

# UPUTA ZA KORIŠTENJE TOKENA

**BRZO.  
SIGURNO.  
POUZDANO.**



Banka za sve što  
vam je važno.



# SADRŽAJ


UPUTA UKRATKO.....	3
O TOKENU.....	4
PRVO KORIŠTENJE TOKENA.....	4
UPOTREBA TOKENA.....	6
MODULI RADA.....	7
<i>Modul APPLI 1: jednokratna lozinka.....</i>	<i>7</i>
<i>Modul APPLI 2: MAC potpis.....</i>	<i>8</i>
PROMJENA OSOBNE LOZINKE.....	9
TRAJANJE BATERIJE.....	10
POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE TOKENA.....	11





Token je sigurnosni uređaj koji osigurava tajnost i nepovredivost Vaših računa prilikom korištenja usluge e-ba!

## UPUTA UKRATKO

Prvo korištenje:

- Uključite token pritiskom na tipku 
- Aktivirajte token unosom inicijalne lozinke koju Vam je dodijelila Banka
- Promijenite inicijalnu lozinku u osobnu lozinku po vlastitom izboru

Svako sljedeće korištenje:


- Uključite token pritiskom na tipku 
- Aktivirajte token unosom Vaše osobne lozinke
- Odaberite modul rada tokena (1 ili 2)
- Token isključujete pritiskom na tipku 



## O TOKENU

Token je višenamjenski sigurnosni uređaj. Koristi se u sklopu Internet bankarstva čime je postignut visok stupanj sigurnosti i kvalitete usluge.

### PRVO KORIŠTENJE TOKENA

- Uključite token pritiskom na tipku 
- Po uključivanju tokena na ekranu se pojavljuje poruka “PIN”
- Unesite inicijalnu lozinku koju Vam je dodijelila Banka
- Nakon uspješnog unosa na ekranu se pojavljuje poruka “NEW PIN”
- Odaberite i unesite osobnu lozinku od 4 znamenke, koju ubuduće želite koristiti za aktiviranje tokena



## Važne napomene za odabir osobne lozinke:

1. Obavezno odaberite osobnu lozinku različitu od one koju Vam je dodijelila Banka.
2. Kod izbora osobne lozinke izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije (na primjer: 1234, 5555, osobna lozinka bazirana na datumu rođenja, broju registarskih pločica i tome slično).
3. Preporučujemo da se osobna lozinka ne zapisuje, a pogotovo ne na token.
4. Osobna lozinka poznata je samo Vama te je, stoga, ne povjeravajte nikome, jer time odgovornost za neovlašteno poslovanje po Vašim računima snosite isključivo sami.

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka “PIN CONF”
- Potvrdite ispravnost osobne lozinke ponovnim unosom prethodno odabrane 4 znamenke




Na opisani način promijenili ste inicijalnu lozinku koju Vam je dodijelila Banka u osobnu lozinku po vlastitom izboru, čime prestaje važiti inicijalna lozinka. Osobna lozinka koju ste odabrali služi za aktiviranje tokena prilikom svakog sljedećeg korištenja.

Ako tijekom unosa osobne lozinke pogrešno unesete znamenku, pogrešno unesena znamenka briše se pritiskom na tipku  što Vam omogućuje nastavak unosa.

Token se isključuje pritiskom na tipku 

**Nakon isteka 40 sekundi token se sam isključuje.**

Tzv. sigurnosni prsten oko tipke  onemogućuje nekontrolirano uključivanje uređaja.


## **UPOTREBA TOKENA**

Postoje dva modula (aplikacije) rada tokena koji se koriste za Internet bankarstvo:

	<b>Modul APPLI1: jednokratna lozinka</b>	<b>Modul APPLI2: MAC potpis</b>
internet bankarstvo za građane	identifikacija prilikom ulaska u aplikaciju	potpisivanje naloga za plaćanje

## MODULI RADA TOKENA

**Modul APPLI 1:** jednokratna promjenjiva lozinka (OTP - one time password)


- **Postupak generiranja jednokratne lozinke:**
- Uključite Vaš token pritiskom na tipku 
- Da biste aktivirali token unesite Vašu osobnu lozinku
- Na ekranu se pojavljuje sljedeća poruka
- Pritisnite **tipku 1**. Na ekranu se pojavljuje jednokratna promjenjiva lozinka (OTP-niz od 6 znamenki)
- Slijedite upute za korištenje usluge Internet bankarstva



Generiranu jednokratnu lozinku moguće je upotrijebiti unutar 40 sekundi od trenutka generiranja. Već iskorištene jednokratne lozinke ne mogu se ponovo koristiti.

## Modul APPLI 2: MAC potpis (MAC - Message Autentification Code)

### Postupak generiranja digitalnog potpisa:

- Uključite Vaš token pritiskom na tipku 
- Da biste aktivirali token unesite Vašu osobnu lozinku
- Na ekranu se pojavljuje poruka kao na slici desno
  
- Pritisnite **tipku 2**. Pojavljuje se ekran kao na slici desno
- Unesite broj od 8 znamenki koji se generira automatski na osnovu podataka s Vašeg naloga
- Na ekranu tokena pojavljuje se Vaš digitalni potpis (MAC)
- Slijedite upute za korištenje usluge






## PROMJENA OSOBNE LOZINKE

Osobnu lozinku moguće je promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno.

Promjena osobne lozinke obavlja se na sljedeći način:

- token aktivirajte važećom osobnom lozinkom
- nekoliko sekundi držite pritisnutu tipku 
- na ekranu se pojavljuje poruka “NEW PIN”
- unesite novu osobnu lozinku od 4 znamenke po Vašem izboru
  
- na ekranu se pojavljuje poruka “PIN CONF”
- ponovite unos



## TRAJANJE BATERIJE

Predviđeno vrijeme trajanja baterije je 7 godina.

Ako dođe do ispražnjenja baterije na ekranu tokena pojavljuje se poruka “LOW BATTERY” ili:



### HELP DESK

080 081 051

(za pozive iz  
Inozemstva

033 567 460)

U tom slučaju molimo da ne pokušavate otvoriti token, već nazovete broj telefona 080 081 051 (za pozive iz inozemstva 033 567 460), naveden na poledini tokena ili se obratite zaposleniku Banke u najbližoj poslovnici.

## POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE

U slučaju gubitka ili krađe tokena nazovite ODMAH na broj telefona 080 081 051 (za pozive iz inozemstva 033 567 460) ili se obratite zaposleniku Banke u najbližoj poslovnici.

---

[www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba)  
[info@unicreditgroup.ba](mailto:info@unicreditgroup.ba)  
Info telefon: 080 081 051

