



## Sigurnosne preporuke

Vaša sigurnost nam je bitna! Saznajte kako se pravilno i sigurno koristiti m-ba uslugom.

- **Zaštitite svoj PIN za m-ba aplikaciju**

Prilikom određivanja PIN-a za m-ba odredite PIN koji je teško pogoditi. Za PIN nemojte odabrati datum rođenja, niz istih brojeva, npr. 1111 ili niz uzastopnih brojeva, npr. 1234. PIN kojim se koristite poznat je samo Vama. Zapamtite ga i nemojte ga otkrivati drugim osobama ni zapisivati u mobitel, na računalo ili u druge bilješke. PIN za m-ba nemojte upotrebljavati za ostale mobilne aplikacije. Unosite svoj PIN isključivo prilikom prijave u svoju m-ba aplikaciju. Ako smatrate da je druga osoba mogla saznati Vaš PIN, promijenite ga odmah putem m-ba.

- **Odjavite se iz m-ba**

Nakon završetka korištenja m-ba koristite se opcijom „Odjava“ u aplikaciji.

- **Ne ustupajte m-ba drugim osobama**

Ne prepuštajte drugim osobama da se koriste Vašom m-ba uslugom i nemojte instalirati m-ba na mobilni uređaj druge osobe.

- **Ažurirajte m-ba i operativni sustav svojega mobilnog uređaja**

Redovito preuzimajte nove verzije m-ba aplikacije sa službenih trgovina (AppStore/Google Play) te provjeravajte jesu li dostupne nove verzije operativnog sustava za Vaš mobilni uređaj.

- **Obratite pozornost na SMS poruke i elektroničku poštu**

Ne odgovarajte na SMS poruke i e-mailove nepoznatih i sumnjivih pošiljatelja, ne otvarajte linkove i ne preuzimajte datoteke iz njih. Banka Vam nikad neće slati e-mail poruke ili SMS poruke s Vašim povjerljivim podacima.

- **Promjena mobilnog uređaja**

Ako se više ne koristite mobilnim uređajem, savjetujemo da ga vratite na tvorničke postavke i tako izbrišete podatke. Na novom uređaju preuzmite m-ba aplikaciju iz ovlaštene trgovine i aktivirajte ju pomoću ključeva preuzetih putem Podrške korisnicima ili u poslovnici Banke.

- **Bluetooth i Wi-Fi**

Kako biste spriječili neovlašten pristup Vašem mobilnom telefonu, savjetujemo da isključite Bluetooth i Wi-Fi kad se njima ne koristite.

- **Antivirusna zaštita za mobilne uređaje**

Najčešći je uzrok zaraze virusom preuzimanje različitih aplikacija iz neovlaštenih trgovina. Antivirusna zaštita postoji za pojedine proizvođače mobilnih uređaja, a ako proizvođač softvera podupire antivirusnu zaštitu, preuzmite ju isključivo sa službenih trgovina (AppStore/Google Play).

- **Redovito provjeravajte stanje i promete svojih računa**

Redovito (dnevno) provjeravajte stanje i promete po svojim računima u Banci i obratite nam se ako uočite sumnjive aktivnosti.

- **Redovito ažurirajte svoje kontaktne podatke u Banci**

Redovito ažurirajte svoje kontaktne podatke u Banci (broj telefona, e-mail, adresu i drugo).

## Kako Vas Banka štiti?

- **Sigurnost rada m-ba i zaštita podataka**

Svi podaci koji se razmjenjuju između m-ba i Banke zaštićeni su kriptiranom vezom, a za pristup je potreban PIN. Podaci o PIN-u i računima ne čuvaju se u mobilnom uređaju. Aktivacijom m-ba aplikacije u mobilni uređaj instalira se softverski token koji jamči sigurnost korištenja uslugom.

- **Vaš PIN**

Banka nema pristup Vašem PIN-u i ne sprema ga, a PIN je poznat samo Vama. Banka Vas nikad neće zatražiti Vaš PIN ili broj tokena/ m-tokena! Također, Banka Vas nikad neće tražiti unos PIN-a više od jednom.

- **Zaključavanje m-ba i automatska odjava**

Nakon trostrukog uzastopnog unosa krivog PIN-a m-ba se automatski zaključava. Ponovnu aktivaciju možete provesti putem Podrške korisnicima ili u poslovnici Banke. Također, nakon tri minute nekorištenja, m-ba će se automatski odjaviti.

- **Gubitak ili krađa mobilnog uređaja**

U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja, odmah prijavite nestanak uređaja Banci.

- **Sigurnost sustava**

Banka kontinuirano ulaže u unaprjeđenje sigurnosti sustava i usklađenost sa sigurnosnim standardima i preporukama regulatora.



### NIKAD NEMOJTE...

- slati PIN za m-ba e-mailom ili SMS-om,
- zapisivati svoj PIN u mobilni uređaj, na računalo ili u druge bilješke,
- koristiti se PIN-om m-ba za druge aplikacije ili web stranice,
- otvarati nesigurne web stranice putem mobilnog uređaja,
- ostavljati osobne podatke i e-mail adrese na sumnjivim internetskim stranicama,
- preuzimati mobilne aplikacije s nepoznatih i neprovjerenih trgovina,
- koristiti se softverom mobilnog uređaja koji nije službeno izdan od proizvođača



### OBAVIJESTITE NAS...

- ako izgubite mobitel ili Vam ga ukradu,
- ako uočite sumnjive promete po svojim računima u Banci,
- ako zaprimite SMS ili e-mail poruke sa sumnjivim sadržajem,
- ako primijetite nepravilnosti u radu Vaše m-ba aplikacije,
- ako smatrate da su druge osobe imale pristup Vašoj m-ba.

Besplatni info broj **080 081 051**  
(za pozive iz inozemstva ++ 387 33 567 460)  
ili na [eba.gradjani@unicreditgroup.ba](mailto:eba.gradjani@unicreditgroup.ba)