

OBAVIJEST O PROMJENI OPĆIH UVJETA POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. S FIZIČKIM OSOBAMA NA PODRUČJU REPUBLIKE SRPSKE

Od 15.11.2015. primjenjuju se izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit bank d.d. s fizičkim osobama na području Republike Srpske

ODLUKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA UNICREDIT BANK D.D. S FIZIČKIM OSOBAMA NA PODRUČJU REPUBLIKE SRPSKE

u točki 2.5. (Pregovaračka faza) Općih uvjeta poslovanja dopunjena je podtočka 2.5.2 koja sada glasi:

- Banka Klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uvjetima koji se odnose na ugovor o depozitu/kreditu, o dopuštenom prekoračenju, odnosno o otvaranju i vođenju računa, kao i na ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice odnosno kreditu po kartici, JES! Paket račun, na način koji će Klijentu omogućiti da usporedi ponude različitih davatelja istih usluga i procijeni je li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

u točki 2.6. (Procjena kreditne sposobnosti Klijenta) Općih uvjeta poslovanja dosadašnja točka 2.6.2. postaje točka 2.6.3. a dodana nova podtočka 2.6.2. koja glasi:

- Prije sklapanja ugovora o gotovinskom kreditu po kartici Banka je u obvezi utvrditi raspoloživost klijentovog limita po kartici za otplatu mjesečnih anuiteta.

u točki 3.1. (Poslovanje između Klijenta i Banke) Općih uvjeta poslovanja dopunjena je podtočka 3.1.3. koja sada glasi:

- Obvezni elementi ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju platne kartice, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici, ugovora o depozitu, ugovora o otvaranju i vođenju računa koji se zaključuju s Klijentom definirani su Zakonom o bankama Republike Srpske i Zakonom o obveznim odnosima i bit će sadržani u nacrtu teksta ugovora odnosno konkretnom ugovoru koji Banka zaključuje s Klijentom.

u točki 3.2. (Prava i obveze ugovornih strana) Općih uvjeta poslovanja su dopunjene podtočke 3.2.1.1. i 3.2.1.3., 3.2.1.6., 3.2.1.7., 3.2.2.1. koje sada glase:

- Klijent ima pravo odustati od zaključenog ugovora o kreditu, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustajanje.
- Klijent je dužan prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustajanje.

- Ukoliko Klijent odustane od zaključenog ugovora o kreditu, dopuštenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice, ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja dužan je Banci platiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju da klijent ne odustane od kredita.
- Klijent koji odustane od zaključenog ugovora kreditu i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja koji je osiguran hipotekom, kao i od ugovora čiji je predmet kupovina odnosno financiranje kupovine nepokretnosti dužan je platiti naknadu stvarnih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja tog ugovora.
- Klijent ima pravo u bilo kojem trenutku, u potpunosti ili djelomično, izvršiti svoje obveze iz ugovora o kreditu i ugovora o gotovinskom kreditu po kartici s odgodom plaćanja u kom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cijene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora (prijevremena otplata).

u točki 6.2. (Postupak raskida ugovornog odnosa) Općih uvjeta poslovanja se nakon prve crtice dodaje nova crtica, i mijenja se dosadašnja druga crtica koja postaje treća crtica, te crtice sada glase:

- Ukoliko je Klijent prilikom podnošenja zahtjeva i realizacije bankarske usluge odnosno proizvoda dostavio Banci lažne dokumente/isprave ili dao netočne, neistinite i nepotpune podatke, koji su bili bitni za donošenje odluke o odobrenju bankarske usluge.
- Ukoliko je dano sredstvo osiguranja za urednu otplatu duga po bankarskoj usluzi odnosno proizvodu pravno nevaljano ili netočno ili neistinito.

u točki 6.2. (Postupak raskida ugovornog odnosa) Općih uvjeta poslovanja se nakon posljednje crtice dodaje nova crtica, koja glasi:

- Ukoliko Klijent odbije potpisati ili opozove izričitu suglasnost za obradu i prijenos njegovih osobnih podataka, informacija, činjenica i okolnosti, a koji su Banci dostupni ili će biti dostupni u tijeku izvršavanja ugovornog odnosa, uključujući i podatke, predmete i isprave koji se smatraju poslovnom/bankarskom tajnom.

u točki 7.8.2. (Značenje osnovnih pojmova) Općih uvjeta poslovanja se dodaju nove točke 7.8.2.17, 7.8.2.18. i 7.8.2.19. koje glase:

- Beskontaktna kartica – je platna kartica koja pored magnetnog zapisa, standardnog chip-a posjeduje i posebnu antenu koja omogućava beskontaktno plaćanje na terminalima koji podržavaju beskontaktni način plaćanja.
- Gotovinski kredit po kartici s odgodom plaćanja – je kredit koji se odobrava korisniku kartice s odgodom plaćanja.

- Obročna otplata – je beskamatna otplata na rate koju realiziraju korisnici kreditnih kartica na EFT POS terminalu trgovca.

u točki 7.8.3. (Izdavanja kartice) Općih uvjeta poslovanja su dopunjene podtočke 7.8.3.1., 7.8.3.6., 7.8.3.7. i dodana je nova podtočka 7.8.3.8. dosadašnja podtočka 7.8.3.8. postaje podtočka 7.8.3.9., te podtočke koje sada glase:

- Zahtjev - pristupnicu za izdavanje kartice može podnijeti svaka punoljetna osoba, rezident i nerezident sa stalnim ili privremenim prebivalištem u BiH. Debitna kartica izdaje se korisniku tekućeg, odnosno deviznog računa u Banci.

Kartica s odgodom plaćanja i revolving kreditna kartica može se izdati svakoj punoljetnoj osobi sa stalnim boravištem u Bosni i Hercegovini uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice. Podnositelj pristupnice za karticu s odgodom plaćanja mora imati otvoren tekući račun kod Banke.

- Korisniku nove kartice se dostavlja PIN (osobni identifikacijski broj) na adresu koju klijent navede prilikom apliciranja za karticu na način koji omogućuje Korisniku kartice da samo on ima pristup PIN-u sve do uručjenja platne kartice. U interesu korisnika je da dodijeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio karticu od zloupotreba. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz karticu. U suprotnom, korisnik snosi eventualne financijske posljedice u slučaju zloupotrebe kartice.

U slučaju da Banka gasi jedan od brendova kartica može postojati mogućnost da se po istom računu izradi nova kartice istog tipa (debitna / kreditna) ali novog/drugog brenda. Kartica koja se izrađuje u novom brendu kao nasljednica ranije izrađene kartice starog brenda preuzima PIN kartice starog brenda uz uvjet da je klijent ranije imao samo jedan brend stare kartice.

- Korisnik je obavezan da osobno preuzme karticu, kao i da potpiše karticu prilikom uručjenja. Nepotpisana kartica je nevažeća, a korisnik snosi eventualne financijske posljedice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice.

u točki 7.8.3. (Izdavanja kartice) Općih uvjeta poslovanja dodana je nova podtočka 7.8.3.8. dosadašnja podtočka 7.8.3.8. postaje podtočka 7.8.3.9., te trenutna podtočka 7.8.3.8. sada glasi:

- Korisnik može ovlastiti/opunomoćiti i drugu osobu za obavljanje radnji po karticama umjesto Korisnika (preuzimanje kartica, podnošenje zahtjeva za izradu kartica, podnošenje zahtjeva za ponovljeni PIN, i slično), pri čemu Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost za eventualne štete nastale Korisniku uslijed navedenog.

u točki 7.8.5. (Korištenje kartice za plaćanje robe i usluga) Općih uvjeta poslovanja je dopunjena podtočka 7.8.5.3. i dodana 7.8.5.6., podtočke sada glase:

- Korisnik debitnu karticu na EFT POS – evima koristi uz identifikaciju PIN-om, dok se prilikom korištenja kreditne kartice i kartice s odgodom plaćanja identificira samo potpisom izuzev ako propisi u zemlji nastanka transakcije nalažu i potvrdu PIN-om. Za beskontaktno transakcije limit plaćanja za koji se ne traži potvrda PIN-om je definiran od strane kartične kuće. Potvrdu svog osobnog identiteta korisnik dokazuje osobnim identifikacijskim dokumentom.

- Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih odnosno plaćenih Karticom. Reklamacije u vezi s robom i uslugama Korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom. Bez obzira na reklamaciju Korisnik kartice je obavezan podmiriti ukupan trošak učinjen Karticom.

u točki 7.8.7. (Zaduživanje/odobravanje kartičnog računa i provjera transakcija) Općih uvjeta poslovanja dopunjena je podtočka 7.8.7.1. koja sada glasi:

- Banka će voditi kartični račun ("račun") za osnovnog korisnika i isti će teretiti za sve transakcije izvršene karticom osnovnog ili bilo kojeg dodatnog korisnika, kao i odobravati za sve uplate koje budu izvršene na račun. Sve transakcije nastale u inozemstvu bit će konvertirane u valutu računa uz koji je kartica vezana, po važećem tečaju Banke, odnosno po službenom srednjem tečaju Centralne banke BiH za konverzije EUR u BAM i BAM u EUR.

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. s fizičkim osobama na području Republike Srpske broj ostaju nepromijenjene.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. s fizičkim osobama na području Republike Srpske dostupne su na internetskoj stranici www.unicreditbank.ba i poslovnim prostorijama Banke.

Objavljeno 29.10.2015.g.