

## *OBAVIJEST O PROMJENI OPĆIH UVJETA POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. S FIZIČKIM OSOBAMA*

Od 15. studenoga 2015. primjenjuju se izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. s fizičkim osobama.

### **ODLUKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. S FIZIČKIM OSOBAMA**

U točki 2.5. (Pregovaračka faza) dopunjena je podtočka 2.5.2. koja sada glasi:

- Banka Klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uvjetima koji se odnose na ugovor o depozitu/kreditu/otvaranju i vođenju računa/dopuštenom prekoračenju/izdavanju i korištenju platne kartice/odnosno kredita po kartici/drugim uslugama i proizvodima Banke sukladno njenoj ocjeni ili zahtjevima prinudnih propisa, na način koji će Klijentu omogućiti da usporedi ponude različitih davatelja istih usluga i procijeni je li ugovor odgovara njegovim potrebama i financijskoj situaciji.

U točki 2.6. (Procjena kreditne sposobnosti Klijenta) dodana je nova podtočka 2.6.2., dosadašnja podtočka 2.6.2. postaje podtočka 2.6.3., a nova podtočka glasi:

- Prije sklapanja ugovora o gotovinskom kreditu po kartici Banka je u obvezi utvrditi raspoloživost klijentovog limita po kartici za otplatu mjesečnih anuiteta.

U točki 3.1. (Poslovanje između Klijenta i Banke) dopunjene su podtočke 3.1.3. i 3.1.4. koje sada glase:

- Obvezni elementi ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju platne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici, ugovora o depozitu, ugovora o otvaranju i vođenju računa koji se zaključuju s Klijentom definirani su Zakonom o zaštiti korisnika financijskih usluga i Zakonom o obveznim odnosima i bit će sadržani u nacrtu teksta ugovora odnosno konkretnom ugovoru koji Banka zaključuje s Klijentom.
- Pri zaključivanju ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici i ugovora o depozitu (osim depozita po viđenju), Banka uz ugovor uručuje klijentu jedan primjerak plana otplate kredita/plana isplate depozita, a koji sadrže osnovne podatke o kreditu/depozitu i koji se smatraju sastavnim dijelovima ugovora. Drugi primjerak ovog plana, odnosno pregleda Banka zadržava u svojoj dokumentaciji.

U točki 3.2. (Prava i obveze ugovornih strana) dopunjene su podtočke 3.2.1.1., 3.2.1.3. i 3.2.2.1. koje sada glase:

- Klijent ima pravo odustati od zaključenog ugovora o kreditu, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja, dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustajanje.
- Klijent je dužan prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja, dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice, dostaviti Banci pisanu obavijest o namjeri odustanka od ugovora.
- Klijent ima pravo u bilo kojem trenutku, u potpunosti ili djelomično, izvršiti svoje obveze iz ugovora o kreditu i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja u kom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cijene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora (prijevremena otplata).

U točki 6.2. (Postupak otkaza i raskida ugovornog odnosa) su u podtočki 6.2.6. iza prve i posljednje crtice dodane nove crtice koje glase:

- Ukoliko je Klijent prilikom podnošenja zahtjeva i realizacije bankarske usluge odnosno proizvoda dostavio Banci lažne dokumente/isprave ili dao netočne, neistinite i nepotpune podatke, koji su bili bitni za donošenje odluke o odobrenju bankarske usluge.
- Ukoliko Klijent odbije potpisati ili opozove izričitu suglasnost za obradu i prijenos njegovih osobnih podataka, informacija, činjenica i okolnosti, a koji su Banci dostupni ili će biti dostupni u tijeku izvršavanja ugovornog odnosa, uključujući i podatke, predmete i isprave koji se smatraju poslovnom/bankarskom tajnom.

U točki 7.6. (Kartice) u podtočki 7.6.1. (Opće odredbe) iza podtočke 7.6.1.6. dodane su nove podtočke koje glase:

- Beskontaktna kartica – je platna kartica koja pored magnetnog zapisa, standardnog chip-a posjeduje i posebnu antenu koja omogućava beskontaktno plaćanje na terminalima koji podržavaju beskontaktni način plaćanja.
- Gotovinski kredit po kartici s odgodom plaćanja – je kredit koji se odobrava korisniku kartice s odgodom plaćanja.
- Obročna otplata – je beskamatna otplata na rate koju realiziraju korisnici kreditnih kartica na EFT POS terminalu trgovca.

U točki 7.6. (Kartice) u podtočki 7.6.4. „Zaduživanje/odobranje kartičnog računa i provjera transakcija“ dopunjena je podtočka 7.6.4.1. koja sada glasi:

- Banka će voditi kartični račun („račun“) za osnovnog korisnika i isti će teretiti za sve transakcije izvršene karticom osnovnog ili bilo kojeg dodatnog korisnika, kao i odobravati za sve uplate koje budu izvršene na račun. Sve transakcije nastale u inozemstvu bit će konvertirane u valutu računa uz koji je kartica vezana, po važećem tečaju Banke, odnosno po službenom srednjem tečaju Centralne banke BiH za konverzije EUR u BAM i BAM u EUR.

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. s fizičkim osobama ostaju nepromijenjene.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. s fizičkim osobama dostupne su na internetskoj stranici [www.unicreditbank.ba](http://www.unicreditbank.ba) i u poslovnim prostorijama Banke.

Objavljeno 29. 10. 2015. godine