

Kupovina putem interneta



**Jednostavna i sigurna kupovina
putem interneta!**

Životna realnost su usponi
i padovi. Prođimo ih zajedno.

Dobro došli u
UniCredit Bank

Poštovani,

Sa zadovoljstvom Vas obavještavamo kako je UniCredit Banka prva banka u BiH koja je implementirala VCAS 3-D Secure platformu, uslugu kartične kompanije koja garantira još veću razinu sigurnosti za kupovinu putem Interneta Visa i Mastercard karticama.

Sve kartice izdanja UniCredit Bank d.d. su od sada uključene u 3-D Secure protokol, koji predstavlja veću sigurnost pri kupovini na Internetu, a propisale su ga globalne kartične kuće Visa i Mastercard.

Sigurnu kupovinu putem Interneta provodite na svim stranicama označenim znakom Mastercard SecureCode ili Verified by Visa.



Svaka platna kartica izdanja UniCredit Bank d.d. je automatski uključena u 3-D Secure protokol, što znači da za uključivanje kartice u ovaj protokol nisu potrebne nikakve dodatne prijave.

Da biste sigurno plaćali putem Interneta u sklopu 3-D Secure protokola, nije Vam potrebna dodatna oprema u vidu tokena niti bilo kakav softver.

Kako funkcionira Verified by Visa i MasterCard SecureCode na mojim UniCredit karticama?

Vrlo jednostavno! Uz pomoć jedinstvenog modela svaka transakcija plaćanja na Internetu se automatski posebno analizira i procjenjuje njezina rizičnost, i sve to u samo nekoliko sekundi tijekom plaćanja.

U slučaju da se ispostavi kako je određena transakcija prepoznata kao rizičnija, na Vašem ekranu će se pojaviti poruka koja će Vas uputiti da napravite dodatnu potvrdu transakcije pozivom na broj UniCredit Bank 080 081 051 (besplatan za pozive iz Bosne i Hercegovine) ili +387 36 312 695 (za pozive izvan Bosne i Hercegovine). Ovaj telefon raspoloživ je 24/7. Po uspješnoj dodatnoj provjeri bit će omogućeno daljnje provođenje transakcije.

Korisni savjeti kod kupovine putem Interneta

- Nemojte nikada i nikome dati svoju lozinku za pristup davatelju Internet usluge!
- Važno je da Vaše računalo ima instaliran najnoviji antivirusni softver.
- Kupujte na poznatim i sigurnim Internet stranicama.
- S posebnom pažnjom pristupajte linkovima primljenim na e-mail: linku je sigurnije pristupiti tako da ručno upišete adresu u Internet pretraživač.
- Na prodajnim mjestima na Internetu koja omogućuju prihvatanje kartica za plaćanje robe i usluža proučite uvjete plaćanja, dostave te reklamacija i povrata. Ako internetsko prodajno mjesto nema razumljivo iznesene uvjete, ne preporučuje se kupnja na tim prodajnim mjestima.
- Ne dostavljajte Vaše osobne podatke, lozinku, PIN ili CVV/CVC broj putem e-mail pošte!
- Radi evidencije ispišite Vašu narudžbu, uvjete kupnje, isporuke, adresu i telefon prodajnog mesta i sl.

Kupovina putem Interneta nikad nije bila jednostavnija i sigurnija!