

Logo firme trgovca

Naziv firme

Adresa/tel/mail

Mjesto

UniCredit Bank

(Podrška kartičnom poslovanju)

Splitska 11

88000 Mostar

Broj protokola:

Datum:

PREDMET: Zahtjev trgovca za naknadno procesiranje trx

Poštovani

Molimo Vas za naknadno procesiranje transakcije provedene na našem prodajnom mjestu.

Iznos računa je _____ KM, a greškom je naplaćeno _____ KM.

TID (broj terminala):

Datum trx;

Iznos trx: KM

Broj kartice: xxxx xxxx xxxx xxxx(samo zadnja 4 broja)

Ukoliko kupac bude uložio reklamaciju po ovoj trx prihvaćamo reklamaciju na svoj teret.

U prilogu dopisa šaljem vam pripadajući slip i račun koji se odnosi na predmetnu transakciju.

Stojimo Vam na raspolaganju za sve dodatne informacije.

S poštovanjem!

Naziv tvrtke

(potpis i pečat tvrtke)