



Beskontaktna Teenage Debit Mastercard kartica

Kartica za brži način plaćanja!

Saznaj više na www.unicredit.ba

Banka za sve što
vam je važno.

 **UniCredit Bank**

Dobrodošli u svijet Debit Mastercard Teenage kartice

Uz ovu međunarodno prihvaćenu platnu karticu možeš naučiti upravljati svojom potrošnjom, te imati jednostavan i siguran pristup novcu s Teen računa, bez obzira gdje se nalaziš. Za idealan ulazak u financijski svijet zrelosti!

- Uz Teen karticu dolazi tajni broj - **PIN**. Zapamti ga, ne zapisuj, ne nosi uz karticu i ne otkrivaj nikome.
- Karticu odmah potpiši na za to predviđenom mjestu na poleđini kartice.

Brz, jednostavan i siguran način plaćanja - Teenage karticom možeš plaćati na više od 30 milijuna prodajnih mjesta u svijetu i Internetu, gdje postoji istaknut logo Mastercard.

Proces plaćanja

1. Prodavač u POS terminal unosi iznos transakcije, kupac karticu prislanja na udaljenost do 3 cm od POS terminala. Nakon zvučnog signala dolazi potvrda da je transakcija spremna za provođenje odnosno provedena ukoliko je iznos manji od 30 KM.
2. Ukoliko je iznos transakcije veći od 30 KM potrebno je unijeti PIN. Zbog sigurnosti poželjno je zakloniti tipkovnicu prilikom unosa PIN-a na POS terminalu, a konačan PIN potvrđuje se pritiskom na zelenu tipku (Enter ili OK).
3. POS terminal će ispisati 2 listića, od kojih jedan za vlastitu evidenciju kupca, a drugi ostaje trgovcu na prodajnom mjestu.

PLAĆAJ BESKONTAKTNO

na svim POS terminalima
s oznakom:



PLAĆANJE DO 30 KM

bez unosa PIN-a

Beskontaktno plaćanje
ZA IZNOSE PREKO 30 KM
potvrđuje se PIN-om



USPJEŠNO
OBAVLJENA
KUPOVINA



Prisloni karticu 2-4 cm
udaljenu od beskontaktnog
čitača kartica.

Zvučni signal i upaljen
svjetlosni indikator potvrda
su da je **plaćanje uspješno**
završeno.

Prisloni karticu na
beskontaktni čitač kartica.

Transakciju je potrebno
potvrditi **unosom PIN-a**.

Kupovina uz najviši sigurnosni standard i na Internetu* - Teenage kartica je tu i za Internet plaćanja



Prilikom plaćanja na Internetu unose se sljedeći podaci:

1. **Ime i prezime** na kartici
2. **Broj kartice** („card number“) 16-znamenkasti broj koji se nalazi na sredini kartice
3. **Rok valjanosti** („valid through“) - datum koji se nalazi ispod broja kartice u formi: MM/GG.
4. **CVV/CVC broj** - troznamenkasti kontrolni broj na poleđini kartice, služi kao dokaz fizičkog posjedovanja kartice u trenutku kupnje i smanjuje mogućnost zloupotrebe.



* Sve kartice izdane kod UniCredit bank d.d. su uključene u 3D secure protokol i time nude dodatnu sigurnost plaćanja.

Dodatne sigurnosne preporuke

- Instaliranje sigurnosnog softvera na računalo, tablet ili pametni telefon.
- Obratiti pozornost i plaćati kod poznatih i pouzdanih trgovaca koji koriste adrese koje u prefiksu imaju oznaku "s" i time su označene kao sigurne (engl. Secured) na primjer <https://>.
- Za maksimalnu sigurnost, preporučuje se kupnja na stranicama koje su označene sljedećim oznakama: **Mastercard SecureCode** **Verified by VISA**
- Čuvanje korespondencije koja se odvijala prilikom plaćanja (potvrde o narudžbi, plaćanju i slično).



Brz pristup novcu 24h na dan - na više od 2 milijuna bankomata i isplatnih mjesta u zemlji i inozemstvu, gdje postoji istaknut logo Mastercard.

Kratke upute za provođenje transakcija na bankomatu



1. Potrebno je umetnuti karticu u bankomat, pri čemu je magnetna traka na kartici okrenuta prema dolje.



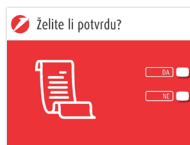
2. Nakon poruke unosi se PIN, koji se potvrđuje pritiskom tipke uz naslov "POTVRDA PIN-a".



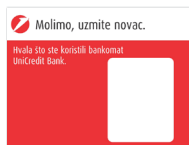
3. Odaberi opciju ISPLATA.



4. Potrebno je izabrati željeni iznos ponuđen na ekranu ili drugi iznos, koji treba biti zaokružen na 10.



5. Nakon odabira željenog iznosa pojavljuje se mogućnost izbora ispisa potvrde.



6. Na ekranu će se pojaviti poruka da će novac biti isplaćen nakon preuzimanja kartice.

* Ukoliko se nalaziš izvan Bosne i Hercegovine, isplata će biti u valuti zemlje u kojoj se nalaziš.

Sigurnosni dnevni limiti

Postoji dnevno ograničenje u korištenju limita po kartici, odnosno iznosa kojima klijent može raspolagati tijekom jednog dana.

Moгуća je promjena sigurnosnih dnevnih limita iznosa i/ili broja transakcija za kupnju na prodajnim mjestima i putem Interneta, te isplatu gotovine. U slučaju potrebe za promjenom sigurnosnih limita pozovi besplatni Info broj **080 081 051**.

	Isplata gotovine	Kupovina	Kupovina na Internet prodajnim mjestima	Polog gotovine na bankomatima
Debit Mastercard Teenage	200 KM u maks. 10 transakcija	400 KM u maks. 15 transakcija	400 KM u maks. 10 transakcija	2.000 KM u maks. 20 transakcija

Savjeti za čuvanje i korištenje kartica

Kartice je potrebno uvijek držati na sigurnom mjestu, izbjegavati presavijanje, izlaganje toplini ili hladnoći i ostalim izvorima potencijalnog fizičkog oštećenja (uređaji sa zvučnicima, mobilni uređaji, predmeti s magnetnim kopčama i sl.). Obrati pozornost da karticu uvijek čuvaš izvan dosega drugih osoba.



Sačuvaj sve potvrde o transakcijama i usporedi ih s mjesečnim izvješćem o troškovima. Ukoliko primjetiš nepoznate transakcije odmah obavijesti Banku na besplatni broj **080 081 051**.

Naknade po karticama

Podizanje gotovine – šalter i bankomat UniCredit Bank d.d.	bez naknade
Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM
Podizanje gotovine – bankomat članica UniCredit grupe	2,5%, min. 10 KM
Podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM
Konverzija za transakcije u inozemstvu	1%

* Ostale tarife naknada za Teenage karticu dostupne su na web stranici www.unicredit.ba

Korištenje kartice u inozemstvu - važno je znati:

U slučaju planiranih putovanja i korištenja Teenage kartice u inozemstvu:

- Provjeri sigurnosne dnevne limite po kartici, u slučaju potrebe za promjenom pozovi besplatni Info broj **080 081 051**.
- Kod korištenja kartice u inozemstvu, u slučaju ponude od strane trgovca na prodajnom mjestu (uključujući on-line kupovinu) ili ponude na bankomatu da se transakcija provede u KM ili EUR, u pravilu je povoljnije **izabrati kupovinu / isplatu u valuti zemlje u kojoj se provodi transakcija**. U protivnom banka trgovca, odnosno banka vlasnik bankomata će obračunati naknadu za konverziju valute.
- Po završenoj transakciji sačuvaj isječak o plaćanju i računu ili potvrdu pri podizanju gotovine.

Što u slučaju gubitka - krađe kartice?

- U slučaju gubitka ili krađe kartice potrebno je kontaktirati službu za korisnike na broj **080 081 051**, koja će pristupiti blokadi kartice. Broj službe za korisnike je **besplatan za pozive iz BiH** i raspoloživ od 0 do 24h.
- U slučaju prijave iz inozemstva potrebno je uputiti poziv na broj telefona **+387 36 312 695**.



Telefon

080 081 051



E-mail

info@unicreditgroup.ba



Online

www.unicredit.ba