

Kako bi se realizirala obročna
otplata na Vašim prodajnim
mjestima, molimo Vas da se
pridrđavate sljedećih koraka:

1. Ako na početnom ekranu nemate opciju **OBROČNA OTPLATA**, sa tipkom # odabirete sljedeći ekran;
2. Na drugom ekranu je potrebno odabrati opciju **OBROČNA OTPLATA** pritiskom na tipku broja koja se nalazi pored opcije. Za obročnu otplatu potrebno je odabrati tipku 1;
3. Unesite lozinku 1234;
4. Pritisnite ENTER (zelena tipka);
5. Unesite ukupni iznos prodaje;
6. Pritisnite ENTER (zelena tipka);
7. Unesite broj rata;
8. Pritisnite ENTER (zelena tipka);
9. Umetnite karticu;
10. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zloporabe platnih kartica
11. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju.



Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku 5 min:

1. Storno je moguće izvršiti pritiskom tipke s brojem koji se nalazi na ekranu pored opcije **STORNO**. Na početnom ekranu to je broj 3;
 2. Unesite lozinku 1234;
 3. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka).
- Transakcija **POVRAT** uz transakciju **OBROČNA OTPLATA** nije moguća.

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

Ukoliko želite prekinuti transakciju:

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 – 151, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zloporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite AvaCom Help Desk za daljnje upute;

Help Desk broj: 036/310-300

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



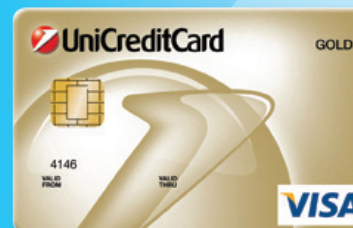
VISA Classic
s odgodom plaćanja
BIN: 433310



VISA Revolving
BIN: 414637



MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Zlatna VISA
BIN: 414636

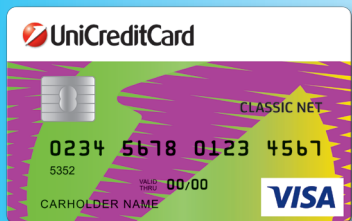




VISA Classic
Charge kartica
BIN: 441280



VISA Classic
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA NET
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA Gold
Revolving kartica
BIN: 460043



VISA Gold
Komora doktora
Revolving kartica
BIN: 460043

 **Telefon**
080 081 051

 **E-mail**
info@unicreditgroup.ba

 **Online**
www.unicredit.ba

Uputa za korištenje EFT POS terminala na prodajnim mjestima



**Realizacija obročne otplate na bežičnim
GPRS Vx680 EFT POS terminalima**

Banka za sve što
vam je važno.

 **UniCredit Bank**