

## Tarifa naknada za e-ba uslugu u poslovanju s fizičkim osobama na području Federacije BiH i Distrikta Brčko

Vrsta usluge	Naknada u KM	Osnovica naknade i rok obračuna	Promjenjivost
<b>E-ba</b>			
Ugovaranje e-ba usluge	bez naknade		
Korištenje e-ba usluge	2,5	mjesečno	promjenjiva
Korištenje e-ba usluge za korisnike Ekspert modela JESI paket računa	bez naknade		
Korištenje e-ba usluge za korisnike Optimum modela JESI paket računa	bez naknade		
Korištenje e-ba usluge za korisnike Student modela JESI paket računa			
• ukoliko klijent ne koristi m-ba	bez naknade		
• ukoliko klijent koristi m-ba	1	mjesečno	promjenjiva
Korištenje e-ba usluge za korisnike Senior modela JESI paket računa			
• ukoliko klijent ne koristi m-ba	bez naknade		
• ukoliko klijent koristi m-ba	1	mjesečno	promjenjiva
Gubitak i oštećenje token uređaja	20	jednokratno	fiksna
Ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	bez naknade		
Zatvaranje e-ba usluge	bez naknade		
Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade		
Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade		
Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15	jednokratno	fiksna
Korištenje m-tokena	bez naknade		
Zatvaranje m-tokena	bez naknade		
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	bez naknade		
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	bez naknade		
<b>Platni promet u KM putem e-ba usluge</b>			
• na račun fizičkih osoba i račun kredita unutar Banke	bez naknade		
• na račun pravnih osoba unutar Banke - NNR	0.3	po transakciji/jednokratno	
• na račun drugih Banka (do 10.000KM) - GC	0.6	po transakciji/jednokratno	
• na račun drugih Banka (preko 10.000KM) - RTGS	1,5	po transakciji/jednokratno	
<b>Kupoprodaja i konverzija valuta</b>			
Kupoprodaja i konverzija valuta BAM – EUR i obratno unutar istog JMBG putem e-ba	0.10% od iznosa kupoprodaje/konverzije po srednjem tečaju za EUR BAM i obratno	jednokratno	
Kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev BAM – EUR i obratno) unutar istog JMBG putem e-ba	bez naknade		
<b>Plaćanja u inozemstvo</b>			
• doznake u inozemstvo putem e-ba	0,4%, min.10 KM, max. 250 KM	jednokratno	
• doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1) putem e-ba	dodatnih 0,01%, min. 5 KM,max. 350 KM	jednokratno	
• doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0) putem e-ba	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, MAX 400KM	jednokratno	
<b>Trajni nalozi</b>			
Otvaranje standardnog trajnog naloga putem e-ba	bez naknade		
Otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje putem e-ba	bez naknade		

<b>Plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe</b>		
• na račun fizičkih osoba i račun kredita unutar Banke	bez naknade	
• na račun pravnih osoba unutar Banke - NNR	0.3	po transakciji/jednokratno
• na račun drugih Banka (do 10.000KM) - GC	0.6	po transakciji/jednokratno
• na račun drugih Banka (preko 10.000KM) - RTGS	1,5	po transakciji/jednokratno
<b>Plaćanje u KM za usluge trajnog naloga ovlašteno povlačenje</b>		
plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe otvorenog putem e-ba	0.3	po transakciji/jednokratno
• u korist MERKUR OSIGURANJA	bez naknade	
• u korist JP HT MOSTAR (fiksna i mobilna telefonija)	bez naknade	
• u korist SARAJEVOGAS	1.0	po transakciji/jednokratno
• u korist MERCATOR (korisnici PIKA kartice)	1.0	po transakciji/jednokratno
<b>E-uplatnice</b>		
ugovaranje e-uplatnice	bez naknade	
korištenje e-uplatnice	bez naknade	
plaćanje e-uplatnice	0.3	po transakciji/jednokratno
zatvaranje e-uplatnice	bez naknade	

Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014.godine, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Usklađivanje visine naknada provodi se jedanput godišnje ne ranije od 30 dana, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Naknade za platni promet u zemlji, platni promet u devizama, trajne naloge i ostale transakcijske proizvode definiraju se polugodišnje, zadnjeg dana u mjesecu ožujku/martu i zadnjeg dana u mjesecu rujnu/septembru, a ukoliko isti padaju na neradni dan za Banku, onda će se revidiranje odraditi prvi naredni radni dan.

Izmijenjene visine naknada Klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke: [www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba), najkasnije 15 dana prije početka primjene istih

**Tarifa naknada za e-ba uslugu u poslovanju s fizičkim osobama na području Republike Srpske**

<b>Vrsta usluge</b>	<b>Naknada u KM</b>	<b>Način obračuna</b>	<b>Promjenjivost</b>
<b>E-ba</b>			
Ugovaranje e-ba usluge	bez naknade		
Korištenje e-ba usluge	2,5	mjesečno	promjenjiva
Korištenje usluge za korisnike Ekspert modela JESI paket računa	bez naknade		
Korištenje usluge za korisnike Optimum modela JESI paket računa	bez naknade		
Korištenje e-ba usluge za korisnike Student modela JESI paket računa			
• ukoliko klijent ne koristi m-ba	bez naknade		
• ukoliko klijent koristi m-ba	1	mjesečno	promjenjiva
Korištenje e-ba usluge za korisnike Senior modela JESI paket računa			
• ukoliko klijent ne koristi m-ba	bez naknade		
• ukoliko klijent koristi m-ba	1	mjesečno	promjenjiva
Gubitak i oštećenje token uređaja	20	jednokratno	fiksna
Ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	bez naknade		
Zatvaranje e-ba usluge	bez naknade		
Izdavanje fizičkog tokena	bez naknade		
Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade		
Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15	jednokratno	fiksna
Korištenje m-tokena	bez naknade		
Zatvaranje m-tokena	bez naknade		
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	bez naknade		
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja	bez naknade		
Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	bez naknade		
<b>Platni promet u KM putem e-ba usluge</b>			
• na račun fizičkih osoba i račun kredita unutar Banke	bez naknade		
• na račun pravnih osoba unutar Banke - NNR	0.3	po transakciji/jednokratno	
• na račun drugih Banka (do 10.000KM) - GC	0.6	po transakciji/jednokratno	
• na račun drugih Banka (preko 10.000KM) - RTGS	1,5	po transakciji/jednokratno	
<b>Kupoprodaja i konverzija valuta</b>			
Kupoprodaja i konverzija valuta BAM – EUR i obratno unutar istog JMBG putem e-ba	0.10% od iznosa kupoprodaje/ konverzije po srednjem tečaju za EUR BAM i obratno	jednokratno	
Kupoprodaja i konverzija valuta (izuzev BAM – EUR i obratno) unutar istog JMBG putem e-ba	bez naknade		
<b>Plaćanja u inozemstvo</b>			
• doznake u inozemstvo putem e-ba	0,4%, min.10 KM, max. 250 KM	jednokratno	
• doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+1) putem e-ba	dodatnih 0,01%, min. 5 KM,max. 350 KM	jednokratno	
• doznake u inozemstvo s naznakom 'Hitno' (T+0) putem e-ba	dodatnih 0,03%, min. 5 KM, MAX 400KM	jednokratno	
<b>Trajni nalozi</b>			
Otvaranje standardnog trajnog naloga putem e-ba	bez naknade		
Otvaranje trajnog naloga - ovlašteno povlačenje putem e-ba	bez naknade		
<b>Plaćanje u KM putem standardnog trajnog naloga za fizičke osobe</b>			
• na račun fizičkih osoba i račun kredita unutar Banke	bez naknade		

• na račun pravnih osoba unutar Banke - NNR	0.3	po transakciji/jednokratno
• na račun drugih Banka (do 10.000KM) - GC	0.6	po transakciji/jednokratno
• na račun drugih Banka (preko 10.000KM) - RTGS	1,5	po transakciji/jednokratno

#### **Plaćanje u KM za usluge trajnog naloga ovlašteno povlačenje**

plaćanje u KM putem trajnog naloga - ovlašteno povlačenje za fizičke osobe otvorenog putem e-ba	0.3	po transakciji/jednokratno
• u korist MERKUR OSIGURANJA	bez naknade	
• u korist JP HT MOSTAR (fiksna i mobilna telefonija)	bez naknade	
• u korist SARAJEVOGAS	1.0	po transakciji/jednokratno
• u korist MERCATOR (korisnici PIKA kartice)	1.0	po transakciji/jednokratno

#### **E-uplatnice**

ugovaranje e-uplatnice	bez naknade	
korištenje e-uplatnice	bez naknade	
plaćanje e-uplatnice	0.3	po transakciji/jednokratno
zatvaranje e-uplatnice	bez naknade	

Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH.

Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Prva bazna godina je 2014.godine, a svaka naredna bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.

Usklađivanje visine naknada provodi se jedanput godišnje ne ranije od 30 dana, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Naknade za platni promet u zemlji, platni promet u devizama, trajne naloge i ostale transakcijske proizvode definiraju se polugodišnje, zadnjeg dana u mjesecu ožujku/martu i zadnjeg dana u mjesecu rujnu/septembru, a ukoliko isti padaju na neradni dan za Banku, onda će se revidiranje odraditi prvi naredni radni dan.

Izmijenjene visine naknada Klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke: [www.unicredit.ba](http://www.unicredit.ba), najkasnije 15 dana prije početka primjene istih