



Uputa za korištenje
UniCredit SoftPOS
rješenja

» OPIS UNICREDIT SOFTPOS APLIKACIJE

UniCredit SoftPOS je Android mobilna aplikacija koja prihvaća beskontaktnu transakciju s PIN-om ili bez nje.

SoftPOS terminal su predviđeni za naplatu proizvoda i usluga na prodajnim mjestima, koji nisu vezani za stalno napajanje električnom energijom.

SoftPOS je namijenjen prvenstveno djelatnostima kod kojih je potrebna mobilnost, te je nastao iz želje da se malim i novim trgovcima ovakša prihvaćanje kartica na jednom mobilnom uređaju s aplikacijom SoftPOS.

» 1. POSTUPAK REGISTRACIJE

Preduvjeti:

- Trgovac je potpisao ugovor s Bankom
- Trgovac je zaprimio korisnički (ID korisnika) i aktivacijski kôd (shodno potpisanom Ugovoru)
- Trgovac je preuzeo aplikaciju iz Trgovine Play.

Koraci:

1. Trgovac pokreće aplikaciju SoftPOS na svom Android uređaju.



Slika 1: Glavni zaslon aplikacije

2. Trgovac upisuje korisnički ID (ID korisnika - zaprimljen putem e-mail pošte) i aktivacijski kod (zaprimljen putem SMS poruke), slaže se s Uvjetima i klikne na gumb "Postanite korisnik".

The image shows two mobile app screens for UniCredit Bank registration. Both screens have a red header with the UniCredit Bank logo. The title 'Registracija' is centered at the top. The left screen displays two input fields: 'ID korisnika' and 'Aktivacijski kod'. Below them is a checkbox labeled 'Slažem se s uvjetima' which is unchecked. At the bottom is a grey button labeled 'POSTANITE KORISNIK'. The right screen shows the same fields but with data entered: 'NMJNVYNUFB' in the ID field and '8008995619' in the activation code field. The checkbox is now checked, and the 'POSTANITE KORISNIK' button is blue.

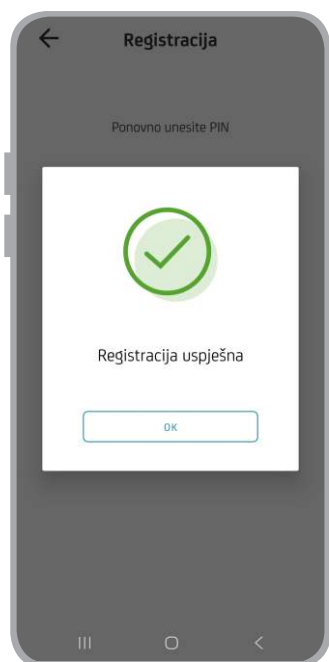
Slika 2: Postupak registracije

3. Trgovac definira i potvrđuje PIN za korištenje aplikacijom.

The image shows two mobile app screens for setting a PIN. Both screens have a white header with a back arrow and the title 'Registracija'. The left screen is titled 'Unesite svoj PIN' and features a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon. Above the keypad are four dots indicating the PIN length. The right screen is titled 'Ponovno unesite PIN' and shows the same numeric keypad and four dots.

Slika 3: Definiranje PIN koda

4. Aplikacija prikazuje ekran za uspješnu registraciju



Slika 4: Uspješna registracija

Trgovac je uspješno registriran i može se koristiti aplikacijom.



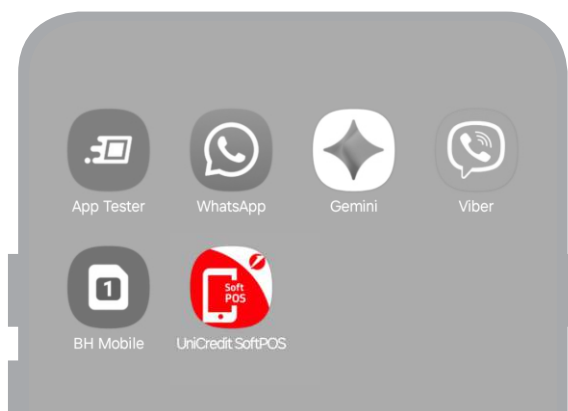
2. PROCES PRIJAVE

Preduvjeti:

- Trgovac se uspješno prijavio u aplikaciju
- Trgovac je pokrenuo aplikaciju na svom Android uređaju

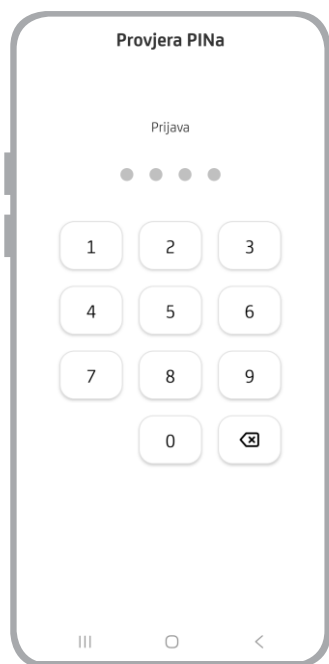
Koraci:

1. Trgovac klikne na gumb “Prijava”



Slika 5: Ikona za prijavu

2. Trgovac upisuje PIN.



Slika 6: Unos PIN kod-a za prijavu

Nakon unosa PIN-a trgovac je uspješno prijavljen i može se koristiti aplikacijom za plaćanje



3. PROCES PLAĆANJA BEZ UNOSA PIN-A

Proces plaćanja bez unosa PIN-a od strane vlasnika kartice, je moguće provesti na iznos do 60,00 KM.

Preduvjeti:

- Trgovac se uspješno prijavio u aplikaciju.

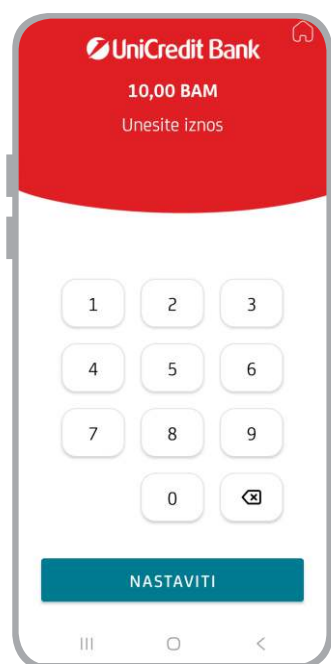
Koraci:

1. Trgovac je odabrao gumb "Nova transakcija":



Slika 7: Glavni zaslon nakon prijave

2. Trgovac upisuje iznos transakcije i klikne na “Nastavi”



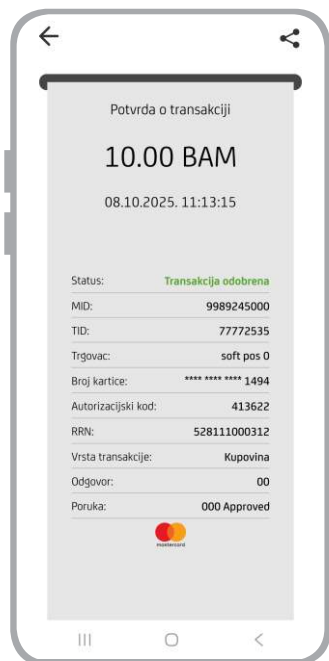
Slika 8: Unos iznosa transakcije

3. Nakon potvrde iznosa, aplikacija prikazuje zaslon, gdje se od kupca očekuje da priloni karticu na NFC čitač na Android uređaju trgovca. Nakon skeniranja transakcija se obrađuje.



Slika 9: Kartično plaćanje

4. Transakcija je realizirana, aplikacija prikazuje status transakcije i prikazuje se digitalna potvrda o provedenoj transakciji, unutar aplikacije.
- Opcija A; Slanje digitalne potvrde o provedenoj transakciji/slipa; E-mail potvrdu je moguće poslati kupcu/korisniku kartice putem e-mail-a, SMS, WhatsApp, Viber, i sl., s tim da kupac/korisnik kartice mora unijeti podatke o načinu na koji želi da mu se pošalje obavijest.
 - Opcija B; Ukoliko kupac/korisnik kartice ne želi unositi podatke za slanje obavijesti, svojim mobitelom treba fotografirati ekran sa navedenom obavijesti.



Slika 10: Digitalne potvrda provedene transakcije



4. PROCES PLAĆANJA S UNOSOM PIN-A

Preduvjeti:

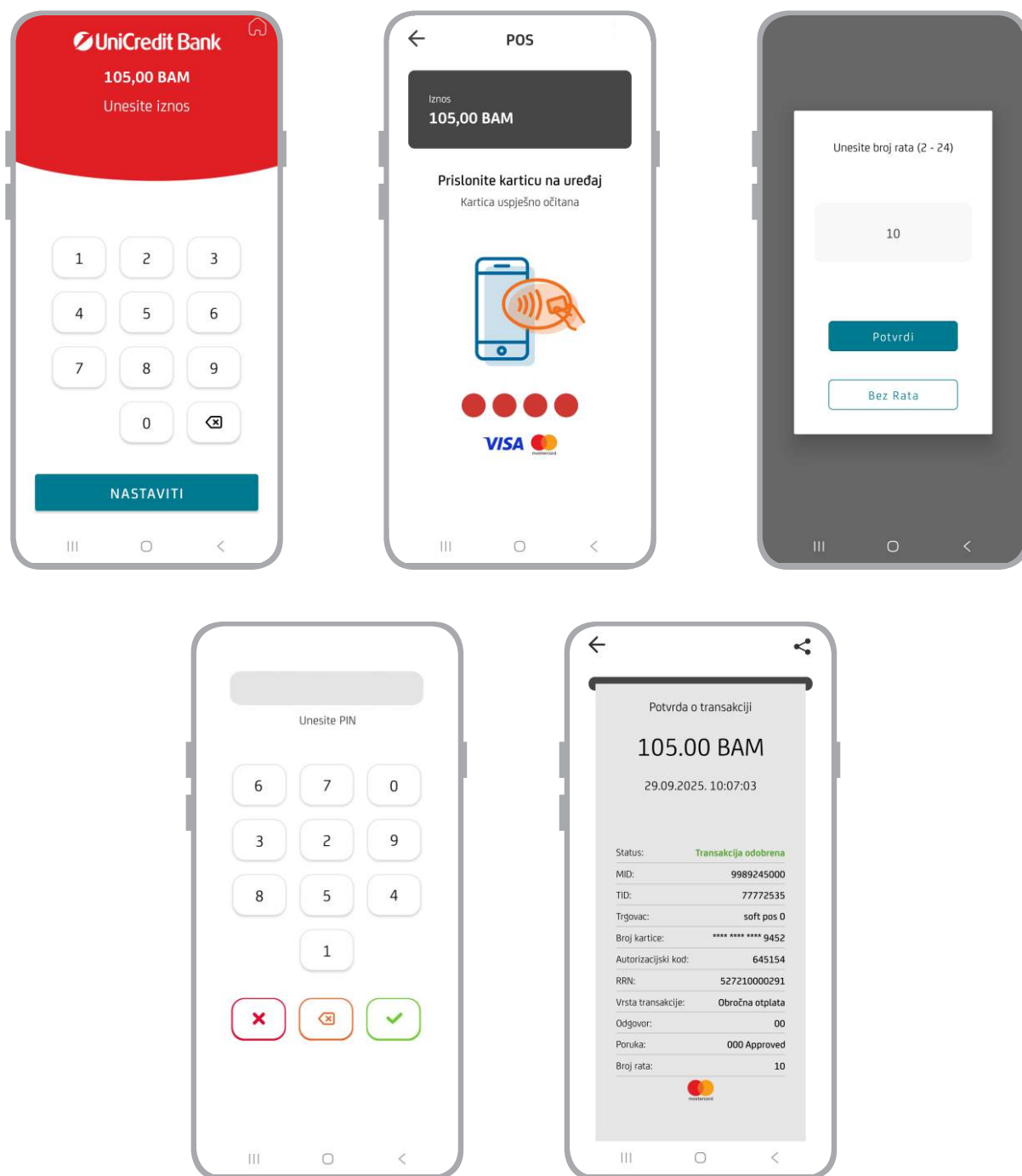
- Trgovac se uspješno prijavio u aplikaciju

Koraci:

1. Trgovac je odabrao gumb "Nova transakcija"
2. Trgovac upisuje iznos transakcije
3. Nakon potvrde aplikacija prikazuje zaslon za prislon kartice. Od kupca se očekuje da prisloni karticu na NFC čitač na Android uređaju trgovca.
4. Nakon prislonu kartice na NFC čitač, aplikacija prikazuje zaslon za odabir rata (ukoliko trgovac ima ugovorenu obročnu otplatu)
5. Nakon unosa broja rata ili nastavka kupovine bez rata, aplikacija prikazuje zaslon za unos PIN-a
6. Nakon unosa PIN-a, transakcija je u obradi
7. Transakcija je realizirana i aplikacija prikazuje status transakcije
8. Digitalna potvrda provedene transakcije je prikazana unutar aplikacije

Prikaz ekrana za transakcije obročne otplate karticama UniCredit Bank.

Napomena: Kupovina na rate uvijek uključuje provjeru PIN-a.



5. POSTUPAK PONIŠTENJA TRANSAKCIJE

Preduvjeti:

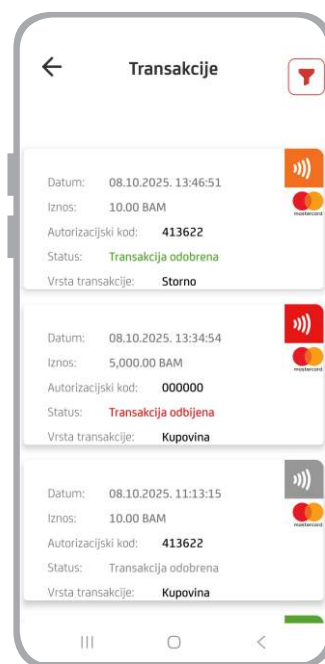
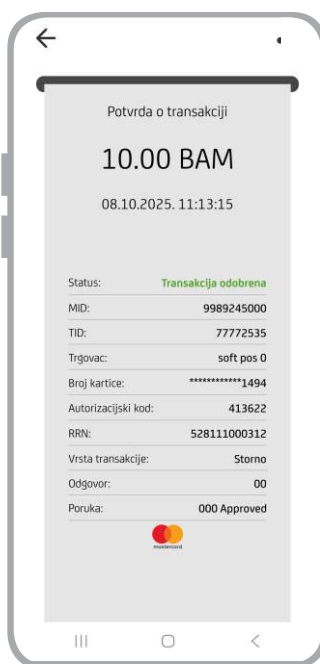
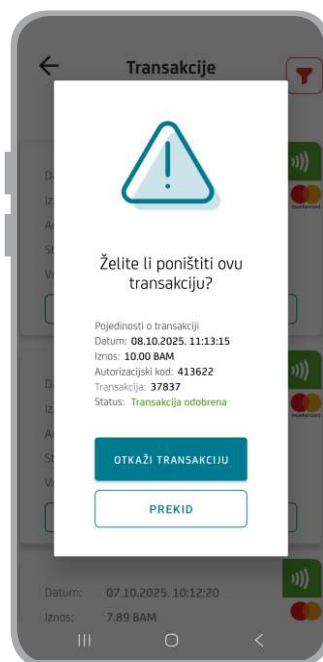
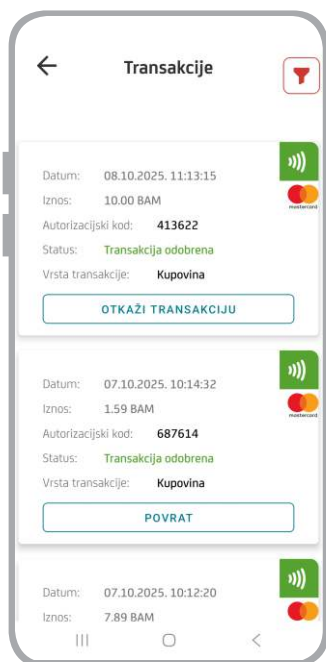
- Trgovac se uspješno prijavio u aplikaciju
- Trgovac je kliknuo na opciju "Transakcije"

1. Storno transakcija

Transakcija storno omogućena je za poništavanje provedene (potvrđene) transakcije, provedene unutar istog dana. Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na terminalu, moguće je poništenje samo zadnje transakcije u roku od 10 minuta od provedbe transakcije koja se poništava.

Koraci:

1. U popisu transakcija trgovac pronalazi i vrši izbor transakcije za koju je potrebno izvršiti storno transakcije, te klikne na gumb "Otkazi transakciju".
- Aplikacija trgovcu prikazuje dodatno pitanje: "Želite li poništiti ovu transakciju?"
 - Odabirom gumba "Otkazi transakciju", aplikacija traži da se prisloni kartica na NFC čitač ista koja je bila upotrebljena i za transakciju kupovine.
 - Nakon dodira kartice i nakon uspješnog otkazivanja transakcije prikazuje se novi status transakcije



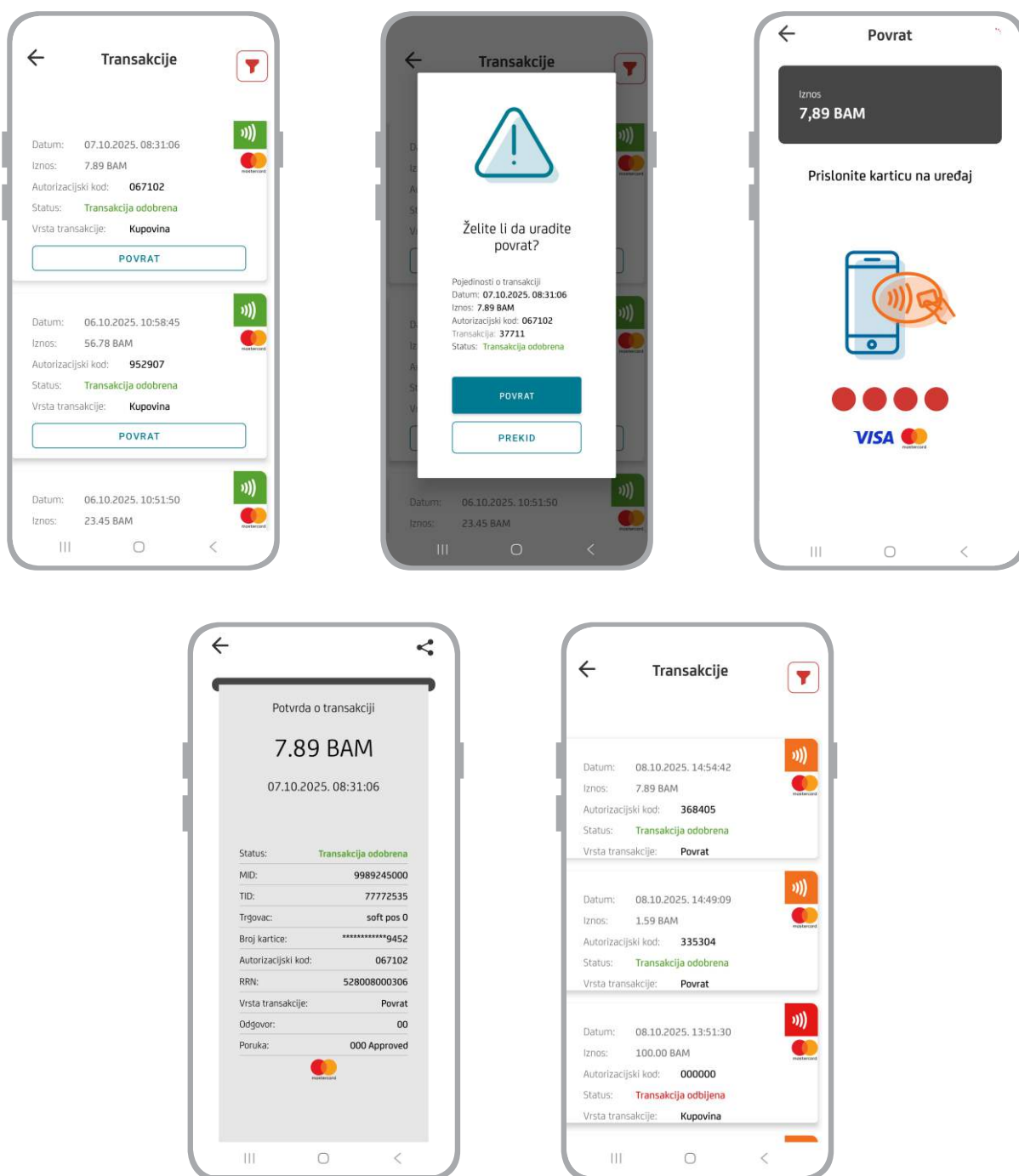
2. Povrat

Transakcija povrat putem SoftPOS aplikacije, omogućena je za jednokratnu kupovinu.

Koraci:

U popisu transakcija trgovac pronalazi i vrši izbor transakcije za koju je potrebno izvršiti povrat transakcije, te klikne na gumb "Povrat".

- Aplikacija trgovcu prikazuje dodatno pitanje: "Želite li da uradite povrat?"
- Odabirom gumba "Povrat", aplikacija traži da se prisloni kartica na NFC čitač ista koja je bila upotrebljena i za transakciju kupovine.
- Nakon dodira kartice i nakon uspješnog otkazivanja transakcije prikazuje se novi status transakcije

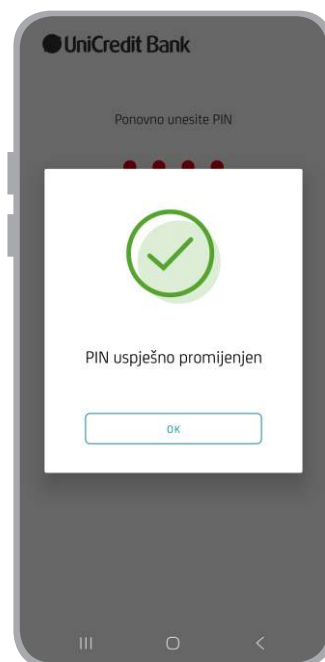
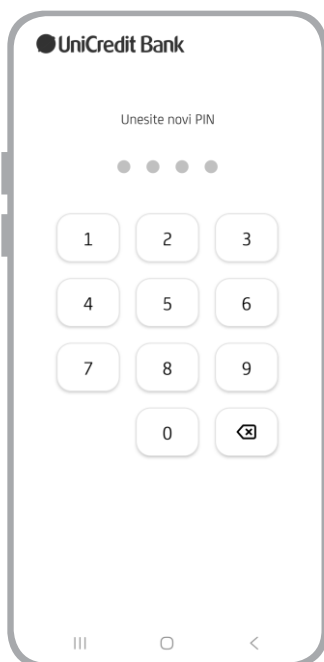
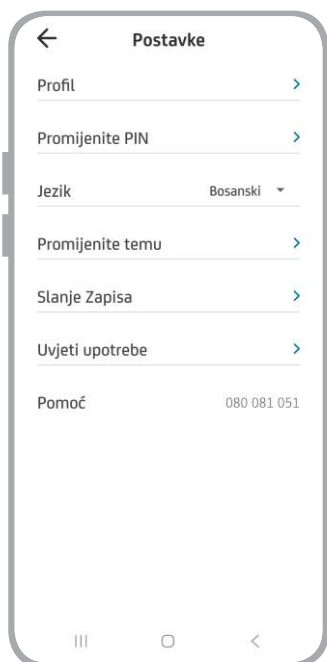




6. PROMJENA PIN-A

Koraci:

1. Trgovac je odabrao opciju „Postavke“ i aplikacija prikazuje ekran s opcijom „Promijenite PIN“.
2. Nakon klika na opciju „Promijenite PIN“ aplikacija prikazuje ekran za unos novog PIN-a.
3. Aplikacija zatim traži od trgovca ponovni unos novog PIN-a.
4. Aplikacija prikazuje zaslon za uspješnu promjenu PIN-a.



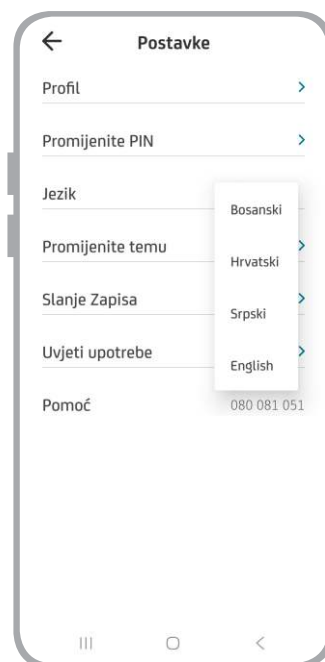
7. OSTALE FUNKCIONALNOSTI



1. PROMJENA JEZIKA

Koraci:

- Trgovac je odabrao opciju „Postavke“ i aplikacija prikazuje ekran s opcijom „Jezik“, te klikom na padajući meni, aplikacija prikazuje dostupne jezike (Bosanski, Hrvatski, Srpski i Engleski jezik).
- Trgovac može izabrati željeni jezik aplikacije





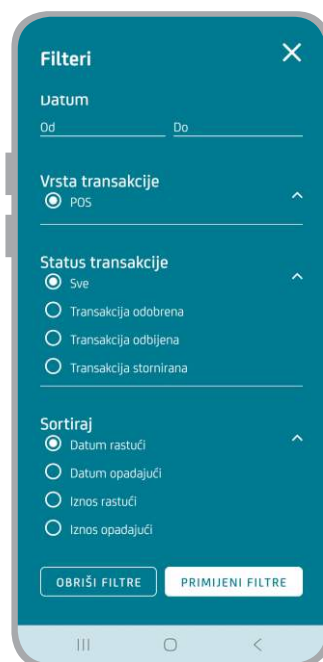
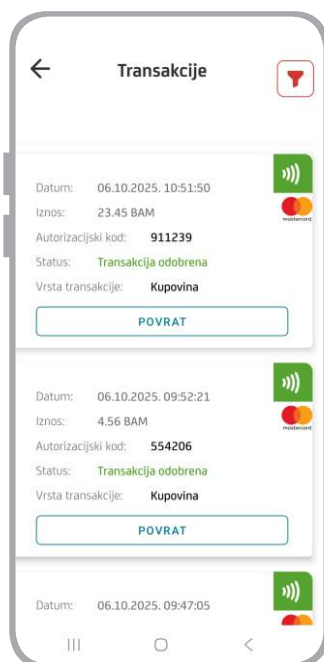
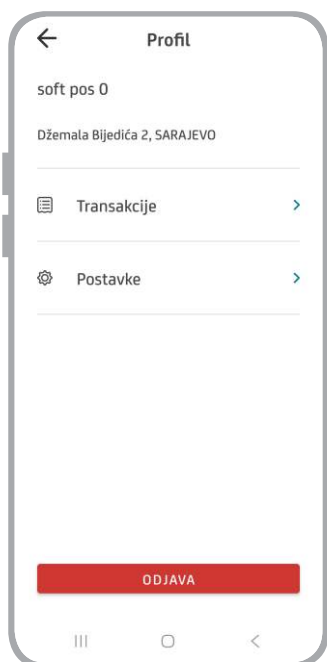
2. POPIS TRANSAKCIJA

Preduvjeti:

- Trgovac se uspješno prijavio u aplikaciju

Koraci:

1. Trgovac je odabrao opciju "Profil"
2. Trgovac je na opciji "Profil" odabrao "Transakcije", gdje aplikacija prikazuje zaslon s popisom transakcija.
3. Potpis transakcija je moguće filtrirati shodno parametrima, dok izborom transakcije, na ekranu se prikazuju detaljniji podaci o transakciji (potvrda o provedenoj transakciji).



- Slanje obavijesti o provedenim transakcijama

Koraci:

1. Trgovac ulazi u popis transakcija.
2. U popisu transakcija trgovac može odabrati transakciju za koju želi poslati potvrdu kupcu.
3. Potvrda se šalje odabirom znaka za dijeljenje.

*Potvrda o transakciji može se poslati kupcu putem različitih kanala kao što su e-mail, Viber/WP, SMS ili na bilo koji drugi način koji uređaj omogućuje, a korisnik odabere i za koji da svoje kontaktne podatke, a pritiskom na znak za dijeljenje (označeno na slici).

**Ova aplikacija ne omogućuje ispis papirnatih računa.

