

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard poklon kartice

1. OBJAŠNJENJE POJMOVA

Banka – UniCredit Bank d.d., Kardinala Stepinca b.b., Mostar, izdavatelj i vlasnik MasterCard poklon kartice

Korisnik kartice – fizička osoba koja koristi Karticu za plaćanje roba i usluga u Bosni i Hercegovini i inozemstvu

Kupac kartice – fizička / pravna osoba koja na šalteru Banke zatraži izdavanje Kartice i izvrši uplatu

Kartica – MasterCard poklon kartica koja se izdaje u poslovnicu Banke na zahtjev fizičke / pravne osobe. Kartica nije obnovljiva, ne glasi na ime, datum važenja otisnut je na kartici. Kartica nije dopunjiva (nakon inicijalne uplate nije moguće uplatiti novi iznos sredstava).

PIN (Personal Identification Number) – tajni identifikacijski broj Korisnika kartice. Služi za provjeru stanja raspoloživih sredstava za potrošnju na bankomatu Banke i po potrebi za potvrdu transakcije kupovine na EFT POS terminalima. Tajni identifikacijski broj poznat je isključivo Korisniku kartice.

Prodajno mjesto – prodajna jedinica prodavatelja koji prihvaća MasterCard kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga

EFT POS (Electronic Fund Transfer Point of Sale) – terminal na Prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektroničkim putem

2. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se izdaje odmah po uplati iznosa na Karticu te plaćanju jednokratne naknade, ako se ista primjenjuje. Korisniku kartice odobrava se limit potrošnje koji je jednak uplati na karticu, a koristi se za plaćanje roba i usluga putem Kartice na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu.

Po primitku Kartice Korisnik kartice je obavezan potpisati karticu na predviđenom mjestu na njenoj poleđini. Korisnik kartice obavezan je čuvati tajnost PIN-a, koji ne smije biti dostupan trećim osobama.

Kartica ne glasi na ime.

3. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnik kartice, koji je potpisao Karticu, jedini može koristiti Karticu. Korisniku kartice dopuštena je potrošnja do iznosa uplaćenog za karticu.

Kartica se može koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Prodajnim mjestima u Bosni i Hercegovini i inozemstvu pri kupnji roba i usluga koja su označena prihvatom MasterCard kartica do iznosa uplaćenog na Karticu.

Kartica se ne može koristiti za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima.

Korisnik kartice obavezan je potpisati korisnički račun pri kupnji robe i usluga na isti način kao što je potpisao Karticu te zadržati jednu kopiju korisničkog računa za svoju evidenciju.

Ukoliko Korisnik kartice koristi Karticu na EFT POS terminalima uz svoj tajni identifikacijski broj (PIN), Korisnik kartice prihvaća da njegov PIN utipkan i ovršen na EFT POS-u, bude isključiva i nedvojbeno potvrda njegovom identitetu.

Kod korištenja Kartice putem sredstava daljinske komunikacije (sredstva koja su pogodna za sklapanje ugovora između trgovca i potrošača bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu), Korisnik koristi karticu na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svu moguću štetu nastalu prigodom takve transakcije.

Kartica se ne smije koristiti u nedopuštene svrhe koje uključuju kupovinu roba i usluga čiji je promet zabranjen i ograničen važećim zakonom, pravilima javnog poretka i dobrim poslovnim običajima.

Korisnik kartice koji na Kartici ima stanje jednako ili manje 20 BAM, u poslovnicu Banke može zatražiti isplatu preostalog iznosa s Kartice. Također, Korisnik kartice može zatražiti isplatu preostalog iznosa s Kartice u slučaju isteka roka važenja kartice, te oštećenja Kartice. Za isplatu preostalog iznosa s Kartice naplaćuje se naknada definirana važećom *Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama*.

4. ROK VALJANOSTI KARTICE

Kartica se izdaje s rokom valjanosti do maksimalno 2 (dvije) godine i vrijedi do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na Kartici. Nakon isteka roka valjanosti, bez obzira na iznos neiskorištenog limita, Karticu nije moguće koristiti niti obnoviti.

5. UVJETI PLAĆANJA

Svi troškovi učinjeni u zemlji i inozemstvu odmah terete odobreni limit potrošnje u BAM.

Za troškove učinjene Karticom u inozemstvu konverzija se obavlja u EUR po tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u BAM po srednjem tečaju Banke za devize na datum ulaska transakcije u ciklus obračuna. Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos limita potrošnje za sve troškove učinjene Karticom, uključujući i pripadajuće naknade.

6. REKLAMACIJE

Korisnik kartice, za sve reklamacije vezane uz korištenje Kartice, kontaktira poslovnicu Banke, uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima.

Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od datuma nastanka reklamirane transakcije.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih odnosno plaćenih Karticom.

Reklamacije u vezi s robom i uslugama Korisnik kartice rješava s Prodajnim mjestom.

Bez obzira na reklamaciju Korisnik kartice će biti terećen za ukupan trošak učinjen Karticom.

7. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

Kartica je vlasništvo Banke i na zahtjev Banke Korisnik kartice je obavezan istu odmah prerezanu vratiti. Isticanjem zahtjeva Banke na povrat Kartice, smatra se da je Korisniku kartice prestalo pravo korištenja iste. Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti. Banka može uskratiti pravo korištenja Karticom u skladu s *Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Kartice*.

8. NAKNADE

Za izdavanje i korištenje Kartice Banka obračunava naknade. Korisnik kartice / Kupac kartice se obavezuje platiti naknade i troškove u skladu s *Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama*. U slučaju opoziva Kartice od strane Banke, kao i u slučaju otkaza Kartice od strane Korisnika kartice, Korisnik kartice / Kupac kartice nema pravo na povrat naknada za izdavanje i korištenje kartica.

9. SUGLASNOST S UVJETIMA I NADLEŽNOST

Ovi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Kartice obavezuju Korisnika kartice.

Način i uvjeti izdavanja i korištenja Kartice, koji nisu definirani ovim *Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard poklon kartice*, definirani su drugim internim aktima Banke.

Korisnik kartice / Kupac kartice je pročitao *Opće uvjete za izdavanje i korištenje Kartice* te pristaje na njihovu primjenu. Korisnik kartice / Kupac kartice daje Suglasnost da Banka članicama UniCredit Grupe i članicama iste grupe banaka kojoj pripada sama Banka omogući uvid i pristup podacima za koje sazna pružanjem bankovnih usluga Korisniku kartice / Kupcu kartice. Pri tome, Banka je dužna osigurati povjerljivost postupanja i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će u skladu s ovom Suglasnošću biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima Korisnika kartice i/ili interesima Kupca kartice.

Korisnik kartice je upoznat s *Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama* koje obavlja Banka, te pristaje na primjenu istih, sa svim svojim izmjenama i dopunama.

Banka zadržava pravo izmjene *Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Kartice*. Izmijenjeni Opći uvjeti Korisniku kartice će biti dostupni na uvid u poslovnicu Banke. Ukoliko Korisnik kartice ne prihvati izmjene dužan je Karticu prerezati i odmah je vratiti Banci.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke.

10. STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja i ostaju na snazi neodređeno vrijeme.