

OBAVIJEST O PROMJENI OPĆIH UVJETA POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. ZA KARTIČNO POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

Od 15.11.2015. primjenjuju se izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama

ODLUKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETI POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. ZA KARTIČNO POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

u točki 1.1. (Definicije) Općih uvjeta poslovanja su nakon definicije „**Debitna kartica**“ dodane sljedeće definicije:

- **Beskontaktna kartica** – je platna kartica koja pored magnetnog zapisa, standardnog chip-a posjeduje i posebnu antenu koja omogućava beskontaktno plaćanje na terminalima koji podržavaju beskontaktni način plaćanja;
- **Gotovinski kredit po kartici s odgodom plaćanja** – je kredit koji se odobrava korisniku kartice s odgodom plaćanja;

u točki 1.1. (Definicije) Općih uvjeta poslovanja su nakon definicije nakon definicije „EFT POS (Electronic Fund Transfer Point of Sale)“ su dodane sljedeće definicije:

- **Obročna otplata** – je beskamatna otplata na rate koju realiziraju korisnici kreditnih kartica na EFT POS terminalu trgovca;

u točki 1.1. (Definicije) Općih uvjeta poslovanja su nakon definicije mijenja definicija „Plan otplate“ tako da definicija sada glasi:

- **Plan otplate** - je tabelarni pregled svih kronološki prikazanih novčanih tijekova, namijenjen informiranju klijenta, koji se izrađuje uz ugovor o Gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja;

u točki 2.2 (Proizvodi i usluge u kartičnom poslovanju) Općih uvjeta poslovanja se dodaje podtočka 2.2.2. koja glasi:

- Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih odnosno plaćenih Karticom. Reklamacije u vezi s robom i uslugama Korisnik kartice rješava s Prodajnim mjestom. Bez obzira na reklamaciju Korisnik kartice je obavezan podmiriti ukupan trošak učinjen Karticom.

u točki 2.4. (Pregovaračka faza) Općih uvjeta poslovanja je dopunjena podtočka 2.4.2 koja sada glasi:

- Banka Klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uvjetima koji se odnose na ugovor o izdavanju i korištenju platne ili kreditne kartice, odnosno kredita po kartici na način koji će Klijentu omogućiti da usporedi ponude različitih davatelja istih usluga i procijeni je li ugovor odgovara njegovim potrebama i financijskoj situaciji.

u točki 2.5. (Procjena kreditne sposobnosti Klijenta) Općih uvjeta poslovanja je dopunjena podtočka 2.5.1. i dodana podtočka 2.5.2. a ranija točka 2.5.2. postaje točka 2.5.3, trenutne podtočke 2.5.1. i 2.5.2. sada glase:

- Prije sklapanja ugovora o revolving kreditnoj kartici i ugovora o kartici s odgodom plaćanja, Banka je u obvezi procijeniti kreditnu sposobnost Klijenta na osnovu podataka koje dobije od njega i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti Klijenta, koji je izvršen uz njegovu pisanu suglasnost.
- Prije sklapanja ugovora o gotovinskom kreditu po kartici Banka je u obvezi utvrditi raspoloživost klijentovog limita po kartici za otplatu mjesečnih anuiteta.

u točki 3.1. (Poslovanje između Klijenta i Banke Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja je dopunjena podtočka 3.1.3. koja sada glasi:

- Obvezni elementi ugovora o izdavanju i korištenju platne ili kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici, koji se zaključuju s Klijentom definirani su Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Zakonom o obveznim odnosima i bit će sadržani u nacrtu teksta ugovora odnosno konkretnom ugovoru koji Banka zaključuje s Klijentom.

u točki 3.1. (Poslovanje između Klijenta i Banke Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja se:

- podtočka 3.1.4. se briše
- podtočka 3.1.5. postaje podtočka 3.1.4.
- podtočka 3.1.6. postaje podtočka 3.1.5.
- podtočka 3.1.7. postaje podtočka 3.1.6.
- podtočka 3.1.8. postaje podtočka 3.1.7.
- podtočka 3.1.9. postaje podtočka 3.1.8.
- podtočka 3.1.10. postaje podtočka 3.1.9.

u točki 3.2. (Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja podtočka 3.2.1. mijenja naziv u „Pravo na odustajanje od zaključenog ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja s Bankom“

u točki 3.2. (Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja dopunjene su podtočke 3.2.1.1., 3.2.1.3., 3.2.1.6., i 3.2.1.7. koje sada glase:

- Klijent ima pravo odustati od zaključenog ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustajanje.
- Klijent je dužan prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, dostaviti Banci pisanu obavijest o namjeri odustanka od ugovora.
- Ukoliko Klijent odustane od zaključenog ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od

slanja obavijesti o odustanku, vratiti Banci glavnicu i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenje kredita, te platiti eventualne troškove nastale kod nadležnih tijela.

- Klijent koji odustane od zaključenog ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja koji je osiguran hipotekom, dužan je platiti naknadu stvarnih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja tog ugovora.

u točki 3.2. (Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja podtočka 3.2.2. mijenja naziv u „Prijevremena otplata po ugovoru o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja“.

u točki 6.2. (Postupak otkaza i raskida ugovornog odnosa) Općih uvjeta poslovanja se nakon prve crtice dodaje nova crtica koja glasi:

- Ukoliko je korisnik Kartice prilikom podnošenja zahtjeva i izdavanja kartice dostavio Banci lažne dokumente/isprave ili dao netočne, neistinite i nepotpune podatke, koji su bili bitni za donošenje odluke o odobrenju izdavanja kartice.

u točki 6.2. (Postupak otkaza i raskida ugovornog odnosa) Općih uvjeta poslovanja se nakon posljednje crtice dodaje nova crtica koja glasi:

- Ukoliko Korisnik Kartice odbije potpisati ili opozove izričitu suglasnost za obradu i prijenos njegovih osobnih podataka, informacija, činjenica i okolnosti, a koji su Banci dostupni ili će biti dostupni u tijeku izvršavanja ugovornog odnosa, uključujući i podatke, predmete i isprave koji se smatraju poslovnom/bankarskom tajnom.

u točki 7.3. (Izdavanje kartice) Općih uvjeta poslovanja su dopunjene podtočka 7.3.1., 7.3.5., 7.3.6., dodana nova točka 7.3.7., dosadašnja podtočka 7.3.7. postaje podtočka 7.3.8. te podtočke koje sada glase:

- Zahtjev - pristupnicu za izdavanje kartice može podnijeti svaka punoljetna osoba rezident i nerezident sa stalnim ili privremenim prebivalištem u BiH.
Debitna kartica izdaje se korisniku tekućeg, odnosno deviznog računa u Banci.

Kartica s odgodom plaćanja i revolving kreditna kartica može se izdati svakoj punoljetnoj osobi sa stalnim boravištem u Bosni i Hercegovini uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice. Podnositelj pristupnice za karticu s odgodom plaćanja mora imati otvoren tekući račun kod Banke.

- Korisniku nove kartice se dostavlja PIN (osobni identifikacijski broj) na adresu koju klijent navede prilikom apliciranja za karticu na način koji omogućuje Korisniku kartice da samo on ima pristup PIN-u sve do uručjenja platne kartice. Banka snosi rizik u svezi dostave platne kartice i PIN-a Korisniku kartice. U interesu korisnika je da dodijeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio karticu od zloupotreba. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz karticu. U suprotnom, korisnik snosi eventualne financijske posljedice u slučaju zloupotrebe kartice. U slučaju da Banka gasi jedan od brendova kartica može postojati mogućnost da se po istom računu izradi nova kartice istog tipa (debitna / kreditna) ali novog/drugog brenda. Kartica koja se izrađuje u novom brendu

kao nasljednica ranije izrađene kartice starog brenda preuzima PIN kartice starog brenda uz uvjet da je klijent ranije imao samo jedan brend stare kartice.

- Korisnik je obavezan da osobno preuzme karticu, kao i da potpiše karticu prilikom uručjenja. Nepotpisana kartica je nevažeća, a korisnik snosi eventualne financijske posljedice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice. U slučaju da Korisnik u roku od najmanje 3 mjeseca ne izvrši preuzimanje kartice, Banka ima pravo karticu blokirati i poništiti.

u točki 7.3. (Izdavanje kartice) Općih uvjeta poslovanja je dodana nova podtočka 7.3.7., dosadašnja podtočka 7.3.7. postaje podtočka 7.3.8. a dodana podtočka 7.3.7. sada glasi:

- Korisnik može ovlastiti/opunomoćiti i drugu osobu za obavljanje radnji po karticama umjesto Korisnika (preuzimanje kartica, podnošenje zahtjeva za izradu kartica, podnošenje zahtjeva za ponovljeni PIN, i slično), pri čemu Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost za eventualne štete nastale Korisniku uslijed navedenog.

u točki 7.5. (Korištenje kartice za plaćanje robe i usluga) Općih uvjeta poslovanja je dopunjena podtočka 7.5.3. koja sada glasi:

- Korisnik debitnu karticu na EFT POS – evima koristi uz identifikaciju PIN-om, dok se prilikom korištenja kreditne kartice i kartice s odgodom plaćanja identificira samo potpisom izuzev ako propisi u zemlji nastanka transakcije nalažu i potvrdu PIN-om. Za beskontaktno plaćanje limit plaćanja za koji se ne traži potvrda PIN-om je definiran od strane kartične kuće. Potvrdu svog osobnog identiteta korisnik dokazuje osobnim identifikacijskim dokumentom.

u točki 7.7. (Uvjeti konverzije) Općih uvjeta poslovanja su dopunjene podtočke 7.7.1. i 7.7.2. koje sada glase:

- Za troškove učinjene debitnom karticom vezanom uz tekući račun, karticom s odgodom plaćanja i revolving kreditnom karticom u inozemstvu konverzija se obavlja u EUR po tečaju koji primjenjuje Kartična kuća (MasterCard / VISA), a potom u BAM po službenom srednjem tečaju Centralne banke BiH za devize na datum ulaska transakcije u ciklus obračuna, uz mogućnost naplate naknade za konverziju.

- Kod kartica vezanih uz devizni račun:

Za troškove učinjene karticom u Bosni i Hercegovini kod kartica vezanih uz EUR račun konverzija se obavlja uz primjenu službenog srednjeg tečaja Centralne banke BiH, a za račune vezane za ostale valute kod konverzije se primjenjuje kupovni tečaj, koji vrijede na dan nastanka transakcije, uz mogućnost naplate naknade za konverziju.

Za troškove učinjene karticom u inozemstvu u slučaju kada je valuta transakcije ista kao i valuta računa ne obavlja se konverzija. Za troškove učinjene karticom u inozemstvu u slučaju kada je valuta transakcije različita od valute računa i kada je valuta transakcije na tečajnici Banke konverzija se obavlja u valutu BAM uz primjenu prodajnog tečaja Banke, a potom u valutu računa po kupovnom tečaju (ako je valuta računa EUR tada se konverzija iz BAM u EUR obavlja po službenom srednjem tečaju Centralne banke BiH), koji vrijede na dan nastanka transakcije, uz mogućnost naplate naknade za konverziju. Kada valuta

transakcije nije na tečajnici Banke konverzija se obavlja u valutu EUR tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u BAM po službenom srednjem tečaju Centralne banke BiH, a potom iz BAM u valutu računa po kupovnom tečaju, koji vrijede na dan nastanka transakcije, uz mogućnost naplate naknade za konverziju.

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama ostaju nepromijenjene.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama dostupne su na internetskoj stranici www.unicreditbank.ba i poslovnim prostorijama Banke.

Objavljeno 29.10.2015.g.