

Informacije o obradi osobnih podataka putem sustava video nadzora UniCredit Bank d.d.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba prikupljenih putem sustava video nadzora, navedene u ovom dokumentu, pružaju pregled na koji način obrađujemo vaše osobne podatke i koja su vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka.

Sustav video nadzora, tehnička je mjera zaštite koju je UniCredit Bank d.d. kao financijska institucija obvezna uspostaviti za propisane prostore i štićene objekte.

Uređaji u sustavu video nadzora služe za snimanje i pohranu videozapisa te omogućuju detekciju, prepoznavanje i identifikaciju osoba u štćenom prostoru, odnosno u perimetru snimanja, a sve s ciljem zaštite osoba i imovine.

Ove Informacije odnose se na fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade (npr. zaposlenike, klijente, potencijalne klijente, ugovorne partnere i vanjske suradnike), a koje osobe u okviru svojih aktivnosti posjećuju poslovne prostorije i štćene objekte UniCredit Bank d.d. pri čemu se videonadzorom prikupljaju njihovi osobni podaci, odnosno, snimke na kojima se nalaze te fizičke osobe.

I. TKO JE VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA?

Voditelj obrade je UniCredit Bank d.d., ID broj: 4227162980008, sa sjedištem na adresi Kardinala Stepinca bb, Mostar, Bosna i Hercegovina, Tel: + 387 (0) 36 312 112, e-mail: info@unicreditgroup.ba (dalje u tekstu: Banka).

II. ŠTO SU OSOBNI PODACI I NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE?

Osobni podaci podrazumijevaju bilo koju informaciju koja se odnosi na fizičko lice koje je identifikovano ili može da se utvrdi identitet lica.

Nosilac podataka je fizičko lice čiji identitet može da se ustanovi ili identifikuje, neposredno ili posredno, naročito na osnovu jedinstvenog matičnog broja te jednog ili više faktora karakterističnih za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog lica;

Banka prikuplja i pohranjuje videozapise (snimke) na kojima je snimljena osoba na temelju čega ju je moguće prepoznati i identificirati, kao i snimke motornih vozila (pri čemu može biti vidljiva registarska oznaka) koja se kreću ili zaustavljaju unutar perimetra snimanja na temelju čega se može utvrditi vlasnik vozila, odnosno fizička osoba koja upravlja vozilom.

Osobne podatke obrađujemo na temelju sljedećih pravnih osnova:

- pravne obveze
- legitimnog interesa

Osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- usklađenosti s propisima i obvezama koje moramo poštovati,
- zaštite osoba i imovine, što uključuje upravljanje rizicima, poduzimanje mjera zaštite te zaštitu imovine Banke.

a) Obrada je nužna za ispunjenje pravnih obveza

Kako bi Banka ispunila obveze određene Uredbom o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenju prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocjenosti („Službene novine Federacije BiH“, broj 76/15), Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sustava, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sustava („Službene novine Federacije BiH“, broj 72/15), i Zakonom o mjerama sigurnosti u poslovanju gotovim novcem i drugim vrijednostima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 33/15) obvezna je uspostaviti tehničke i organizacijske mjere zaštite koje uključuju postavljanje, nadzor i pohranu videozapisa u okviru sustava videonadzora za štićene objekte Banke, što uključuje poslovne Banke, interne i eksterne bankomate, dnevno-noćne trezore te sigurnosno-depozitne spremnike.

b) Obrada je nužna za ispunjenje legitimnih interesa Banke ili trećih strana, što se odnosi na videonadzor prostorija i objekata za koje nije zakonom propisana obveza primjene sustava videonadzora

Pod legitimnim interesom podrazumijevaju se obrade u svrhu:

- poduzimanja mjera radi zaštite osoba, prostora i imovine Banke kod videonadzora prostorija, tj. lokacija, radi kontrole i/ ili provjere pristupa te upravljanja rizicima Banke te sprječavanja i otkrivanja odgovornih za nepravilnosti/nezakonitosti koje ugrožavaju osobe, imovinu, poslovne tajne Banke i sl. (npr. na lokacijama kao što su podatkovni centri, objekti u kojima su uredi za zaposlenike, arhive, poslovni prostori Banke)
- sudskih ili sličnih postupaka (primjerice rješavanje reklamacija) radi postavljanja i obrane od pravnih zahtjeva za potrebe Banke i na razini Grupe Zagrebačke banke

III. PROVODI LI BANKA AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE?

Banka u odnosu na obradu podataka putem sustava video nadzora ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke s negativnim posljedicama za nosioca podataka.

IV. KOLIKO DUGO BANKA ČUVA OSOBNE PODATKE?

Čuvamo videozapise ovisno o tome koliko je potrebno za pojedine svrhe (objašnjenje u nastavku).

Duljina trajanja arhive snimaka sustava videonadzora Banke je minimalno 30 dana (u skladu sa Internim aktom), a maksimalno 60 dana, ovisno o tehničkim mogućnostima centralnog uređaja video nadzora konkretne lokacije. Duljina pohranjenog videozapisa ovisi o detektiranom kretanju unutar kadrova koji pokrivaju kamere video nadzora pri čemu isto može doseći maksimalno 90 dana. Iznimno, za zgrade, ostale objekte i prostore Banke koji nisu namijenjeni klijentima (npr. Data centar Banke, Centralni i Regionalni trezori, Sigurne sobe kartičarstva, Centralna skladišta i Centralne arhive, prostorije Uprave, kao i neke tehničke sobe Informatike) i koji su pokriveni sustavom videonadzora, trajanje arhive videozapisa iznosi maksimalno 90 dana.

Videozapis može biti izuzet za različite potrebe, primjerice na pismeni zahtjev nadležnog tijela za potrebe kaznenog ili prekršajnog postupka, za interne potrebe Banke u svrhu upravljanja rizicima u poslovanju (npr. za rješavanje prigovora/reklamacija klijenata), za ostvarenje zahtjeva ispitanika

za pristup podacima, nakon čega se videozapis čuva 12 mjeseci od izuzimanja. Međutim, ako se izuzeti videozapis upotrebljava kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, čuva se do okončanja postupka.

V. USTUPAJU LI SE OSOBNI PODACI TREĆIM OSOBAMA?

Vaše osobne podatke dijelimo samo s onim osobama s kojima ih je nužno dijeliti za ostvarenje određene svrhe i koje osiguravaju dovoljnu razinu zaštite osobnih podataka. Osobni podaci bit će dostavljeni određenim trećim osobama za koje je Banka u pravnoj obvezi dostave podataka, kao što su npr. institucije u Bosni i Hercegovini – kojima je Banka ovlaštena ili obvezna dostaviti osobne podatke sukladno važećim zakonima te drugim relevantnim propisima (npr. na pismeni zahtjev nadležnog tijela za provođenje istrage ili kaznenog progona zbog dokazivanja u kaznenom ili prekršajnom postupku, Banka je obvezna predati videozapis).

Osobni podaci ispitanika mogu biti dostupni i osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos u svrhu pružanja određenih usluga povezanih sa zaštitom, održavanjem, funkcionalnošću i podrškom upravljanju sustavom video nadzora. Uglavnom je riječ o pružateljima IT, tehničke/administrativne podrške ili održavanja sustava video nadzora te pružateljima usluga tjelesne i tehničke zaštite. Iznimno, podaci će se dijeliti s članicama Grupe UniCredit Banke i u svrhe upravljanja rizicima i zaštitom na razini grupe poduzetnika.

VI. KOJA SU PRAVA NOSILACA PODATAKA?

U odnosu na sustav video nadzora možete zatražiti ostvarenje sljedećih prava:

- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

VII. KAKO ISPITANIK MOŽE OSTVARITI PRAVA?

Ako imate pitanja ili nejasnoće, slobodno nam se obratite:

- u poslovnici ,
- na e-mail adresu: info@unicreditgroup.ba
- ili e-mail adresu: dpo@unicreditgroup.ba

Kako biste ostvarili svoja prava, možete podnijeti zahtjev za ostvarenje prava u bilo kojoj poslovnici Banke te na gore navedene e-mail adrese.

U poslovnicama Banke ili na navedene adrese, možete podnijeti i prigovor u vezi s obradom vaših osobnih podataka. Prigovor u vezi s obradom osobnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno:

Agencija za zaštitu osobnih podataka u Bosni i Hercegovini

Adresa: Dubrovačka broj 6, Sarajevo

Telefon: 00 387 33 726 250

E-mail: azlpinfo@azlp.ba

Faks: 00 387 33 726 251

Banka će vas, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. Na raspolaganju su vam radnici Banke u svim poslovnicama Banke i službenik za zaštitu osobnih podataka kojem se moguće obratiti pismenim putem na gore navedenu službenu adresu sjedišta društva ili na email adresu.