osiguranje pruža sve usluge 24 sata dnevno i 365 dana godišnje.

Sve se usluge moraju prijaviti Mondial Assistance osiguranju odmah nakon događaja te se moraju i organizirati preko Mondial Assistance osiguranja, jer u suprotnom neće biti prihvaćena nikakva samoorganizacija, te se kasnije ne mogu zahtijevati isplate od Mondial Assistance osiguranja. To znači da ako vlasnik računa sam organizira i plati, te onda želi da mu osiguravatelj nadoknadi iznos računa – to neće biti moguće i osiguranje neće pokriti te troškove.

Domaće usluge platit će direktno Mondial Assistance osiguranje pružatelju usluge, a nakon toga, vlasnik računa mora poslati originalne račune Mondial Assistance osiguranju za nadoknadu u okviru limita u paketu. Mondial Assistance osiguranje vrši prijenos iznosa u valuti EUR na račun vlasnika računa kod UniCredit Bank dodajući iznos za poštarinu od 3 KM (1, 53 EUR) za obično pismo (vlasnik računa bi trebao načiniti presliku originalnog računa za sebe).

Korisnik usluge

Korisnik usluge je svaka osoba koja otvori JES! paket račun kod UniCredit Bank i predoči svoju adresu (za osiguranje od prekida putovanja uzrokovano motornim vozilom), marku osobnog vozila, registarski broj vozila i godinu proizvodnje.

Usluge osiguranja

Vlasnici **JES!** paket računa imaju pravo na najviše dva odvojena događaja godišnje (12-mjesečno razdoblje koje počinje prvim događajem nezgode) za svaku uslugu definiranu unutar paket računa te će im biti osigurano:

- pomoć u zemlji koja vrijedi samo za teritorij Bosne i Hercegovine,
- osiguranje od prekida putovanja uzrokovano motornim vozilom u zemlji,
- osiguranje od prekida putovanja uzrokovano motornim vozilom u inozemstvu,
- medicinska pomoć pri putovanju izvan teritorija Bosne i Hercegovine.

Obvezni postupci korisnika usluge u slučaju potrebne pomoći

U slučaju potrebe za pomoći, **vlasnik računa je obavezan odmah kontaktirati Mondial Assistance osiguranje** na telefonski broj **+431 525 03 6581** za pozive iz inozemstva, odnosno na besplatni korisnički broj **080 081 051 za pozive iz BiH**, prijaviti nastali događaj i dati sljedeće podatke:

- ime i prezime,
- mjesto stanovanja sukladno bankovnoj dokumentaciji,
- vrsta (model) **JESI** paket računa,
- obuhvaćena marka vozila i registarski broj vozila sukladno bankovnoj dokumentaciji (*motorni automobil maksimalno 13 godina star, maksimalnog dopuštenog tereta do 3,5 tone ili kombi maksimalnog dopuštenog tereta do 3,5 tone i s najviše do 9 sjedišta registrirano na vlasnika računa ili službeno vozilo koje koristi vlasnik računa, te registrirano u bazi podataka UniCredit Bank i u bazi podataka Mondial osiguranja*)
- točno mjesto hitne situacije te telefonski broj ako je moguće,
- kratak opis hitne situacije/gubitka i potrebite pomoći,
- kontakt broj telefona vlasnika računa,
- ostali podaci koji su potrebni operateru Mondial osiguranja kako bi organizirao pomoć u okviru usluga koje se pružaju.

Na traženje Mondial Assistance osiguranja, vlasnik računa bi trebao predočiti dokumentaciju o vozilu pružatelju usluge (operater vučne službe).

Mondial Assistance osiguranje neće poduzeti nikakve aktivnosti te će biti oslobođena od pokriva troškova koje načini vlasnik računa, ako se Mondial Assistance osiguranje ne izvršiti o događaju osiguranja, osim u slučaju ako je takav propust uzrokovan višom silom ili izvanrednim okolnostima. Ako vlasnik računa ne ispuni naprijed naznačene obveze, Mondial Assistance osiguranje ima pravo odbiti mu usluge i pokriće troškova.

Slučajevi isključenja iz osiguranja

Vlasnik računa neće imati pravo na usluge osiguranja, te takve usluge neće biti pokrivena ako su zahtjevi za intervencijom/nemobilnost/potreba za pomoći uzrokovani sljedećim:

1. tvornička greška na garantiranim instalacijama;
2. loše održavanje garantiranih instalacija;
3. pohabanosti i neodgovarajuće korištenje garantiranih instalacija;
4. zahtjevi za intervencijom koji su povezani s održavanjem instalacija pod garancijom;
5. zahtjevi koji se odnose na instalacije koje imaju jamstvo proizvođača ili su pod ugovorom o održavanju;
6. kvar osobnih predmeta;
7. mjere predostrožnosti od smrzavanja: Budući da osiguranje pokriva samo slučajne događaje, nužno je tijekom razdoblja mraza isprazniti uređaje, cijevi i vodospreme ili koristiti tečnost protiv smrzavanja u zgradama i prostorima koji se ne griju;
8. ratna događanja, pobune, društveni nemiri;
9. radijacija;
10. štrajk, nemiri, teroristička djela ili sabotaža, sudjelovanje nositelja računa u okladama, kriminalu, tučama, isključivši događaje nastale u samoobrani ili pružanju pomoći drugim osobama u opasnosti;
11. sudjelovanje vlasnika računa na natjecanjima, utrkama, skupovima;
12. namjerno djelovanje od strane vlasnika računa;
13. ako vlasnik računa upravlja vozilom bez valjane dozvole ili drugih dokumenata koji potvrđuju sposobnost te osobe za upravljanje vozilom ili čiji su dokumenti privremeno ili trajno oduzeti;
14. upravljanje automobilom pod utjecajem alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava. U slučaju prometne nezgode legalno dopuštena razina alkohola za vozače u toj zemlji gdje je do nezgode i došlo, se uzima u obzir;
15. osiguranje ne pokriva usluge pomoći, ako do gubitka dođe u svezi s poslovnom ili profesionalnom aktivnošću;

16. putovanja koja imaju terapeutsku svrhu;
17. svi troškovi načinjeni u BiH (za slučajeve nezgode nastale u inozemstvu);
18. medicinski tretman ili njega koji nisu uzrokovani hitnim medicinskim slučajem ili nezgodom;
19. nezgode do kojih dolazi tijekom građanskog rata, rata s stranom zemljom, pobuna, demonstracija, terorističkih djela ili sabotaža, pokušaja atentata;
20. sva oštećenja ili troškovi koji su uzrokovani izvorom radijacijske aktivnosti;
21. sva oštećenja ili troškovi uzrokovani epidemijama, загаđenjem ili prirodnim katastrofama;
22. posljedice alkoholizma ili trovanja alkoholom. U slučaju prometne nezgode, u obzir se uzima legalno dopuštena razina alkohola za vozače važeća u zemlji gdje se nezgoda dogodila;
23. korištenje droga i opojnih sredstava;
24. nezgode koje vlasnik računa uzrokuje namjerno kao i posljedice čina samoubojstva ili pokušaja samoubojstva;
25. troškovi uzrokovani bolešću koja je bila kronična ili je postojala prije odlaska ili psihičke bolesti ili depresije;
26. trudnoća, sve posljedice ili komplikacije iste, posebice: namjerni prekid trudnoće, spontani pobačaj. Međutim, u slučaju akutnih komplikacija tijekom trudnoće, Mondial osiguranje će obeštetiti u okviru definiranih limita o osiguranju, vlasnika računa za troškove prve medicinske intervencije nužne da se spriječi opasnost za život majke i/ili djeteta, pod uvjetom da trudnica nije starija od 38 godina, te da 30. tjedan trudnoće još nije istekao;
27. umjetna oplodnja kao i liječenje sterilnosti i troškovi koji proistječu iz kontracepcijskih mjera;
28. sve bolesti koje su se pokazale, a nisu definitivno izliječene prije odlaska;
29. spolno prenosive bolesti, uključujući AIDS;
30. nezgode koje proizlaze iz amaterskog bavljenja sljedećim sportovima: mehanički sportovi (automobili, motorkotači i bilo koja motorna vozila), zračni sportovi, alpinizam, borilački sportovi, speleologija, ronjenje;
31. nezgode koje su uzrokovane profesionalnim bavljenjem sljedećim sportovima (natjecanje, ekshibicije i trening):
 - Kategorija A: atletika, kriket, golf, gimnastika, plivanje (osim ronjenja), skvoš, tenis, streljaštvo;
 - Kategorija B: košarka, biciklizam, rukomet, hokej na travi, konjske utrke (osim džokeja), vaterpolo, vodeni sportovi (osim raftinga), odbojka, fensing, skokovi;
 - Kategorija C: bejzbol, nogomet, američki nogomet, džokej, ronjenje, rafting, ragbi, speleologija, zračni sportovi, borilački sportovi, moto sportovi, zimski sportovi, alpinizam, polo, dizanje utega;
32. nezgode uzrokovane sudjelovanjem vlasnika računa u okladi, ili do kojih dođe zbog kriminalnog djela ili tuče (osim u slučajevima samoobrane);
33. troškovi za kuru u toplicama, helioterapiju ili estetske zahvate;
34. troškovi za umjetne udove ili opremu, tj. sve vrste medicinskih instrumenata ili uređaja koji nisu od ključne važnosti za život vlasnika računa;
35. troškovi cijepljenja;
36. troškovi stomatoloških tretmana uz izuzetak hitnih tretmana;
37. liječenje ili medicinska njega koju ne priznaju znanstvenici ili liječnici;
38. liječenje ili medicinska njega koju pruža član obitelji;
39. Mondial osiguranje ne pokriva nadoknadu za bolove, fizičku ili psihičku patnju kao i za materijalne gubitke koji su uzrokovani gubitkom ili oštećenjem predmeta koji pripadaju vlasniku računa, a u svezi s „kašnjenjem prtljaga“.

Osiguravatelj ne pokriva sljedeće:

1. usluge koje se odnose na popravke oštećenja za koje mogu biti odgovorne samo odgovarajuće administrativne vlasti ili tehničke, električne, vodovodne, kanalizacijske ili plinske interventne službe, primjerice kvar na instalacijama toplovoda i vodoopskrbe, varovi na kanalizaciji, plinske instalacije, veze s zgradom;
2. usluge koje se odnose na oštećenja perilica rublja i drugih kućanskih uređaja uključujući i spoj istih na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu;
3. električarske usluge ili usluge tehničara za grijane uređaje, a u svezi oštećenih sijalica ili produžnih kablova;
4. usluge koje se odnose na održavanje uređaja i fiksnih kućanskih elemenata;

5. usluge koje se odnose na popravke oštećenja do kojih je došlo prije same nezgode;
6. troškove koje je načinio vlasnik računara bez prethodne obavijesti i primitka suglasnosti Mondial Assistance osiguranja, čak i ako ti troškovi potpadaju pod limite odgovornosti, osim ako Mondial Assistance osiguranje nije prethodno obaviješteno zbog više sile ili posebnih okolnosti;
7. troškove usluga koje su pružene u odnosu na ostale putnike, ako njihov ukupni broj prelazi maksimalni broj osoba navedenih u registraciji vozila;
8. sve indirektno troškove koji su nastali kao rezultat nezgode ili kvara na vozilu;
9. gumi defekte ili pogreške u upravljanju;
10. gubitak ili oštećenje prtljage ili osobnih predmeta uzrokovano nemobilnošću vozila;
11. kašnjenje ili nemogućnost pružanja usluga, ako je do kašnjenja ili nemogućnosti pružanja usluga došlo zbog štrajkova, socijalnih nemira, pobuna, terorističkih djela, sabotaže, rata (uključujući i građanski rat) posljedica radijacije, više sile, kao i ograničenja u kretanju te odluka koje donesu upravne vlasti i organi.

2. Usluge osiguranja u BiH

1. Pomoć u zemlji

Opće odredbe

Usluge pomoći i pokriva se pružaju samo u mjestu stanovanja koje je navedeno u okviru računara kod UniCredit Bank, a na teritoriju Bosne i Hercegovine.

Pokrće uslugama

Pomoć i sudjelovanje u troškovima se pruža u sljedećim hitnim slučajevima: 24 sata dnevno i sedam dana tjedno za nužne hitne intervencije. Mondial Assistance osiguranje će nakon zahtjeva vlasnika računara, poslati pružatelje usluga odgovorne za sljedeće oblasti:

- **Vodoinstalater:** Nakon kvara uzrokovano nezgodom u vodovodnim instalacijama koji dovede do poplave, curenja i/ili prestanka opskrbe vodom na kućnoj adresi vlasnika računara, kojeg karakterizira visoka razina oštećenja zbog čega je brza intervencija nužna.
- **Električar:** U slučaju kvara na električnim instalacijama nakon nezgode kao što je kuća pogođena gromom, previsok napon i kratki spoj koji zahtijevaju brzu intervenciju. Zahtjevi za intervenciju koji uključuju promjenu sijalica i osigurača isključeni su iz ovog pokrivača.
- **Bravar:** U slučaju kada vlasnik računara ne može ostvariti pristup svome domu nakon provale, gubitka ključeva ili polomljenih ključeva i/ili kvara brave.
- **Staklar:** Nakon slučajnog loma (vrata i prozori) ili nakon provale ili pokušaja provale kojima se onemogućava da se prozori ili vrata zatvore, te je potrebna hitna zamjena ili privremeno zatvaranje istih.

Cijena jedne specijalističke intervencije (dolazak i rad) se pokriva do 153 EUR/300 KM.

Pristup mreži pružatelja usluga Mondial Assistance osiguranja

U hitnim slučajevima, vlasnik računara ima pristup mreži pružatelja usluga Mondial Assistance osiguranja koje se daju vlasniku računara.

Medicinski posjet ili posjet liječnika u slučaju nezgode

Ako je vlasnik računava imao nezgodu (potrgani ligament ili slomljena noga ili neka druga nezgoda zbog koje vlasnik računava ne može hodati) te je više od tri dana boravio u bolnici, potrebna mu je medicinska posjeta kod kuće.

Troškovi jedne posjete se pokrivaju do 102 EUR/200 KM.

Posjet medicinske sestre u slučaju nezgode

Vlasnik računava je doživio nezgodu (potrgani ligament ili slomljena noga ili druga vrsta povrede zbog koje vlasnik računava nije u stanju hodati), te je bio hospitaliziran više od tri dana te mu je potrebna medicinska posjeta kod kuće.

Trošak jedne posjete se pokriva do 56 EUR/110 KM.

Isporuka lijeka u hitnom slučaju:

Ako liječnik potvrdi u pismenom obliku da je vlasniku računava hitno potreban lijek (samo u slučajevima životne opasnosti), a isti nije na raspolaganju u mjestu življenja vlasnika računava ili u narednom mjesto privremenog boravka na putu, Mondial osiguranje organizira prijevoz takvog lijeka.

Trošak isporuke lijeka se pokriva do 31 EUR/ 60 KM.

Kućna njega nakon hospitalizacije

Ako je vlasnik računava doživio nezgodu i boravio je u bolnici više od tri dana te je sada kod kuće i nije u stanju sam obavljati uobičajene kućne poslove – dakle potrebna mu je pomoć (npr. kupiti namirnice ili odvesti djecu u školu ili napraviti doručak ili kuhati ili izvesti psa nakratko u šetnju).

Trošak kućne njege se pokriva do 102 EUR/200 KM.

Obavijesti o medicinskim centrima

Mondial Assistance osiguranje odgovara na pozive u svezi najbližeg domaćeg medicinskog centra.

Obavijesti u slučajevima invaliditeta

Mondial Assistance osiguranje odgovara na pitanja kao što su: „Gdje se nalazi najbliži centar za pomoć invalidima“ ili „dostavni centar“ ili „centar za auto opremu za osobe s invaliditetom“.

Obavijesti o lijekovima i ljekarnama

Mondial Assistance osiguranje odgovara na pitanja kao što je primjerice; “Gdje je najbliža ljekarna?”

2. Osiguranje prekida putovanja uzrokovano motornim vozilom

Opće odredbe

Vozila koja su obuhvaćena su sljedeća:

- do 3,5 tone ukupne težine;
- privatni automobili koji se ne koriste u poslovne svrhe;
- bez teških kamiona.

Osoba koja je obuhvaćena djelokrugom ovog uputstva je vlasnik računa kao vozač osobnog vozila koje je registrirano u bazi podataka UniCredit Bank.

Samo je jedno vozilo pokriveno po jednom računu u okviru jednog modela **JESI** paket računa.

Predmet pomoći koja se pruža vlasniku računa, isključivo je u svezi s kvarom do kojeg dođe u Bosni i Hercegovini.

Pokriće uslugama

Popravak na licu mjesta i/ili vučna služba

Na putu će biti pružena osnovna pomoć za nezgode ili kvarove koji se mogu lako popraviti. Ne bude li se vozilo moglo popraviti na licu mjesta, te je isto nepokretno, vozilo će se biti odvučeno vučnom službom u automehaničarsku radionicu ili kod ovlaštenog auto zastupnika.

Trošak popravka na licu mjesta i/ili usluga vučne službe se pokriva do 179 EUR/350 KM po svakom događaju.

Pristup Mondial Assistance osiguranje mreži pružatelja usluga za vozila

Vlasnik računa dobiva odgovore na pitanja u svezi najbliže automehaničarske radionice, vulkanizerske radionice, itd.

Zamjensko vozilo (isključivo i samo organiziranje)

Ako popravak vozila ima trajati više od 24 sata, Mondial osiguranje organizira, na zahtjev vlasnika računa i na njegov trošak, zamjensko unajmljeno vozilo.

Korištenje usluge „Zamjensko vozilo“ isključuje mogućnost korištenja usluga naznačenih pod „Smještaj“ i „Nastavak putovanja“.

Smještaj

Vlasnik računa je izvijestio Mondial osiguranje o kvaru i Mondial osiguranje organizira popravak na licu mjesta i/ili vučnu službu u automehaničarsku radionicu gdje je vlasnik računa obaviješten da će popravak vozila trajati do sutradan, a sam vlasnik računa se tada nalazi na udaljenosti većoj od 50 km od svog mjesta stanovanja. U tom slučaju vlasnik računa ima pravo na najviše dvije noći hotelskog smještaja kojeg plaća Mondial osiguranje.

Ako je vozilo prevezeno vučnom službom do najbliže automehaničarske radionice ili autozastupnika, rezervacija hotela će se napraviti lokalno tijekom trajanja popravka uzimajući pritom u obzir lokalne uvjete i raspoloživost smještaja.

Pokriće troškova smještaja iznosi do 51 EUR/100 KM za noć po nezgodi uz maksimalno 2 noći (godišnje).

Korištenje usluge „Smještaj“ isključuje mogućnost korištenja usluga navedenih pod „Zamjensko vozilo“ i „Nastavak putovanja“.

Nastavak putovanja

Bude li potrebno da popravak vozila traje više od 48 sati, Mondial osiguranje će organizirati i pokriti troškove prijevoza vlasniku računa do odredišta njegova putovanja u okviru limita danog godišnje.

Pokriće troškova nastavka putovanja iznosi do 153 EUR/300 KM.

Korištenje usluge „Nastavak putovanja“ isključuje mogućnost korištenja usluga navedenih pod „Zamjensko vozilo“ i „Smještaj“.

O prijevoznom sredstvu odlučuje Mondial osiguranje.

3. Usluge osiguranja u inozemstvu

1. Zdravstveno i putničko osiguranje u inozemstvu

Opće odredbe

Odgovornost osiguravatelja počinje pošto vlasnik računa prijeđe granicu Bosne i Hercegovine i završava njegovim povratkom u Bosnu i Hercegovinu, pod uvjetom da jednokratni boravak vlasnika računa u inozemstvu ne prelazi 60 dana.

Pokriće uslugama

Medicinski troškovi, organizacija i pokriće

Ako vlasnik računa koji putuje u inozemstvo doživi nezgodu ili dođe do iznenadne bolesti, o tome obavještava Mondial osiguranje. Mondial osiguranje, nakon konzultiranja s vlasnikom računa, će organizirati medicinsku njeгу koju zahtijeva zdravstveno stanje vlasnika računa i pokrit će sljedeće troškove:

- Medicinski prijevoz na kliniku ili u bolnicu,
- Medicinske konzultacije,
- Liječničke preglede, operacije, medikamente i zavojni materijal koje propiše liječnik,
- Boravak u bolnici - Mondial osiguranje odabire bolnicu koja najbolje odgovara zdravstvenom stanju vlasnika računa, rezervira mjesto, organizira prijevoz, obavijesti bolnicu o uvjetima plaćanja i stalno održava kontakt s bolnicom,

- Prijevoz vlasnika računa u drugu bolnicu, ako ustanova koju odabere vlasnik računa ne ispuni medicinske zahtjeve koji su potrebni za njegovo zdravstveno stanje,
- Stomatološki tretman, do gornjeg iznosa osiguravateljeve odgovornosti za stomatološke tretmane do protuvrijednosti od 154 EUR po svakom događaju, te je isti isključivo i samo ograničen na nužnu i neposrednu pomoć.

Medicinski troškovi se pokrivaju do 4.500 EUR po svakom događaju nezgode uz samodoprinos u iznosu od 77 EUR.

Medicinski transport u Bosnu i Hercegovinu (medicinska repatrijacija)

Vlasnik računa doživi nezgodu i/ili se iznenada razboli i potreban mu je hitan transport u Bosnu i Hercegovinu. Odluku donosi liječnički tim Mondial Assistance osiguranja (zbor od 28 liječnika – 24-satni sustav) i mjesna bolnica.

Mondial Assistance osiguranje organizira repatrijaciju vlasnika računa iz mjesta gdje je odsjeo do bolnice u Hrvatskoj koju odabere medicinsko osoblje Mondial osiguranja, te ako je nužno pratnju medicinskog tima Mondial Assistance osiguranja (nema limita za troškove ove usluge).

Liječnici Mondial Assistance osiguranja su jedine osobe koje imaju pravo odlučiti kada i kako izvršiti repatrijaciju vlasnika računa. Ako medicinski tim Mondial Assistance osiguranja smatra da je repatrijacija vlasnika računa moguća, a on odbije povinovati se repatrijaciji, daljnje obveze Osiguravatelja prema vlasniku računa prestaju odmah u svezi ovog događaja nezgode, te će Mondial Assistance osiguranje obustaviti plaćanje njegovih medicinskih troškova, hospitalizaciju i kasniji povratak u njegovu zemlju.

Trošak ove usluge pokriva se bez ograničenja.

Isporuka lijekova u hitnom slučaju

Ako liječnik u pismenom obliku potvrdi da je vlasniku računa potreban lijek (samo u slučajevima prijetnje životu), koji nije raspoloživ u privremenom mjestu gdje vlasnik računa boravi na putu ili u sljedećem najbližem mjestu, Mondial osiguranje organizira transport tog lijeka.

Trošak isporuke lijekova se pokriva do 30 EUR.

Prijevoz pokojnika u Bosnu i Hercegovinu

Mondial osiguranje organizira prijevoz i pruža pokriva troškova do 3.000 EUR za prijevoz tijela vlasnika računa, ako je došlo do njegove iznenadne smrti zbog nesreće ili iznenadne bolesti tijekom odmora izvan Bosne i Hercegovine. Ova usluga vrijedi diljem svijeta.

Trošak transporta tijela u Bosnu i Hercegovinu pokriva se do 3.000 EUR.

Povratak djece

Doživi li tijekom putovanja izvan granica Bosne i Hercegovine nezgodu ili iznenadnu bolest, te stoga vlasnik računa mora boraviti u bolnici dulje od 5 radnih dana, te nema niti jedne druge osobe koja bi bila u stanju prevesti (primjerice nema vozačke dozvole, itd.) ili pratiti na putu djecu vlasnika računa (koja su predbilježena za isto putovanje), Mondial osiguranje

u tom slučaju organizira prijevoz i pokriva 100% troškova za njihov prijevoz u Bosnu i Hercegovinu iz bilo koje druge zemlje na svijetu.

Trošak ove usluge pokriva se bez ograničenja.

Prijevoz rodbine

Doživi li vlasnik računa tijekom putovanja izvan granica Bosne i Hercegovine nezgodu ili iznenadnu bolest, te stoga mora boraviti u bolnici dulje od 5 radnih dana, te nema niti jedne druge osobe koja bi bila u stanju prevesti (primjerice nema vozačke dozvole, itd.) ili pratiti na putovanju rodbinu vlasnika računa (supruga, suprug, majka, otac, brat, sestra, baka, djed – predbilježene za isto putovanje), Mondial osiguranje organizira za maksimalno četiri osobe prijevoz te snosi troškove za njihov prijevoz u Bosnu i Hercegovinu iz bilo koje druge zemlje na svijetu.

Prijevoz troškova za rodbinu se pokriva do 300 EUR po svakom događaju nezgode.

Smještaj rodbine

Doživi li vlasnik računa tijekom odmora izvan granica Bosne i Hercegovine nezgodu ili iznenadnu bolest, te stoga mora boraviti u bolnici dulje od 5 radnih dana, a planirano trajanje odmora je isteklo (rezervacija sobe ili hotelskog ili privatnog smještaja je istekla), te netko od rodbine vlasnika računa želi pričekati na oporavak vlasnika računa (kći, sin, supruga, suprug, majka, otac, brat, sestra, baka, djed), Mondial osiguranje organizira smještaj od jedne sobe (tri zvjezdice, kako budu na raspolaganju). Ovo pokriće troškova vrijedi diljem svijeta.

Troškovi smještaja za člana rodbine se pokrivaju do 300 EUR po svakom događaju nezgode.

Prijenos hitne poruke

Ako neki nepredviđeni događaj (štrajk, nezgoda, bolest) uzrokuje kašnjenje ili promjenu putnih planova nositelja računa, Mondial osiguranje može, na temelju zahtjeva vlasnika računa, prenijeti potrebite informacije njegovoj/njezinoj obitelji ili poslodavcu. Mondial osiguranje može, na zahtjev vlasnika računa, potruditi se da napravi hotelske ili zrakoplovne rezervacije također. Usluga vrijedi diljem svijeta.

Informacije prije puta

Vlasniku računa su potrebite informacije za planiranje puta kao što su:

- Opće informacije o nužnim dokumentima za vizu (primjerice telefonski broj ambasade, itd.)
- Potrebna cijepljenja za zemlju odredišta
- Potrebni dokumenti (propusnica, vozačka dozvola, itd.) za zemlju odredišta
- Uobičajena temperatura u zemlji odredišta
- Uobičajeno vrijeme u zemlji odredišta

Usluga vrijedi diljem svijeta.

Informacije o agencijama Bosne i Hercegovine u inozemstvu

Tijekom svoga boravka izvan Bosne i Hercegovine, vlasnik računa prima informacije o agencijama koje pružaju razne usluge pomoći na jeziku Bosne i Hercegovine (npr. prevoditeljske usluge, odvjetnici, itd.). Ovo pokriće vrijedi diljem svijeta.

Informacije u slučaju gubitka dokumenata

U slučaju gubitka dokumenata kao što su putovnica, vozačka dozvola, karton osiguranja za automobile, kreditne kartice, karte za prijevoz, vlasnik računa zove Mondial osiguranje i dobiva informacije o koracima koje treba poduzeti kako bi dobio zamjenske dokumente. Pokriće ovom uslugom važi diljem svijeta.

Pravna pomoć

Ako se povede kazneni ili krivični postupak protiv vlasnika računa od strane relevantnih vlasti zemlje gdje boravi vlasnik računa, Mondial osiguranje će pokriti troškove pravne pomoći, što obuhvaća honorare za odvjetnika i prevoditelja. Ako postupak koji je poveden protiv vlasnika računa dokaže namjerno djelovanje vlasnika računa, te rezultira njegovom krivičnom odgovornošću, vlasnik računa je obvezan u tom slučaju nadoknaditi plaćene troškove pravne pomoći Mondial osiguranju. Pokriće ovom uslugom važi diljem svijeta.

Troškovi pravne pomoći su pokriveni do 1.200 EUR po svakom događaju nezgode.

Ove usluge se neće pružati, ako je pravna odgovornost vlasnika računa povezana s njegovom kriminalnom aktivnošću (uključujući i kriminalne pokušaje).

Nastavak putovanja

Obitelj vlasnika računa je nastavila s putovanjem tijekom boravka vlasnika računa u bolnici više od 5 dana, te se sada vlasnik računa želi pridružiti svojoj obitelji. Mondial osiguranje organizira i preuzima troškove njegova prijevoza kako bi se pridružio obitelji i nastavio putovanje.

Ovo pokriće vrijedi diljem svijeta.

Troškovi nastavka putovanja se pokrivaju do 150 EUR.

Kašnjenje prtljage

Prtljaga vlasnika računa nije stigla u roku od 6 sati nakon njegova slijetanja u zračnu luku odredišnoga mjesta ili prtljaga nije pristigla u njegov hotel nakon 12 sati, te je vlasnik računa potom izvijestio Mondial osiguranje. Mondial osiguranje će pokriti troškove potrebne za nužnu odjeću, higijenske potrepštine, gel za tuširanje, četkicu za zube, itd., nakon što poštom primi račun kojeg pošalje vlasnik računa nakon svog povratka u Bosnu i Hercegovinu. Važna je obavijest koju vlasnik računa daje tijekom svoja boravka u inozemstvu, te pismena potvrda zrakoplovne tvrtke o gubitku prtljage. Pokriće ovom uslugom važi diljem svijeta.

Troškovi se pokrivaju do 50 EUR.

2. Prekid putovanja uzrokovan motornim vozilom

Opće odredbe

Obuhvaćena su samo sljedeća vozila:

- do 3,5 tone ukupne težine;

- osobna vozila, koja se ne koriste u poslovne svrhe;
- bez teških kamiona.

Osoba obuhvaćena djelokrugom ovog uputstva je vlasnik računa kao vozač osobnog vozila koje je registrirano u bazi podataka UniCredit Bank.

Samo je jedno vozilo obuhvaćeno u okviru jednog bankovnog modela *JESI* paket računa.

Predmet osigurane pomoći koja se pruža vozaču pokrivenog vozila je isključivo u svezi s kvarom do kojeg dođe izvan granica Bosne i Hercegovine.

Pokriće osiguranjem se pruža u sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Češka Republika, Hrvatska, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Portugal, Republika San marino, Slovačka Republika, Slovenija, Španjolska (uključujući I Balearske I Kanarske Otoke), Švedska, Švicarska, Velika Britanija, Vatikan.

Pokriće uslugama

Popravak na licu mjesta i/ili vučna služba

Na putu će se pružiti osnovna pomoć za nezgode ili kvarove koje se mogu lako popraviti. Ako se vozilo ne može popraviti na licu mjesta, vozilo će vučnom službom biti prevezeno da automehaničarske radionice ili odgovarajućeg auto zastupnika.

Trošak popravka na licu mjesta ili/ili vučna služba se pokriva do 200 EUR po svakom događaju nezgode.

Pristup Mondial osiguranje mreži pružatelja usluga

Vlasnik računa dobiva odgovore na pitanja o najbližoj automehaničarskoj radionici, auto zastupniku, vulkanizerskoj radionici, itd.

Zamjensko vozilo

Ako popravak vozila mora trajati više od 24 sata, Mondial osiguranje će organizirati, na zahtjev i trošak vlasnika računa, zamjensko, unajmljeno vozilo.

Korištenje usluge “Zamjensko vozilo” isključuje mogućnost korištenja usluga koje su naznačene pod “Smještaj” i “Nastavak putovanja”.

Smještaj

Vlasnik računa je izvjestio Mondial osiguranje o kvaru i Mondial osiguranje organizira popravak na licu mjesta i/ili vučnu službu u automehaničarsku radionicu gdje je vlasnik računa obaviješten da će popravak vozila trajati do sutradan, a sam vlasnik računa se tada nalazi na udaljenosti većoj od 50 km od svog mjesta stanovanja registriranog kod UniCredit Bank. U tom slučaju vlasnik računa ima pravo na najviše dvije noći hotelskog smještaja kojeg plaća Mondial osiguranje.

Pokriće troškova smještaja iznosi do 85 EUR/100 KM za noć po nezgodi uz maksimalno 2 noći (godišnje).

Korištenje usluge “*Smještaj*” isključuje mogućnost korištenja usluga naznačenih pod “*Zamjensko vozilo*” i “*Nastavak putovanja*”.

Nastavak putovanja

Bude li potrebno da popravak vozila traje više od 48 sati, Mondial osiguranje će organizirati i pokriti troškove prijevoza vlasniku računava do njegove zakonske adrese u Bosni i Hercegovini ili do odredišta njegova putovanja u okviru limita danog godišnje.

Pokriće troškova nastavka putovanja iznosi do 150 EUR/300 KM.

Korištenje usluge “*Nastavak putovanja*” isključuje mogućnost korištenja usluga naznačenih pod “*Zamjensko vozilo*” i “*Smještaj*”.

O prijevoznom sredstvu odlučuje Mondial osiguranje.