



# Beskontaktna Debit Mastercard kartica

## Kartica za brži način plaćanja!

Saznaj više na [www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba)

Banka za sve što  
vam je važno.

 **UniCredit Bank**

## Dobrodošli u svijet Debit Mastercard kartice

### Učinite svaki dan jednostavnijim i sigurnijim.

Koristite Debit Mastercard karticu za sve stvari za koje biste inače koristili gotovinu, bilo da želite kupovati ili učinkovitije upravljati troškovima.

- Uz Vašu karticu dobili ste i tajni broj - **PIN**. Zapamtite ga, ne zapisujte, ne nosite uz karticu i ne otkrivajte nikome.
- Karticu odmah potpišite na za to predviđenom mjestu na poledini kartice.

**Brz, jednostavan i siguran način plaćanja** - Vašom Debit Mastercard karticom možete plaćati na više od 30 milijuna prodajnih mjesta u svijetu i Internetu, gdje postoji istaknut logo Mastercard.

### Proces plaćanja

1. Prodavač u POS terminal unosi iznos transakcije, kupac karticu prislanja na udaljenost do 3 cm od POS terminala. Nakon zvučnog signala dolazi potvrda da je transakcija spremna za provođenje odnosno provedena ukoliko je iznos manji od 30 KM.
2. Ukoliko je iznos transakcije veći od 30 KM potrebno je unijeti Vaš PIN za karticu. Zbog sigurnosti zaklonite tipkovnicu prilikom unosa PIN-a na POS terminalu, a konačan PIN potvrdite pritiskom na zelenu tipku (Enter ili OK).
3. POS terminal će ispisati 2 listića, od kojih jedan uzimate za vlastitu evidenciju, a drugi ostaje trgovcu na prodajnom mjestu.

## PLAĆAJTE BESKONTAKTNO

na svim POS terminalima  
s oznakom:



### PLAĆANJE DO 30 KM

bez unosa PIN-a

Beskontaktno plaćanje  
**ZA IZNOSE PREKO 30 KM**  
potvrđujete PIN-om



USPJEŠNO  
STE OBAVILI  
KUPOVINU



Prislonite karticu 2-4 cm  
udaljenu od beskontaktnog  
čitača kartica.

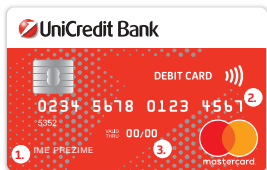
Zvučni signal i upaljen  
svjetlosni indikator potvrda  
su da je **plaćanje uspješno**  
završeno.

Prislonite karticu na  
beskontaktni čitač kartica.  
Transakciju je potrebno  
potvrditi **unosom PIN-a**.

## Kupovina uz najviši sigurnosni standard i na Internetu\* - Vaša Debit Mastercard je tu za Vas i za Internet plaćanja

### Prilikom plaćanja na Internetu unosite sljedeće podatke:

1. **Ime i prezime** na kartici
2. **Broj kartice** („card number“) 16-znamenkasti broj koji se nalazi na sredini kartice
3. **Rok valjanosti** („valid through“) - datum koji se nalazi ispod broja kartice u formi: MM/GG.
4. **CVV/CVC broj** - troznamenkasti kontrolni broj na poleđini kartice, služi kao dokaz fizičkog posjedovanja kartice u trenutku kupnje i smanjuje mogućnost zloupotrebe.



\* Sve kartice izdane kod UniCredit bank d.d. su uključene u 3D secure protokol i time nude dodatnu sigurnost plaćanja.

### Dodatne sigurnosne preporuke

- Instalirajte sigurnosni softver na računalo, tablet ili pametni telefon.
- Obratite pozornost i plaćajte kod poznatih i pouzdanih trgovaca koji koriste adrese koje u prefiksu imaju oznaku "s" i time su označene kao sigurne (engl. Secured) na primjer <https://>.
- Za maksimalnu sigurnost, kupujte na stranicama koje su označene sljedećim oznakama: **Mastercard SecureCode** **Verified by VISA**
- Uvijek sačuvajte korespondenciju koja se odvijala prilikom plaćanja (potvrde o narudžbi, plaćanju i slično).

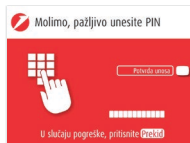


**Brz pristup novcu 24h na dan** - na više od 2 milijuna bankomata i isplatnih mjesta u zemlji i inozemstvu, gdje postoji istaknut logo Mastercard.

## Kratke upute za provođenje transakcija na bankomatu



**1.** Umetnite karticu u bankomat, pri čemu je magnetna traka na kartici okrenuta prema dolje.



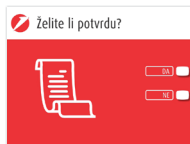
**2.** Nakon poruke unesite PIN, potvrdite pritiskom tipke uz naslov "POTVRDA PIN-a".



**3.** Odaberite opciju ISPLATA.



**4.** Odaberite željeni iznos ponuđen na ekrenu ili drugi iznos, koji treba biti zaokružen na 10.



**5.** Nakon odabira željenog iznosa odaberite želite li ispis potvrde.



**6.** Dobit ćete poruku da će novac biti isplaćen nakon preuzimanja kartice.

\* Ukoliko se nalazite izvan Bosne i Hercegovine, isplata će biti u valuti zemlje u kojoj se nalazite.

## Sigurnosni dnevni limiti

Postoji dnevno ograničenje u korištenju limita po kartici, odnosno iznosa kojima klijent može raspolagati tijekom jednog dana.

Moguća je promjena sigurnosnih dnevnih limita iznosa i/ili broja transakcija za kupnju na prodajnim mjestima i putem Interneta, te isplatu gotovine. Ukoliko imate potrebu za promjenom sigurnosnih limita možete se obratiti na besplatni Info broj **080 081 051**.

|                  | Isplata gotovine                   | Kupovina                           | Kupovina na Internet prodajnim mjestima | Polog gotovine na bankomatima      |
|------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|
| Debit Mastercard | 1.000 KM<br>u maks. 10 transakcija | 5.000 KM<br>u maks. 15 transakcija | 2.000 KM<br>u maks. 10 transakcija      | 2.000 KM<br>u maks. 20 transakcija |

## Savjeti za čuvanje i korištenje kartica

Kartice uvijek držite na sigurnom mjestu, izbjegavajte presavijanje, izlaganje toplini ili hladnoći i ostalim izvorima potencijalnog fizičkog oštećenja (uređaji sa zvučnicima, mobilni uređaji, predmeti s magnetnim kopčama i sl.). Karticu uvijek držite na sigurnom mjestu izvan dosega drugih osoba.



Sačuvajte sve potvrde o transakcijama i usporedite ih s mjesečnim izvješćem o troškovima. Ukoliko primijetite nepoznate transakcije odmah obavijestite Banku na besplatni broj **080 081 051**.

## Naknade po karticama

|  |   |
|--|---|
| Podizanje gotovine - šalter i bankomat UniCredit Bank d.d. | bez naknade   |
| Podizanje gotovine - šalter i bankomat banaka u BiH        | 2,5%, min. 10 KM  |
| Podizanje gotovine - bankomat članica UniCredit grupe      | 2,5%, min. 10 KM<br>bez naknade za korisnika<br>JESI Paket računa |
| Podizanje gotovine - šalter i bankomat banaka u inozemstvu | 2,5%, min. 10 KM  |
| Konverzija za transakcije u inozemstvu                     | 1%  |

\* Ostale tarife naknada za Debit Mastercard karticu dostupne su na web stranici [www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba)

## Korištenje kartice u inozemstvu - važno je znati:

Ukoliko planirate putovanje i korištenje Vaše Debit Mastercard kartice u inozemstvu:

- Provjerite sigurnosne dnevne limite po Vašoj kartici, ako imate potrebu za njihovom promjenom možete se obratiti na besplatni Info broj **080 081 051**.
- Kod korištenja kartice u inozemstvu, u slučaju ponude od strane trgovca na prodajnom mjestu (uključujući on-line kupovinu) ili ponude na bankomatu da se transakcija provede u KM ili EUR, u pravilu je povoljnije **izabrati kupovinu / isplatu u valuti zemlje u kojoj se nalazite**. U protivnom banka trgovca, odnosno banka vlasnik bankomata će obračunati naknadu za konverziju valute.
- Po završenoj transakciji sačuvajte isječak o plaćanju i računu ili potvrdu pri podizanju gotovine.

## Što u slučaju gubitka - krađe kartice?

- U slučaju gubitka ili krađe kartice potrebno je kontaktirati službu za korisnike na broj **080 081 051**, koja će pristupiti blokadi kartice. Broj službe za korisnike je **besplatan za pozive iz BiH** i raspoloživ od 0 do 24h.
- U slučaju prijave iz inozemstva potrebno je uputiti poziv na broj telefona **+387 36 312 695**.



**Telefon**

080 081 051



**E-mail**

[info@unicreditgroup.ba](mailto:info@unicreditgroup.ba)



**Online**

[www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba)