

Od 4.1.2021. godine primjenjuju se izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama.

## **Odluka o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama broj 02-7206-22/2014 od 21.10.2014. godine**

### **I.**

Opći uvjeti poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama broj 02-7206- 22/2014 od 21.10.2014. godine (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) se mijenjaju i dopunjuju kako slijedi:

1. nakon točke 7.11. dodaje se točka 7.12. „Onemogućavanje (blokada) korištenja kartice“ koja glasi:

#### **„7.12. Onemogućavanje (blokada) korištenja kartice**

7.12.1 Banka ima pravo da korisniku onemogući (blokira) korištenje kartice te smanji/ukine limit potrošnje u sljedećim slučajevima:

- ako postoji sumnja na neovlaštenu upotrebu ili upotrebu kartice s namjerom prijevare odnosno sumnja na zlouporabu kartice,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, odnosno ako korisnik kartice na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i upotrebu kartice te nastavak zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te općim aktima Banke,
- ako postoje neplaćene dospjele obaveze po bilo kojem plasmanu Korisnika kartice u Banci,
- na temelju odluke/naloga nadležnih tijela.

7.12.2. Banka će prije blokade kartice i smanjenja/ukidanja limita potrošnje obavijestiti korisnika kartice o namjeri i razlozima blokade kartice te iznosu limita koji će mu biti na raspolaganju nakon deblokade kartice. U slučaju nemogućnosti, učinit će to odmah nakon blokade kartice, čim isto bude moguće.

7.12.3. Banka nije obvezna obavijestiti korisnika kartice o namjeravanoj blokadi i o razlozima blokade kartice ako je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

7.12.4. Nakon što prestanu razlozi za blokadu kartice Banka će po zahtjevu korisnika kartice blokiranu karticu zamijeniti novom u prvom navedenom slučaju blokade kartice. Iznimno, kad je do blokade došlo zbog ostalih navedenih slučajeva, Banka može nakon privremene blokade kartice i nakon što prestanu svi razlozi za blokadu tu karticu deblokirati i ona nastavlja vrijediti u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja. U slučaju trajne blokade kartice Banka će po zahtjevu korisnika kartice blokiranu karticu zamijeniti novom.“

2. postojeća točka 7.12. „Izjava o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja“ postaje točka 7.13.

### **II.**

Ostali dijelovi Općih uvjeta poslovanja UniCredit Bank d.d. za kartično poslovanje s fizičkim osobama broj 02-7206-22/2014 od 21.10.2014. godine ostaju nepromijenjeni.

Mostar, 21.12.2020. godine.