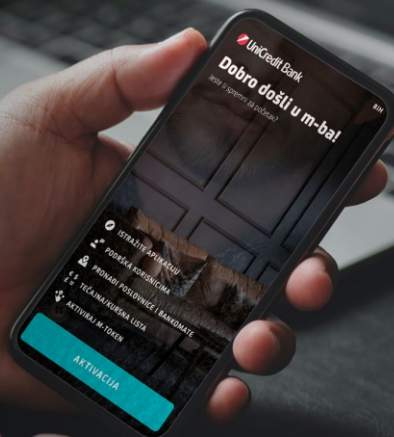


» Korisnička uputa e-uplatnica.



Što je e-uplatnica?

- Pod pojmom e-uplatnica podrazumijeva se usluga Banke pomoću koje korisnik putem usluga elektronskog bankarstva (e-ba Internet bankarstvo za fizičke osobe i m-ba – mobilno bankarstvo za fizičke osobe) prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdanih od strane poslovnih subjekata koji ispostavljaju račune (pružatelji telekomunikacijskih i komunalnih usluga, osiguravajuće kuće i slično).
- Ugovaranje e-uplatnice korisnika ne obvezuje na plaćanje naloga u čije elemente dobiva uvid putem e-uplatnice niti tu obvezu preuzima Banka, što znači da primljenu e-uplatnicu može platiti ili izbrisati.
- E-uplatnicu korisnik može ugovoriti i za račune koji ne glase na njegovo ime (npr. za račune koji glase na drugog člana obitelji).

Koje su prednosti korištenja e-uplatnice za korisnike?

- Omogućuje se zaprimanje već ispunjenih uplatnica za plaćanje računa (korisnici ne moraju prepisivati podatke sa računa na nalog);
- Primitak i plaćanje e-uplatnica moguć je putem e-ba i m-ba, iako klijent može platiti uplatnicu i po primitku papirnog računa;
- Klijent sam bira trenutak plaćanja e-uplatnice;
- Naknada za plaćanje putem e-ba, m-ba usluga je i po prosječno 80% niža od naknade za plaćanja učinjena na šalteru Banke;
- Ugovaranje e-uplatnice je bez naknade;
- e-uplatnice pružaju klijentu sigurnost i jednostavnost jer putem m-ba i/ili e-ba usluge, na bilo kojem mjestu u zemlji ili svijetu, i u bilo kojem trenutku, mogu primiti svoje račune te ih podmiriti u trenutku kada to žele.
- Korisnik nije ograničen primanjem e-uplatnice samo za vlastite račune.

Kako ugovoriti novu e-uplatnicu u m-ba aplikaciji?

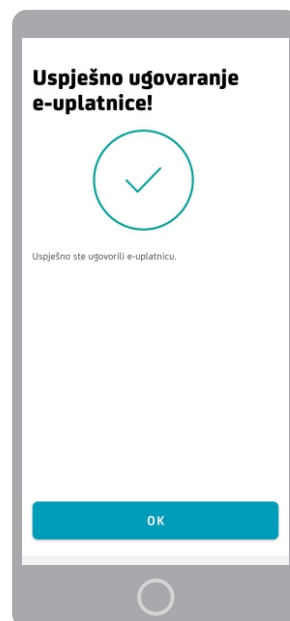
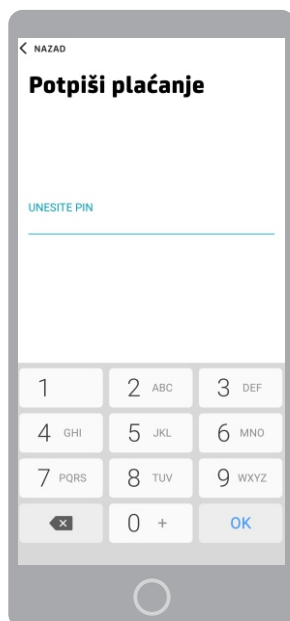
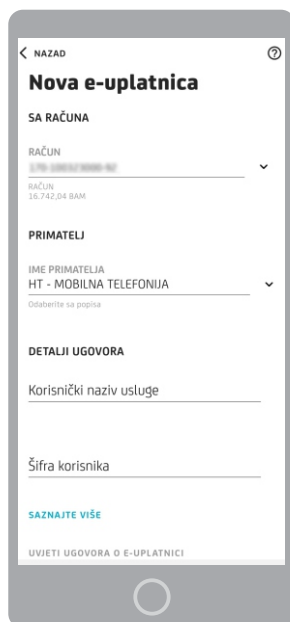
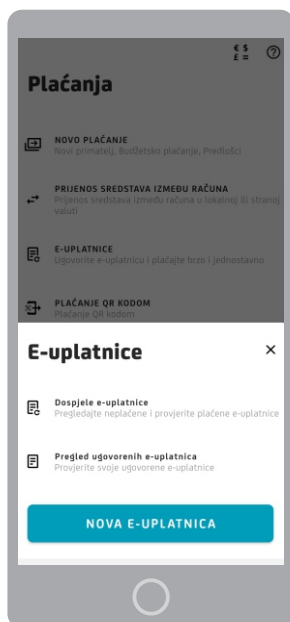
Odaberite izbornik **Plaćanja**, te na narednom koraku opciju **E-uplatnice**.

Za ugovaranje nove e-uplatnice odaberite opciju **Nova e-uplatnica** i unesite potrebne podatke u narednom koraku:

- Odaberite račun sa kojeg želite ugovoriti plaćanje e-uplatnice,
- Odaberite željenog primatelja, odnosno izdavatelja računa sa kojim želite ugovoriti e-uplatnicu,
- Unesite korisnički naziv usluge (proizvoljni naziv),
- Unesite šifru korisnika.

Klikom na opciju *Slažem se sa uvjetima pružanja e-uplatnice* nastavljate na pregled i potpisivanje e-uplatnice. Nakon što izvršite potpis e-uplatnice unosom Vašega PINa, prikazat će se informacija o uspješno ugovorenoj e-uplatnici.

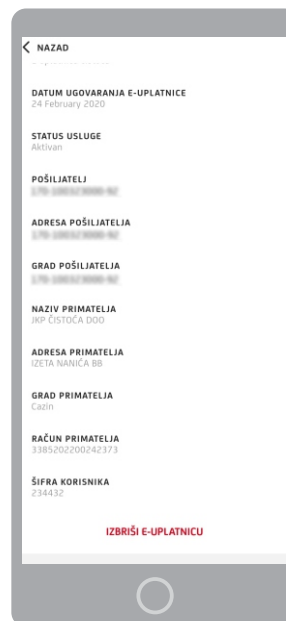
Nakon uspješno ugovorene e-uplatnice, od **narednog mjeseca** ćete početi zaprimati e-uplatnice, odnosno mjesečne račune od ugovorenog Izdavatelja računa.



Detaljan opis šifre korisnika je dostupan na linku *Saznajte više*, a popis Izdavatelja računa i instrukcija kako pronaći šifru korisnika na računu izdavatelja je dostupan na kraju ove korisničke upute.

Kako pregledati ugovorene e-uplatnice?

U opciji *Pregled ugovorenih e-uplatnica* imate uvid u sve ugovorene e-uplatnice. Odabirom pojedine e-uplatnice imate detalje ugovora. Ukoliko želite otkazati/izbrisati ugovorenu e-uplatnicu odaberite opciju *Izbrisi e-uplatnicu*.



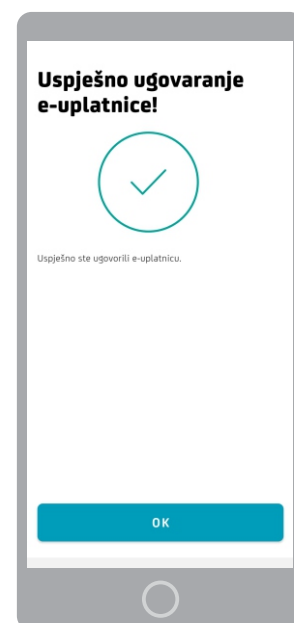
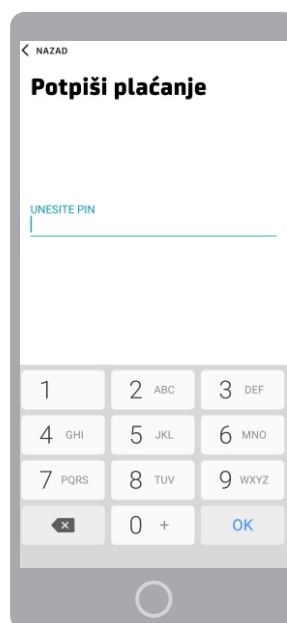
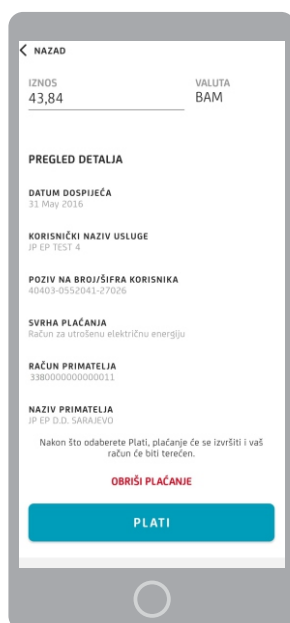
Kako pregledati dospjele e-uplatnice i izvršiti plaćanje?

U opciji *Dospjele e-uplatnice* imate uvid u plaćene i neplaćene e-uplatnice.

Ukoliko želite izvršiti plaćanje nove pristigle e-uplatnice, odaberite željenu e-uplatnicu sa opcije *neplaćene e-uplatnice*.

Otvorit će se popunjen nalog u kojem možete provjeriti podatke, po potrebi ih izmijeniti, te klikom na opciju *Plati* poslati odabranu e-uplatnicu na plaćanje. Status e-uplatnice iz neplaćene u plaćene će se ažurirati nakon što se nalog provede u sustavu. Status naloga možete pratiti na razini računa sa kojeg ste izvršili plaćanje.

Ukoliko želite obrisati odabranu e-uplatnicu, koristite opciju *Obriši plaćanje*.



Naziv poduzeća	Šifra korisnika – ovisno o poduzeću prema kojem želite ugovoriti e-uplatnicu u polje Šifra korisnika je potrebno upisati sljedeći podatak:
Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-fiksna telefonija	U polje šifra korisnika potrebno je upisati 7-znamenkasti broj, naznačen u drugom polju poziva na broj (X-XXXXXXX-XXXXXXX-X). Primjerice, ukoliko je na mjesečnom računu za plaćanje fiksne telefonije poziv na broj 1-0271223-37093727-7, u polje Šifra korisnika potrebno je unijeti broj 0271223 koji je naveden u drugom polju poziva na broj.
Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-mobilna telefonija-postojeći korisnici	8-znamenkasti broj iz polja Account + 3-znamenkasti broj iz polja Contract koji se nalaze s lijeve strane računa na poziciji ispod prikaza broja mobitela i tarifnog modela na svakom mjesečnom računu (primjerice ukoliko je na mjesečnom računu u polju Account naveden broj 00173490, a u polju Contract broj 001, u polje šifra korisnika potrebno je unijeti 00173490001).
Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-mobilna telefonija-novi korisnici	12-znamenkasti broj iz polja Contract koji se nalazi s lijeve strane računa na poziciji ispod prikaza broja mobitela i tarifnog modela na svakom mjesečnom računu (primjerice ukoliko je na mjesečnom računu u polju Contract naveden broj 249000079354, u polje šifra korisnika potrebno je unijeti 249000079354).
JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo	U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj (zajedno s crticama) koji se nalazi u polju Referenca, naznačen na svakom mjesečnom računu.
JP Elektroprivreda HZ HB d.d. Mostar	U polje šifra korisnika potrebno je upisati 8-znamenkasti broj koji se nalazi u pozivu na broj, naznačen na svakom mjesečnom računu. Ukoliko je na mjesečnom računu za plaćanje računa poziv na broj 01-41544681-101020-7, u polje Šifra korisnika potrebno je upisati broj 41544681
KJKP "RAD" d.o.o. Sarajevo	U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji je naznačen u polju Šifra korisnika, a koji se nalazi na svakom mjesečnom računu.
KJKP "Toplane - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo	U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji je naznačen u polju Šifra korisnika, a koji se nalazi na svakom mjesečnom računu.
KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo	U polje šifra korisnika potrebno je upisati Broj kupca koji se nalazi u polju Kupac, ispred Imena i prezimena na svakom mjesečnom računu.
JKP Čistoća d.o.o. Cazin	U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji se nalazi u polju Korisnik usluga, naznačenom na svakom mjesečnom računu.
ALBA Zenica d.o.o.	U polje Šifra korisnika potrebno je upisati broj koji se nalazi u poljima Šifra kupca i Obračunsko mjesto, u obliku <i>Šifra kupca:Obračunsko mjesto</i> , a koji su naznačeni na svakom mjesečnom računu.
JKP Komrad d.o.o. Bihać	U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 6-znamenkasti broj koji se nalazi u polju Račun br., naznačen na svakom mjesečnom računu. Ukoliko je na mjesečnom računu polje Račun br. 321123-41-20181224, u polje Šifra korisnika potrebno je upisati 321123 (prvih 6 znamenki).
Telemach d.o.o.	U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenkasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.
Total TV	U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenkasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.

BH Telecom d.d. Sarajevo

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati sljedeći podatak:

- 9-znamenkasti broj naznačen u gornjem dijelu računa označen sa Šifra korisnika (XXXXXXXXXX) ili
- 13-znamenkasti broj naznačen u gornjem dijelu računa označen sa Broj računa (XXXXXXXXXXXXXX) ili
- 13-znamenkasti broj naznačen na desnom dijelu uplatnog naloga označen sa Broj računa (XXXXXXXXXXXXXX).

Napominjemo da se obje varijante, Šifra korisnika i Broj računa, mogu koristiti za ugovaranje e-Uplatnica za usluge BH Telecoma

JKP VODOVOD D.O.O. CAZIN

Prva dva dijela iz broja koji se nalazi u polju RAČUN za utrošenu vodu i komunalne usluge, na desnoj strani mjesečnog računa. Ukoliko je na mjesečnom računu u ovom polju npr. 321123-1-2018-12, u polje Šifra korisnika potrebno je upisati 321123-1 (prva dva dijela iz navedenog broja računa).

**KJKP Vodovod i kanalizacija d.o.o.
Sarajevo**

6-znamenkasti broj iz polja "Šifra potrošača", a koji je naznačen na svakom mjesečnom računu.