

DEBITNE KARTICE:

debitna kartica uz devizni račun -

Mastercard International, debitna kartica za VIP klijente - Mastercard Zlatna kartica

POKLON KARTICE:

Mastercard Poklon kartica



OSNOVNE KARAKTERISTIKE DEBITNIH KARTICA: **MASTERCARD INTERNATIONAL I MASTERCARD ZLATNA KARTICA:**

- Kupovina proizvoda i usluga bez naknade - plaćanje putem POS terminala na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu s istaknutim znakom brenda kartice.
- Isplata gotovine bez naknade - na svim bankomatima Banke i na više od 18.000 bankomata članica UniCredit Grupe u 15 zemalja.
- Potpuna kontrola troškova - u svakom trenutku stanje na računu možete provjeriti putem bankomata UniCredit Bank ili elektronskih usluga (m-ba i e-ba).

OSNOVNE KARAKTERISTIKE POKLON KARTICE: **MASTERCARD POKLON KARTICE:**

- Međunarodna prihvaćenost - plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu s istaknutom Mastercard oznakom.
- Moćnost kupovine putem interneta.
- Plaćanje na prodajnim mjestima bez obračuna bankarske naknade.
- Anonimnost korisnika kartice.
- Poklon kartica se može kupiti u svim Poslovnicama UniCredit Bank, a preostali iznos na kartici korisnik uvijek može provjeriti na svim bankomatima UniCredit Bank.

LIMITI PO DEBITNIM KARTICAMA (**MASTERCARD INTERNATIONAL**):

LIMITI POTROŠNJE / ISPLATE	
sigurnosni dnevni limiti isplate	u okviru raspoloživih sredstava maksimalno 1.000 KM
sigurnosni dnevni limiti potrošnje	u okviru raspoloživih sredstava maksimalno 5.000 KM

LIMITI PO DEBITNIM KARTICAMA (**MASTERCARD ZLATNOJ KARTICI**):

LIMITI POTROŠNJE / ISPLATE	
sigurnosni dnevni limiti isplate	u okviru raspoloživih sredstava maksimalno 3.000 KM
sigurnosni dnevni limiti potrošnje	u okviru raspoloživih sredstava maksimalno 7.000 KM

NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA (**MASTERCARD INTERNATIONAL I MASTERCARD ZLATNOJ KARTICI***):

PROMJENJIVE NAKNADE		
članarina (za Mastercard International karticu uz devizni račun)	bez naknade	Promjenjiva
članarina za Mastercard Zlatnu karticu osnovni korisnik	10	Promjenjiva
članarina za Mastercard Zlatnu karticu dodatni korisnik	5	Promjenjiva
POSEBNE JEDNOKRATNE NAKNADE		

NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA (MASTERCARD INTERNATIONAL I MASTERCARD ZLATNOJ KARTICI*)(NASTAVAK):

upisnina	bez naknade	Jednokratne naknade, čija promjena će se učiniti dostupnom Korisniku kartice objavom u poslovnim prostorijama Banke i internetskoj stranici
podizanje gotovine – bankomat članica UCI grupe	bez naknade	
podizanje gotovine – šalter i bankomat UniCredit Bank d.d.	bez naknade	
podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u BiH	2,5%, min. 10 KM za Mastercard International karticu 2,5%, min. 6 KM za Zlatnu Mastercard karticu	
podizanje gotovine – šalter i bankomat banaka u inozemstvu	2,5%, min. 10 KM za Mastercard International karticu 2,5%, min. 6 KM za Zlatnu Mastercard karticu	
podizanje gotovine – šalteri pošta s kojima imamo ugovor (HP Mostar)	1,5 KM	
izvanredna zamjena debitne kartice – na zahtjev klijenta	5 KM	
izvanredna zamjena kartice radi pogreške Banke ili na zahtjev Banke	bez naknade	
ponovno generiranje PIN-a po zahtjevu klijenta	10 KM	
izvanredna zamjena zbog gubitka ili krađe kartice na zahtjev klijenta	15 KM	
za klijente korisnike Mastercard International kartice vezane uz devizni račun naknada za izradu plastike (izdavanje kartice i reizdavanje kartice)	10 KM, bez naknade za korisnika JESI Paket računa	
OSTALE NAKNADE		
gašenje kartice	bez naknade	Fiksna
naknada za neosnovane reklamacije od strane korisnika	1%, min. 30 KM, max. 100 KM	Fiksna

* Naknade po Zlatnim Mastercard debitnim karticama počinju vrijediti od 02.03.2015. godine, za sve nove Zlatne Mastercard kartice izdane od navedenog datuma. Na Zlatne Mastercard kartice izdane do ovog datuma primjenjuju se ranije ugovorene naknade.

NAKNADE PO POKLON KARTICAMA – MASTERCARD POKLON KARTICA:

POSEBNE JEDNOKRATNE NAKNADE		
uplata na karticu od 50 – 200 KM	6 KM	Jednokratne naknade, čija promjena će se učiniti dostupnom Korisniku kartice objavom u poslovnim prostorijama Banke i internetskoj stranici.
uplata na karticu od 50 – 200 KM za korisnike JESI Paket računa	5 KM	
uplata na karticu od 201 – 1.000 KM	12 KM	
uplata na karticu od 201 – 1.000 KM za korisnike JESI Paket računa	10 KM	
isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	3%, min. 10 KM	
isplata gotovine nakon isteka roka važenja kartica	3%, min. 10 KM	
isplata gotovine na šalteru Banke kada je iznos na kartici jednak ili manji 20 KM	2 KM	

Za promjenjive naknade navedene u Informaciji promjena njihove visine je vezana za godišnju stopu inflacije/deflacije prema službenim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014. godina, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30 a najkasnije 90 dana po

objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH. O izmjeni visine naknada Banka će izvjestiti Korisnika kartice na ugovoreni način 15 dana prije početka njihove primjene, a izmijenjene visine naknada će biti dostupne i u poslovnim prostorijama Banke i na internetskoj stranici **www.unicredit.ba**.

Visina jednokratnih naknada u trenutku izrade ove Informacije je naznačena u gore navedenoj tabeli, a promjena visine ove naknade će se Korisniku kartice učiniti dostupnom objavom u poslovnim prostorijama Banke i na službenoj internetskoj stranici, najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene.