

Kako bi se realizirala obročna
otplata na Vašim prodajnim
mjestima, molimo Vas da se
pridrđavate sljedećih koraka:

1. Pritisnite prvu lijevu ljubičastu tipku u gornjem redu;
2. U izborniku na ekranu odaberite „**Obročna otplata**“ funkcijskom tipkom F s desne strane ekrana;
3. Unesete lozinku **1234**;
4. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
5. Unesite ukupni iznos prodaje;
6. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
7. Unesite broj rata;
8. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
9. Umetnite karticu;
10. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
11. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju.



Plaćajte karticama
UniCredit Bank na
24 RATE
BEZ KAMATA
I NAKNADA



Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na EFT POS terminalu
– poništenje samo zadnje transakcije u roku 5 min:

1. Pritisnite tipku **STORNO** funkcijskom tipkom F s desne strane ekrana;
2. Unesite lozinku **1234**;
3. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka).

Transakcija **POVRAT** uz transakciju **OBROČNA OTPLATA** nije moguća.

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

Ukoliko želite prekinuti transakciju:

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 – 151, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite AvaCom Help Desk za daljnje upute;

Help Desk broj: 036/310-300

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem
obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic
s odgodom plaćanja
BIN: 433310



VISA Revolving
BIN: 414637



MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Zlatna VISA
BIN: 414636



VISA Classic
Charge kartica
BIN: 441280



VISA Classic
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA NET
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA Gold
Revolving kartica
BIN: 460043



VISA Gold
Komora doktora
Revolving kartica
BIN: 460043



Telefon
080 081 051



E-mail
info@unicreditgroup.ba



Online
www.unicredit.ba

Uputa za korištenje EFT POS terminala na prodajnim mjestima



**Realizacija obročne otplate na standardnim
Vx520 EFT POS terminalima**

Banka za sve što
vam je važno.

UniCredit Bank