

KAKO KORISTITI PLATNE KARTICE UNICREDIT BANK

KORIŠTENJE PLATNIH KARTICA

Ovim uputama Vas savjetujemo kako koristiti Vaše platne kartice na prodajnim mjestima i bankomatima.

PLAĆANJE KARTICOM NA PRODAJNOM MJESTU

Vaša svakodnevna kupovina može biti jednostavna i ugodna uz platne kartice UniCredit Bank.

1) Prilikom plaćanja uručujete karticu zaposleniku prodajnog mjesta koji će istu provući ili umetnuti u EFT POS terminal.



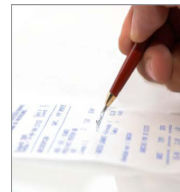
3) EFT POS terminal će ispisati 2 listića, od kojeg jedan uzimate za svoju evidenciju, a drugi ostaje za evidenciju prodajnom mjestu.



2) Prodavač u EFT POS terminal unosi iznos transakcije, nakon čega može biti zatraženo da unesete Vaš PIN za karticu. Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a i isti potvrdite pritiskom na zelenu tipku (OK ili Enter).



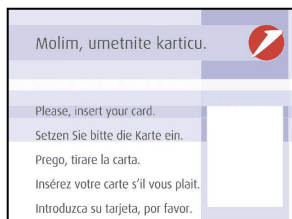
4) Ukoliko transakciju niste trebali potvrditi unosom PIN-a, prodavač će zatražiti da potpišete primjerak listića za prodajno mjesto, na način kako ste se potpisali na Vašoj kartici.



ISPLATA GOTOVINE NA BANKOMATU (PRIMJER ISPLATE 100 KM)

Korištenje bankomata vrlo je jednostavno. Potrebno je samo slijediti upute koje se ispisuju na zaslonu (ekranu) bankomata.

1) Karticu umetnite u otvor za karticu tako da je magnetna traka na poleđini kartice okrenuta prema dolje, desno.



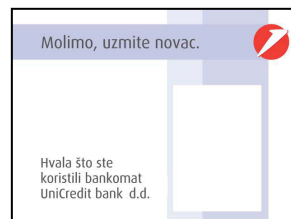
5) Nakon unosa željenog iznosa za isplatu slijedi poruka „ŽELITE LI POTVRDU?“. Odaberite „DA“ ili „NE“ koristeći tipke za izbor transakcija. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.



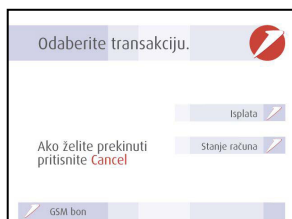
2) Na zaslonu bankomata prikazat će se poruka „MOLIMO, PAŽLJIVO UNESITE PIN“. PIN unosite pomoću tipkovnice za unos. Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na zaslonu bankomata će se umjesto svake znamenke PIN-a pojaviti znak X. Potvrdite PIN pritiskom tipke uz natpis „POTVRDA UNOSA“.



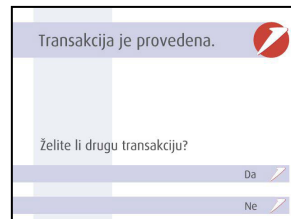
6) Uzmite Vaš novac iz otvora za izlaz novca.



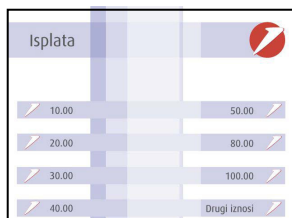
3) Izaberite opciju „ISPLATA“ koristeći tipke za izbor transakcija.



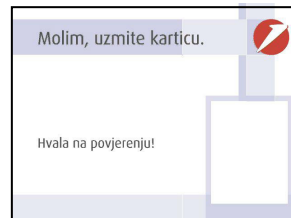
7) Uzmite listić potvrde o obavljenoj transakciji iz otvora za listić. U slučaju da želite drugu transakciju pritisnite tipku uz natpis „DA“.



4) Izaberite željeni iznos od 100 KM. Ako želite iznos koji nije prikazan na zaslonu, koristite opciju „DRUGI IZNOS“ i upišite željeni iznos koristeći tipkovnicu za unos, uvažavajući da iznos isplate treba biti zaokružen na 10 KM.



8) Po završetku transakcije uzmite Vašu karticu iz otvora za karticu. Ako u roku od 60 sekundi ne preuzmete karticu, bankomat će je iz sigurnosnih razloga zadržati.



KORISNI SAVJETI KOJIH SE VAŽNO PRIDRŽAVATI:

- Potpišite karticu čim ju dobijete, a staru karticu prerežite preko magnetnog zapisa i/ili čipa;
- Zapamtite Vaš PIN i nikada ga ne zapisujte;
- Osobni identifikacijski broj PIN i CVV2 broj (troznamenkasti kontrolni broj na poleđini kartice koji omogućava kupovinu putem Interneta) nemojte otkrivati nikome, čak ni službenicima Banke;
- Ne dopuštajte nikome da koristi Vašu karticu, PIN i CVV2 broj ili da istu odnosi izvan Vašeg vidokruga;
- Ne otkrivajte Vaše osobne podatke nikome, a posebno ne preko Interneta, telefonom ili poštom;
- Ne odgovarajte ni na kakve e-mail poruke, navodno od VISA-e ili MasterCard-a i nipošto ne popunjavajte obrasce s detaljnim podacima o kartici, broju računa ili stanja na računu. U slučaju primitka takvog e-maila odmah obavijestite Banku.

Okrenimo vrijeme u svoju korist, preskočimo redove, koristimo kartice!

U slučaju da Vam je potrebna pomoć oko korištenja Vaše kartice na bankomatu ili plaćanja na prodajnom mjestu, slobodno se obratite našim zaposlenicima u bilo kojoj poslovnici ili na broj telefona **Info centra +387 (0)33 222 999**.

Gubitak ili krađu Vaše kartice prijavite odmah od 0 do 24h u UniCredit Bank d.d., na telefon +387 (0)36 312 695.

**www.unicreditbank.ba
info@unicreditgroup.ba**