

Korisnička uputa za e-uplatnice

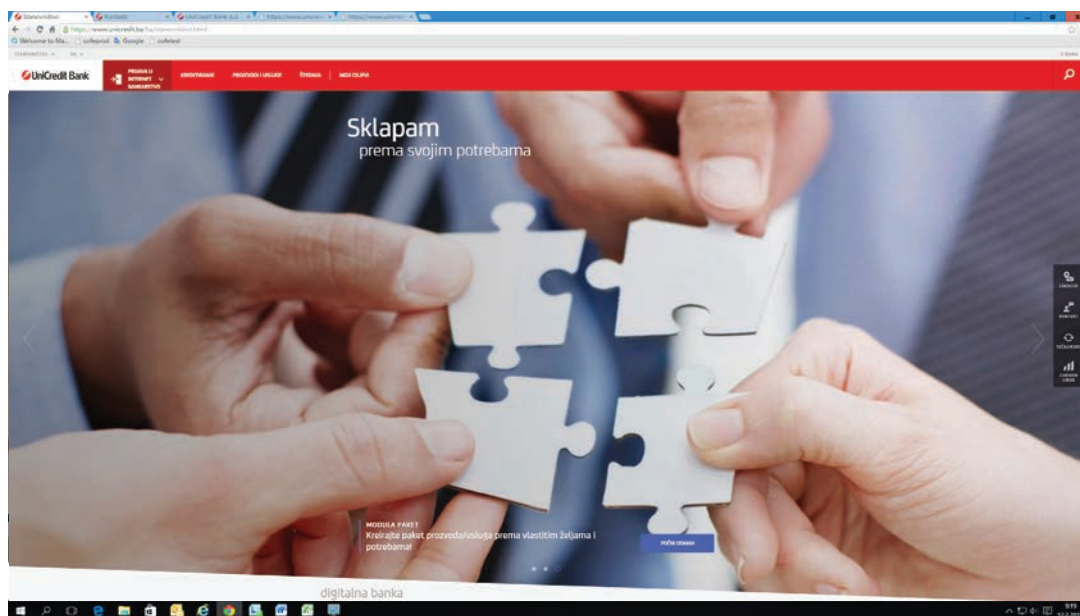
SADRŽAJ

1.	Početak rada	2
1.1.	Moguće pogreške prilikom prijavljivanja u aplikaciju	4
2.	E – uplatnice	5
2.1.	Ugovaranje e-uplatnice	5
2.2.	Neplaćene e-uplatnice	7
2.2.1.	Plaćanje pristigle e-uplatnice	8
2.3.	Plaćene e-uplatnice	9
2.4.	Ugovorene e-uplatnice	10
2.5.	Zatvaranje usluge e-uplatnice	11
3.	Odjava	11

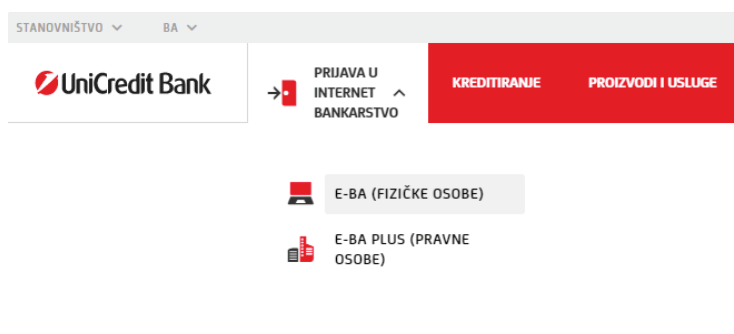
1. Početak rada

Internet bankarstvo za građane – e-ba pokreće se s Internet stranice UniCredit Bank d.d., www.unicredit.ba (Slika 1.). Na početnoj stranici UniCredit Bank d.d. potrebno je, na lijevom gornjem dijelu stranice, u opciji PRIJAVA U INTERNET BANKARSTVO, kliknuti na E-BA (FIZIČKE OSOBE) (Slika 1a).

Slika 1.



Slika 1a.



Klikom na **e-ba** otvara se ekran preko kojeg se prijavljujete u aplikaciju Internet bankarstvo za građane kao što je prikazano na Slici 2.

Slika 2.

Broj tokena:

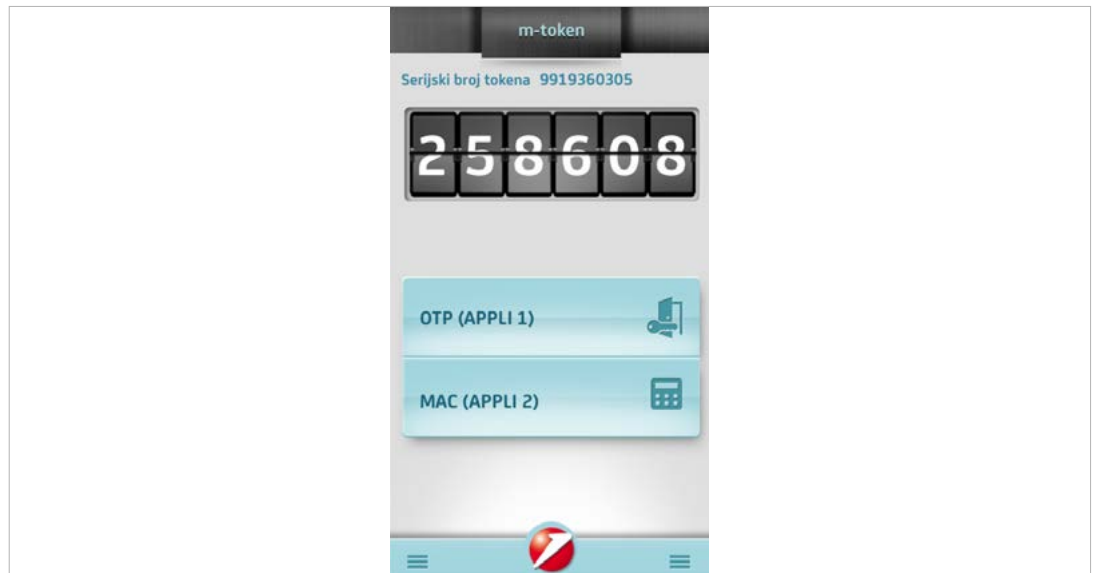
OTP (APPLI 1):

[Prijava u internet bankarstvo >](#)

Ulazak u aplikaciju ostvaruje se identifikacijom pomoću token uređaja.

U polje **Broj tokena** potrebno je unijeti serijski broj tokena. Kod fizičkog tokena serijski broj tokena se nalazi na poleđini tokena i unose se brojevi bez crtica i razmaka. Kod m-tokena je serijski broj prikazan na ekranu nakon prijave u isti.

Slika 2b.



U polje **OTP (APPLI 1)** potrebno je unijeti jednokratnu lozinku - OTP (One Time Password). Nakon što upalite fizički token uređaj pritiskom na tipku ◀ i u token unesete osobnu lozinku koju odaberete za aktiviranje tokena, na ekranu tokena će se pojaviti poruka APPLI. Pritiskom na broj 1 na tipkovnici tokena, pojaviti će se broj od 6 znamenki koji je potrebno unijeti u polje OTP (APPLI 1) kod prijave u Internet bankarstvo.

Serijski broj tokena kod m-tokena je prikazan nakon prijave u m-token. Odabirom opcije OTP (APPLI 1) pojaviti će se broj od 6 znamenki koji je potrebno unijeti u polje OTP (APPLI 1) kod prijave u Internet bankarstvo.

Nakon unosa broja tokena i OTP-a potrebno je kliknuti na **Prijava u Internet bankarstvo** ili kliknuti Enter.

Ukoliko ste unijeli ispravan broj tokena i OTP-a, na ekranu će se prikazati početna stranica usluge Internet bankarstva za građane kao što je prikazano na Slici 3.:

Slika 3.

UniCredit Bank

- > POČETNA STRANICA
- > XXXX YYYY
- > IZVODI I OBAVIJESTI
- > STANJE RAČUNA
- > PROMETI PO RAČUNU
- > NALOZI ZA PLAĆANJE
- > NALOZI ZA PRIJENOS
- > E-UPLATNICE
- > KARTICE
- > TRAJNI NALOG
- > AKTI BANKE
- > PREDLOŠCI
- > PRIMATELJI
- > ODJAVA

STANJA RAČUNA

Vrsta računa	Broj računa	Stanje računa	Valuta
TEKUĆI RAČUNI	05000743000	1.596,89	BAM
ŽIRO RAČUNI	05000743001	300,00	BAM
ŠTEDNJA U DOM. VALUTI KRATKO.	05000743727	1.000,00	BAM
ŠTEDNJA U VAL. DUGOROČ. OROČ.	05000743005	5.000,00	EUR
DEVIZNI RAČUNI STHOVIŠTVO	05000743102	500,00	USD
VALUTNA ŠTEDNJA A'WISTA	05000743201	350,50	EUR

Izaberite račun opunomoćenika za pregled: 45169139001 (2510008188) BAM

Prkaz stanja računa >

Izaberite račun kredita za pregled: 05000299004 (6510000262) BAM

Prkaz stanja računa >

Izaberite račun: 05000743700 (2510999999) BAM

Unesite početni datum (dd.mm.gggg): 26.03.2012

Unesite završni datum (dd.mm.gggg): 05.04.2012

Prkaz prometa po računu >

1.1. Moguće pogreške prilikom prijavljivanja u aplikaciju

Ukoliko unesete pogrešan broj tokena, aplikacija Internet bankarstva javlja pogrešku kao na Slici 4.i 4a.:

Slika 4.

Neispravna autentifikacija korisnika

Rješenje
Molimo provjerite jeste li upisali ispravan broj tokena. Ukoliko imate problema s korištenjem aplikacije Internet bankarstva za građane, molimo Vas kontaktirati Help desk za korisnike na brojeve telefona 033 567 460 ili 036 355 355 ili putem e-maila eba.gradjani@unicreditgroup.ba.

Slika 4a.



Ukoliko unesete ispravan broj tokena, a pogrešan broj OTP-a, aplikacija Internet bankarstva će Vas obavijestiti o pogrešno unesenom OTP-u kao što je prikazano na Slici 4b:

Slika 4b.

✘ **Unijeli ste krivi OTP. Dozvoljeno je maksimalno 10 pogrešnih unosa.**

Broj tokena:

OTP (APPLI 1):

Prijava u internet bankarstvo >

Unijeli ste krivi OTP. Dozvoljeno je maksimalno 10 pogrešnih unosa.



Napomena: Ukoliko **tri puta unesete pogrešan PIN u token uređaj**, token se blokira. U tom slučaju potrebno je otići u najbližu poslovnicu UniCredit Bank gdje će Vam se, nakon provjere identiteta, omogućiti ponovno korištenje usluge. Ukoliko Vam se nakon par pokušaja i dalje javljaju gore navedene pogreške, potrebno je kontaktirati Podršku korisnicima.

2. E – uplatnice

Pod **e-uplatnicom** podrazumijeva se usluga Banke pomoću koje korisnik putem e-ba usluge prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdanih od strane poslovnih subjekata koji ispostavljaju račune (pružatelji telekomunikacijskih i komunalnih usluga, osiguravajuće kuće i slično).

Ugovaranje e-uplatnice ne obvezuje Vas na plaćanje naloga u čije elemente dobivate uvid putem e-uplatnice niti tu obvezu preuzima Banka, što znači da primljenu e-uplatnicu možete platiti i/ili izbrisati.

E-uplatnicu možete ugovoriti i za račune koji ne glase na Vas (npr. za račune koji glase na drugog člana obitelji).

Putem izbornika **E-UPLATNICE** moguće je ugovoriti e-uplatnicu, platiti pristigle e-uplatnice te vršiti pregled plaćenih, neplaćenih i ugovorenih e-uplatnica (Slika 5.).

Slika 5.



2.1. Ugovaranje e-uplatnice

Ugovaranje e-uplatnice vrši se u izborniku **Zahtjev za ugovaranje e-uplatnice**.

Prilikom ugovaranja usluge potrebno je imati papirnu uplatnicu od strane poslovnog subjekta za kojeg se usluga ugovara, kako bi se unijeli svi potrebni podaci na temelju kojih poslovni subjekt može identificirati za kojeg je korisnika usluga ugovorena.

Nakon što ugovorite e-uplatnicu, istu ćete putem e-ba usluge primiti počevši od narednog mjeseca.

Trenutno je omogućeno ugovaranje e-uplatnice za poslovnog subjekta:

- Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-fiksna telefonija
- Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-mobilna telefonija
- JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo
- JP Elektroprivreda HZ HB d.d. Mostar
- KJKP "RAD" d.o.o. Sarajevo
- KJKP "Toplane - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo
- KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo
- JKP Čistoća d.o.o. Cazin
- Alba Zenica d.o.o

Iz padajućeg menija potrebno je odabrati poslovnog subjekta/primatelja za kojeg želite ugovoriti e-uplatnicu i odabrati opciju **Naprijed** (Slika 6.)

Slika 6.

ZAHTJEV ZA UGOVARANJE E-UPLATNICE
Zahtjev za ugovaranje e-uplatnice

Odaberite primatelja za kojeg želite ugovoriti novu uslugu e-uplatnice:

[Naprijed >](#)

U Zahtjevu za ugovaranjem e-uplatnice podaci o podnosiocu i primatelju zahtjeva bit će automatski popunjeni.

Ostala polja je potrebno ispuniti ručno, a primjer načina popunjavanja prema poslovnom subjektu *Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar-mobilna telefonija* je prikazan u Tabeli 1.:

Tabela 1.

Polje	Način popunjavanja polja
Korisnički naziv nove usluge	Upisujete željeni naziv e-uplatnice koji će Vam kasnije pomoći za lakše korištenje i pretražu e-uplatnica.
Šifra korisnika	Upisujete šifru korisnika/potrošača koja se nalazi na papirnom računu. <i>HT d.d. Mostar Direkcija za pokretnu mrežu (mobilna telefonija):</i> osmoznamenkasti broj iz polja Account + troznamenkasti broj iz polja Contract koji se nalaze u gornjem desnom kutu na svakom mjesečnom računu (primjerice ukoliko je na mjesečnom računu u polju Account naveden je broj 00189745, a u polju Contract broj 001 u polje šifra korisnika potrebno je unijeti 00189745001).
Broj računa terećenja	U slučaju da imate više računa s kojih možete izvršiti plaćanje pristigle e-uplatnice potrebno je izabrati željeni račun.

Odabirom opcije „?“ kod polja „Šifra korisnika“ za svakog poslovnog subjekta prikazano je pojašnjenje koje polje/polja sa računa je potrebno unijeti u polje Šifra korisnika prilikom ugovaranja e-uplatnice.

Isppravno ispunjen Zahtjev za ugovaranjem e-uplatnice izgleda kao na Slici 7.:

Slika 7.

UNOS ZAHTJEVA
Zahtjev za ugovaranje e-uplatnice

Korisnički naziv nove usluge:	E-UPLATNICE - TEST
Podnositelj zahtjeva	Primatelj
XXXXX YYYY, AVENIJA BB, MOSTAR	NAZIV PODUZEĆA ADRESA PODUZEĆA MJESTO
Usluga	
Šifra korisnika	00189745001
Broj računa terećenja	05000743700 (2510999999) BAM

[< Natrag](#) [Nastavi >](#)

Nakon unosa potrebnih podataka odaberite opciju **Nastavi**, nakon čega se prikazuje popunjeni Zahtjev za ugovaranje. Kako bi dovršili ugovaranje e-uplatnice, potrebno je označiti kvačicom prihvat **Uvjeta za pružanje usluge e-uplatnice** koji su dostupni za čitanje putem linka koji se nalazi ispod teksta suglasnost. Potpisivanje Zahtjeva vrši se tokenom upotrebom opcije MAC (Message Autentification Code). Na tokenu je potrebno odabrati opciju 2 (APPLI)/ MAC (APPLI2) kod m-tokena, i upisati broj sa ekrana (Slika 8.). Token će generirati OTP (MAC) koji se potom upisuje u polje na ekranu. Nakon upisa MAC-a potrebno je odabrati opciju **Slanje**.

Slika 8.

Osobni podaci Podnositelja zahtjeva se mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje poradi realizacije prava i obveza iz ovog Zahtjeva i ugovornog odnosa koji nastane na temelju istog zahtjeva, poradi čega se isti smiju priopćavati poslovnom subjektu koji ispostavlja račune ili osobi koju ovlasti za procesuiranje tih podataka, te u cilju nedvojbene identifikacije Podnositelja zahtjeva i zaštite njegovih privatnih imovinskih interesa u poslovanju s Bankom i poslovnim subjektom koji ispostavlja račune. Svojim potpisom potvrđujem ispravnost svih podataka u ovom Zahtjevu te prihvaćanje Uvjeta ugovora o pružanju usluge

Uvjeti za pružanje usluge e-uplatnica

Suglasan/suglasna sam

Upišite slijedeći niz u TOKEN (APPLI 2): 16266271

MAC: 070023

Slanje >

Status ugovorene e-uplatnice možete provjeriti u izborniku **Ugovorene e-uplatnice** (točka 2.4. ove Upute).

2.2. Neplaćene e-uplatnice

Na početnom ekranu će biti vidljiva obavijest o dolasku/primanju svake nove e-uplatnice. U glavnom izborniku s lijeve strane, pored izbornika Neplaćene e-uplatnice u zagradi se prikazuje broj novopristiglih e-uplatnica.

Odabirom izbornika **Neplaćene e-uplatnice** otvara se ekran sa svim pristiglim neplaćenim e-uplatnicama (Slika 9.):

Slika 9.

NEPLAĆENE E-UPLATNICE

Prikaz novih e-uplatnica

<input type="checkbox"/>	Br	Naziv usluge	Datum dospijeca	Iznos
<input type="checkbox"/>	1.	TEST 1	06.07.2012	110,39
<input type="checkbox"/>	2.	TEST 2	06.07.2012	23,32
<input type="checkbox"/>	3.	TEST 3	06.07.2012	29,32
<input type="checkbox"/>	4.	TEST 4	06.07.2012	300,68
<input type="checkbox"/>	5.	TEST 5	06.07.2012	29,44
<input type="checkbox"/>	6.	TEST 6	06.07.2012	17,94
<input type="checkbox"/>	7.	TEST 7	06.07.2012	48,43
<input type="checkbox"/>	8.	TEST 8	06.07.2012	29,49

Obriši odabrane e-uplatnice >

Ukoliko želite izbrisati neke od pristiglih e-uplatnica, to možete učiniti na način da označite kvadratić pored naziva e-uplatnice koju želite izbrisati i kliknete na opciju **Obriši odabrane e-uplatnice**.

2.2.1. Plaćanje pristigle e-uplatnice

Sa liste neplaćenih e-uplatnice potrebno je izabrati konkretnu e-uplatnicu koju želite platiti pozicioniranjem i klikom na naziv e-uplatnice.

Na ekranu se prikazuje željeni nalog pripremljen za provođenje. Aplikacija Vam nudi dvije opcije:

- Brisanje e-uplatnice (za brisanje e-uplatnice) i
- Plati (za plaćanje pristigle e-uplatnice) (Slika 10.).

Slika 10.

NEPLAĆENE E-UPLATNICE

Pregled e-uplatnice za uslugu: PLAĆANJE MOBITELA - TEST 2 (datum dospijeća 06.07.2012)

Pošiljatelj/Pošiljalac:	XXXXX YYYY	Račun pošiljatelja/pošiljaoca:	05000743000		
Adresa:	AVENIJA BB	Račun primatelja/primaoca:	3381002202443416		
Mjesto:	MOSTAR	Šifra korisnika:	00170228001		
Svrha doznake:	Račun za korištenje usluge za mm/gg	Poziv na broj:	120603094489		
Primatelj/Primalac:	MOBILNA TELEFONIJA	Iznos KM:	29,32	Hitnost:	N
Adresa primatelja/primaoca:	ADRESA				
Mjesto primatelja/primaoca:	MOSTAR				

Brisanje e-uplatnice >
Plati >

Nakon što odaberete opciju **Plati**, na sljedećem ekranu možete odabrati/promijeniti račun s kojeg želite izvršiti plaćanje.

E-uplatnice također možete platiti na određeni datum u budućnosti unosom željenog datuma u polje Datum plaćanja.

Da bi se e-uplatnica pripremila za provođenje potrebno je odabrati opciju **Zaprimanje naloga** (Slika 11.)

Slika 11.

UNOS NOVOG NALOGA ZA PLAĆANJE/KM PRIJENOS

Pošiljatelj/pošiljaoc:	XXXXX YYYY	Račun pošiljatelja/ pošiljaoca:	05000743000 (2517003589) BAM ▼		
Adresa:	AVENIJA BB	Račun primatelja/ primaoca:	3381002202443416		
Mjesto:	MOSTAR	Poziv na broj:	120603094489		
Svrha doznake:	Račun za korištenje XYusluga za mjesec: 06/12 ▼	KM:	23,32	N (Normalno) ▼	
Primatelj/Primaoc:	MOBILNA TELEFONIJA (?)				
Adresa primatelja/ primaoca:	OMLADINSKA BB				
Mjesto primatelja/ primaoca:	SARAJEVO				
Datum izvršenja (dd mm gggg):	06 07 2012 📅				

Izbor predloška >
Zaprimanje naloga >

Kako bi se zaprimljeni nalog poslao na provođenje, potrebno ga je potpisati, što se obavlja pomoću tokena, upotrebom opcije MAC (Message Autentification Code). Na tokenu je potrebno odabrati opciju 2 (APPLI)/ MAC (APPLI2) kod m-tokena i upisati broj sa ekrana

(Slika 12.). Token će generirati OTP (MAC) koji se potom upisuje u polje na ekranu. Nakon upisa MAC-a potrebno je odabrati opciju Slanje.

Slika 12.

NALOG ZA PLAĆANJE			
Droj naloga:	IDG01112070600000002	Račun pošiljatelja/pošiljaoca:	05000743000 (2517003589)
Pošiljatelj:	XXXXX YYYY, AVENIJA BB, MOSTAR	Račun primatelja/primaoca:	3381002202443416
Svrha:	RAČUN ZA KORIŠTENJE XYUSLUGA ZA MJESEC: 06/12	Poziv na broj:	120603094409
Naziv primatelja:	MOBILNA TELEFONIJA	Iznos:	23,32 BAM Hitnost: N
Adresa primatelja:	OMLADINSKA BB SARAJEVO		
Datum izvršenja:	06.07.2012		
Status naloga:	Zaprimljen		

[Kupirajte >](#) [Brisanje >](#) [Status >](#)
[Novi nalog >](#) [Novi nalog UJP >](#) [Ispiši na pisač >](#) [Ispiši u PDF datoteku >](#)

Upišite slijedeći niz u TOKEN (APPLI 2):	54108484
MAC:	<input type="text"/>

[Slanje >](#)

E-uplatnica će biti plaćena ukoliko budete imali dovoljno sredstava na računu. Provjeru statusa poslane e-uplatnice možete provjeriti putem izbornika **NALOZI ZA PLAĆANJE – Pregled naloga po uvjetu**.



VAŽNO: Pristigle e-uplatnice koje izbrišete više nećete biti u mogućnosti platiti putem e-ba usluge.

2.3. Plaćene e-uplatnice

Putem izbornika **Plaćene e-uplatnice** u mogućnosti se vršiti pregled svih plaćenih e-uplatnica. Pregled je moguće vršiti nakon što odaberete primatelja i datum dospijea e-uplatnica (datum kada su pristigle e-uplatnice) (Slika 13.).

Slika 13.

PLAĆENE E-UPLATNICE	
Unos uvjeta za prikaz plaćenih e-uplatnica	
Naziv ugovorene usluge i primatelja:	
<input type="text" value="SVE USLUGE(SVI PRIMATELJI)"/>	
Razdoblje dospijea računa:	
Od:	<input type="text"/>
Do:	<input type="text"/>
Nastavi >	

Nakon što odaberete željenog primatelja i datum dospijea, klikom na opciju **Nastavi** prikazuju se sve plaćene e-uplatnice koje odgovaraju zadanim parametrima (Slika 14.).

Slika 14.

PLAĆENE E-UPLATNICE			
Prikaz plaćenih e-uplatnica za zadane uvjete pretraživanja			
Naziv primatelja: MOBILNA TELEFONIJA			
Razdoblje dospijea: 01.01.2012 - 06.07.2012			
Br	Naziv usluge	Datum dospijea/Datum provedbe/Kanal	Iznos
1.	TEST 2	05.07.2012 / 06.07.2012 / e-ba	23,32 BAM

Odabirom e-uplatnice dobit ćete detaljan prikaz plaćene e-uplatnice (Slika 15.).

Slika 15.

NALOG ZA PLAĆANJE			
Broj naloga:	IBG0112070600000002	Račun pošiljatelja/pošiljaoca:	05000743000 (2517003589)
Pošiljatelj:	XXXXX YYYY, AVENIJA BB, MOSTAR	Račun primatelja/primaoca:	3381002202443416
Svrha:	RAČUN ZA KORIŠTENJE XYUSLUGA ZA MJESEC: 06/12	Poziv na broj:	120603094489
Naziv primatelja:	MOBILNA TELEFONIJA	Iznos:	23,32 BAM Hitnost: N
Adresa primatelja:	OMLADINSKA BB SARAJEVO		
Datum izvršenja:	06.07.2012		
Status naloga:	Proveden		

[Kopiranje >](#) [Status >](#)
[Novi nalog >](#) [Novi nalog UJP >](#) [Ispiši na pisač >](#) [Ispiši u PDF datoteku >](#)

2.4. Ugovorene e-uplatnice

U izborniku Ugovorene e-uplatnice možete pregledati sve ugovorene e-uplatnice bez obzira na njihov status (Aktivne, Zatvorene i Zaprimljene).

Odabirom željene e-uplatnice možete provjeriti detalje o ugovaranju e-uplatnice:

- Datum ugovaranja
- Kanal ugovaranja (e-ba usluga ili poslovnicu Banke) i
- Status usluge. (Slika 16.)

Slika 16.

PREGLED USLUGA	
Pojedinačni prikaz e-uplatnice	
Korisnički naziv nove usluge:	PLAĆANJE MOBITELA - TEST 4
Datum izrade zahtjeva:	05.07.2012
Kanal ugovaranja usluge:	e-ba
Status usluge:	Proveden
Podnositelj zahtjeva	Primatelj
XXXXX YYYY, AVENIJA BB, MOSTAR	NAZIV PODUZEĆA ADRESA PODUZEĆA MJESTO
Usluga	
Šifra korisnika	00211285001
Broj računa terećenja	05000299000
< Natrag Zatvaranje usluge >	

2.5. Zatvaranje usluge e-uplatnice

Ugovorenu e-uplatnicu možete zatvoriti putem opcije Ugovorene e-uplatnice. Zatvoriti možete samo usluge koje imaju status Aktivan.

Klikom na naziv e-uplatnice koju želite zatvoriti otvara se ekran kao na Slici 16. Odabirom opcije Zatvaranje usluge ugovorena usluga će se zatvoriti te za istu više nećete dobivati e-uplatnice. Status usluge će se promijeniti u Zatvoren.

3. ODJAVA

Po završetku rada u aplikaciji Internet bankarstvo za građane, potrebno je odjaviti se. Kraj rada s uslugom ostvaruje se klikom miša na izbornik **Odjava**, posljednjim u nizu izbornika u lijevom dijelu ekrana. Klikom na izbornik Odjava, aplikacija će se zatvoriti, a na ekranu će Vam se prikazati početna stranica UniCredit Bank.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti djelatnicima Podrške korisnicima na besplatan broj telefona **080 081 051** (za pozive iz inozemstva **033 567 460**) **dostupan 24/7h** ili putem e-maila **eba.gradjani@unicreditgroup.ba** ili u Vama najbližoj poslovnicu UniCredit Bank.