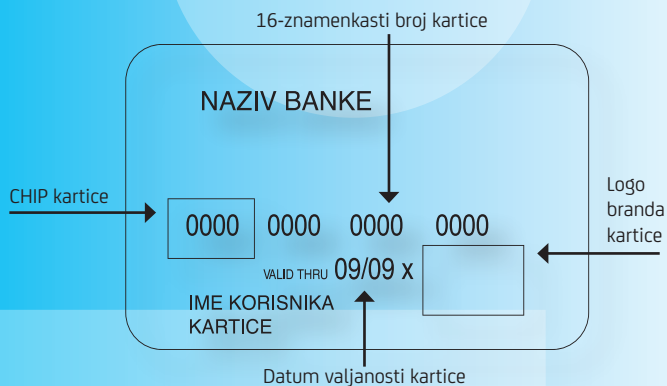


LICE kartice



IDENTIFICIRAJTE KORISNIKA KARTICE

Za sve transakcije iznad 500 KM trgovac je obavezan izvršiti identifikaciju Korisnika kartice, te vrstu i broj osobnog identifikacijskog dokumenta upisati na original POS trak (račun) potpisan od strane Korisnika. Usporedite ime i prezime na dokumentu s onim na kartici.

PROVJERITE DATUM VALJANOSTI

Datum valjanosti (valid thru) krajnji je rok isteka kartice. Kartica vrijedi do zadnjeg dana mjeseca navedenog na kartici. Ako kartica uz rok isteka ima naznačen i početak valjanosti kartice (valid from), ona vrijedi od prvog dana početnog mjeseca do zadnjeg dana završnog mjeseca.

OBRATITE PAŽNJU NA HOLOGRAM

Na prednjoj strani ili poleđini kartice, pod određenim kutom pri rotiranju kartice, uočljiv je hologram koji mijenja boju i daje dojam kretanja (slika golubice kod VISA kartica, slika planeta Zemlje kod MasterCard kartica). Logo branda kartice može biti u gornjem lijevom, gornjem desnom ili donjem desnom kutu kartice.

Ukoliko u bilo kojem trenutku posumnjate u način plaćanja karticom, nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 - 151. Javit će Vam se automat nakon čega na telefonu birate nulu kako biste dobili pristup slobodnom operateru. Od njega zatražite razgovor pod „KODOM 10“ (taj kod upućuje operatera na sumnju oko kartice, odgovarajte na postavljene upite i pažljivo slušajte njegove instrukcije).

NALIČJE kartice



USPOREDITE POTPISE

Kartica mora biti potpisana da bi bila valjana. Obvezno usporediti potpis na POS traku (slipu) s potpisom na kartici. Ako kartica nije potpisana inzistirajte da ju Korisnik potpiše u Vašem prisustvu uz predočenje osobnog dokumenta, a ukoliko odbije to učiniti nemojte prihvatiti karticu.

USPOREDITE BROJEVE KARTICE

Ukoliko je na potpisnoj traci otisnut broj, prve četiri znamenke moraju odgovarati posljednjim četirima znamenkama broja kartice. Posljednje tri znamenke, smještene uz potpisnu traku predstavljaju kontrolni broj. Neke kartice na potpisnoj traci imaju printan cijeli broj kartice.

PROVJERITE POTPISNU TRAKU

Na potpisnoj traci MasterCard kartice otisnuta je riječ „MasterCard“ u tri boje pod kutom od 45°.

Help Desk broj: 036/310-300



Budite oprezni u slučajevima sumnjivog ponašanja:

- Podaci s kartice ne odgovaraju Korisniku kartice (spol, domaća osoba-strano ime i prezime na kartici...),
- Lice ili naličje kartice izgleda fizički izmijenjeno (ponovno embosiranje brojeva, oštećeni zaštitni elementi...),
- Korisnik kartice ne postavlja pitanja vezano za dostavu ili odbija besplatnu dostavu za veću količinu kupljene robe (npr. teški kućanski aparati)
- Korisnik obavlja kupovinu skupocjene ili velike količine robe bez obzira na veličinu, stil, boju ili cijenu robe,
- Korisnik Vas pokušava ometati ili požurivati tijekom prodaje,
- Korisnik obavlja kupovine odmah za vrijeme otvaranja ili pred samo zatvaranje radnje,
- Korisnik izvlači karticu iz džepa, a ne iz novčanika,
- Korisnik kupuje u grupama s drugim članovima grupe ometajući Vašu pažnju,
- Korisnik obavi kupovinu pa se ubrzo vrati kako bi kupio još.

POSTUPANJE U SLUČAJU ODUZETE KARTICE - PORUKA NA EFT POS-U: Oduzeti karticu

Ukoliko pri autorizaciji kartice dobijete informaciju o odbijenoj transakciji uz poruku Oduzeti karticu, u tom slučaju postoji mogućnost da se radi o kompromitiranoj kartici, Prodajno mjesto ne smije prihvatiti karticu te je nužno postupiti na sljedeći način:

- Kontaktirati autorizacijski centar na tel. 036 / 327 - 151. Javit će Vam se automat nakon čega na telefonu birate nulu kako biste dobili pristup slobodnom operateru. Od njega zatražite razgovor pod „KODOM 10“ (taj kod upućuje operatera na sumnju oko kartice, odgovarajte na postavljene upite i pažljivo slušajte njegove instrukcije).
- Ukoliko to ne ugrožava sigurnost djelatnika prodajnog mjesta, oduzetu karticu je potrebno zadržati i prerezati u prisustvu Korisnika, te Korisnika uputiti na banku izdavatelja,
- Nastojte to učiniti na način da ne dovodite pritom sebe ni Korisnika kartice u neugodnu situaciju,



Telefon
080 081 051



E-mail
info@unicreditgroup.ba



Online
www.unicredit.ba

Uputa prodajnom mjestu za **sprječavanje zlouporabe** platnih kartica



Kako biste Vaše prodajno mjesto u potpunosti zaštitili od eventualnih kartičnih prijevара koje se, u posljednje vrijeme, povećavaju na prostorima Bosne i Hercegovine, u nastavku uputstva predstavljamo Vam najbitnije korake koji ste obvezni provesti prilikom prijehata kartice na Vašem prodajnom mjestu.

Za samu provjeru zaštitnih elemenata potrebno je svega nekoliko sekundi, a provedba istih će povećati sigurnost Vašeg prodajnog mjesta od potencijalnih kriminalnih aktivnosti.

U nadi da ćemo i dalje uspješno surađivati srdačno Vas pozdravljamo.

S poštovanjem,

UniCredit Bank

Banka za sve što vam je važno. |  **UniCredit Bank**