

# Internet bankarstvo (e-ba)

## Uputstvo za korisnike

Banka za sve što  
vam je važno.



**UniCredit Bank**

# Internet bankarstvo (e-ba)-korisnička uputa

## 1. UVOD

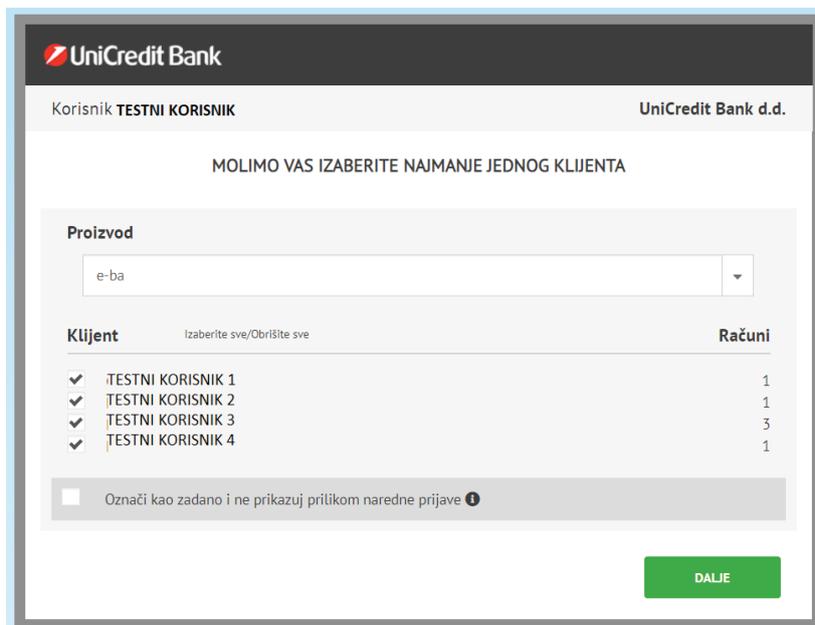
Pred Vama se nalazi kratka korisnička uputa koje ima za cilj olakšati korištenje nove verzije aplikacije Internet bankarstva (e-ba). U ovoj korisničkoj uputi ćemo se fokusirati na one funkcionalnosti e-ba aplikacije koje se najčešće koriste. U slučaju da imate dodatnih pitanja koja nisu obuhvaćena ovom uputom, na raspolaganju Vam stojimo putem besplatnog info broja 080 081 051 dostupnog 24/7h (za pozive iz inozemstva +387 33 567 460) ili putem e-mail adrese [eba.gradjani@unicreditgroup.ba](mailto:eba.gradjani@unicreditgroup.ba)

## 2. PRIJAVA U E-BA APLIKACIJU

Postupak prijave u novu verziju e-ba aplikacije je jednak kao i u prethodnoj verziji, prijava putem broja tokena i OTP(APPLI1). Da biste se prijavili u e-ba aplikaciju potrebno je da unesete najprije broj tokena (broj fizičkog ili m-tokena) u ovisnosti koju vrstu tokena koristite. U novoj verziji e-ba aplikacije, za prijavu je moguće **korisiti samo jedan tip tokena**, fizički token ili m-token.

The image displays two sequential screenshots of the UniCredit Bank mobile application interface. The first screenshot shows a welcome screen with the UniCredit Bank logo and 'BIH' dropdown. Below the logo, it says 'Dobro došli!' (Welcome!). There is a label 'Broj tokena' (Token number) above a text input field containing the placeholder 'Unesite broj tokena'. A green button labeled 'DALJE' (Next) is at the bottom. The second screenshot shows the OTP verification screen. It features the UniCredit Bank logo and 'BIH' dropdown at the top. In the center, there is a circular profile icon, the token number '1234567890', and a link 'PROMIJENITE BROJ TOKENA' (Change token number). Below this, it says 'OTP (APPLI 1)' above a text input field with the placeholder 'Unesite OTP (APPLI 1)'. A green button labeled 'PRIJAVA' (Login) is at the bottom.

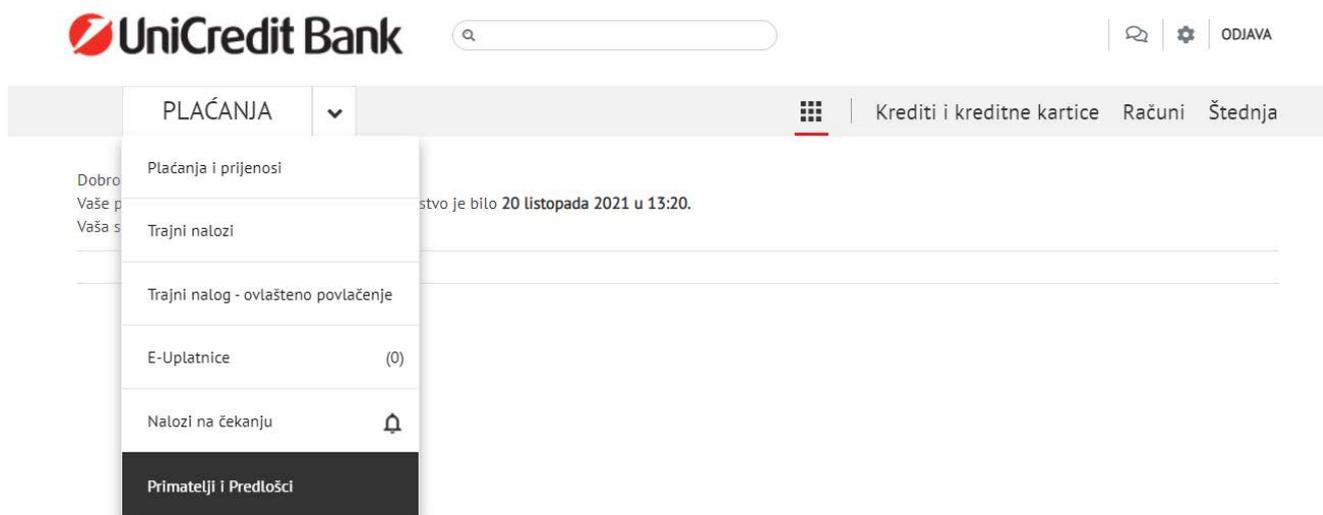
Nakon unosa broja tokena i OPT (APPLI1), odabirom opcije „PRIJAVA“ pristupit ćete Vašim računima.



Ukoliko u e-ba aplikaciji imate dodijeljene i ovlaštene račune, nakon opcije „Prijava“, e-ba aplikacija će Vam ponuditi da odaberete čije račune želite da vidite prikazane u e-ba aplikaciji, vlasničke račune, samo račune ovlaštenika ili sve račune (vlasničke i ovlaštene). Označavanjem imena korisnika, računi će biti prikazani u e-ba aplikaciji. Odabirom opcije „Označi kao zadano i ne prikazuj prilikom naredne prijave“ aplikacija će zapamtiti Vaš odabir i neće Vam ponovno nuditi izbor računa. Ovu izmjenu možete uvijek poništiti odabirom opcije Postavke->Kontakt podaci->Obrišite postojeće postavke.

### 3. POČETNA STRANICA

Nakon što se prijavite u e-ba aplikaciju, u gornjem dijelu ekrana je prikazan glavni izbornik „**PLAĆANJA**“ putem kojega možete pristupiti kreiranju novih naloga, ugovaranju trajnih naloga, e-uplatnica, kreiranju primatelja i predložaka, a također možete vidjeti sve naloge koje ste poslali a koji se još nisu obradili.

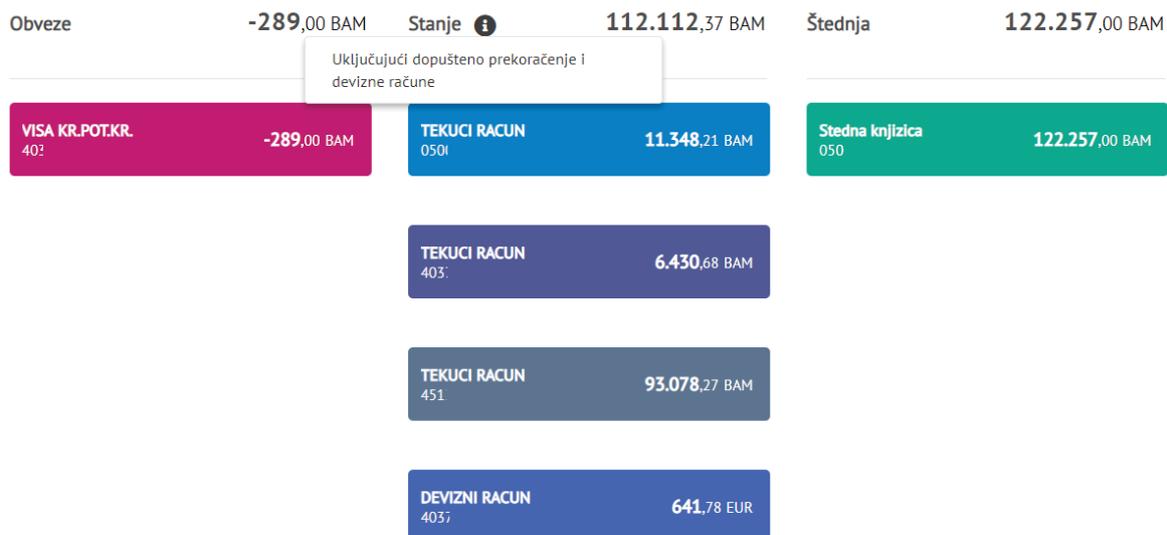


Sa desne strane je dostupan prikaz Vaših računa podijeljen u tri osnovne kategorije:

- KREDITI I KREDITNE KARTICE
- RAČUNI (tekući i devizni računi)
- ŠTEDNJA (štedni računi, otvorena/dječja štednja, depozit)

## 4. PREGLED STANJA I PROMETA PO RAČUNIMA

Nakon što se prijavite u e-ba aplikaciju, imate mogućnost uvida u stanja i promete po računima.



Ukoliko odaberete određeni račun, prikazat će se detalji računa poput iznosa raspoloživih sredstava, rezervacija po računu, stanja računa bez rezervacija, dopuštenog prekoračenja i slično.

Ukoliko odabrani račun ima vezanu karticu, ista će biti prikazana. Odabirom kartice bit će prikazani detalji o kartici.

U popisu transakcija po odabranom računu, imate mogućnost pregleda transakcija. Na pregledu transakcija ćete vidjeti sve dolazne i odlazne transakcije.

Odabirom određene transakcije bit će prikazani detalji transakcije.

The screenshot shows the 'PLAĆANJA' (Payments) section of the UniCredit Bank web interface. It displays two transactions. The first transaction is for 'JP VODOVOD MOSTAR' (water utility) with a value of -29,60 BAM. The second transaction is for 'JP ELEKTROPRIIVREDA HZ HB D.D. MOSTA' (electricity utility) with a value of -76,63 BAM. The details for the first transaction are expanded, showing fields for account number, date of payment, amount, and recipient information.

OKT.	PLAĆANJA	PROVEDEN	Iznos
06	JP VODOVOD MOSTAR voda		-29,60 BAM
06	JP ELEKTROPRIIVREDA HZ HB D.D. MOSTA RN za 08/21		-76,63 BAM

Details for the first transaction (JP VODOVOD MOSTAR):

- Broj računa: 0
- Datum provođenja naloga: 06.10.2021
- Hitno: Ne
- Vlasnik računa: [redacted]
- Iznos: -29,60 BAM
- Stanje računa: [redacted]
- Primatelj: JP VODOVOD MOSTAR
- Iznos naknade: 0,30 BAM
- Broj naloga: DPY0000001
- Broj računa primatelja: 3381002201845023
- Broj poziva na broj/reference: 35
- Interni poziv na broj: +IZV 00457193118
- Detalji transakcije: voda

Buttons: [PREUZIMANJE](#) [KREIRAJ NOVI NALOG](#)

## 5. KAKO PRONAĆI ODREĐENU TRANSAKCIJU

Ukoliko želite da pronađete određenu transakciju u pregledu transakcija po računu, potrebno je da odaberete ikonu povećala/lupe, koja se nalazi u gornjem desnom kutu ekrana.

Nakon toga, imate mogućnost da unesete kriterije pretrage. U prikazanom primjeru definirali smo vremenski period za koji želimo izvršiti pretražu i unijeli ključnu riječ za pretražu. Odabirom opcije „Pretraga“ bit će prikazane sve transakcije koje zadovoljavaju postavljene kriterije.

The screenshot shows the search criteria for transactions in the UniCredit Bank web interface. The search criteria are: Početni datum (10.09.2020), Krajnji datum (13.10.2021), Minimalni iznos (Minimalni iznos), Maksimalni iznos (Maksimalni iznos), Ključna riječ (Unesite ključnu riječ), and Odaberi transakcije (Sve). A green 'PRETRAGA' button is visible.

Buttons: [Obrišite pretražu](#) [PRETRAGA](#)

Proknjižene transakcije: 15

Prilivi 375,13 BAM | Odlivi -2,00 BAM | Ukupno 373,13 BAM

Datum	Detalji transakcije	Status	Iznos
30 SEP.	Int.Appl to 30/09/21	PROVEDEN	0,01 BAM
31 AUG.	Int.Appl to 31/08/21	PROVEDEN	0,01 BAM

U novoj verziji e-ba aplikacije ne postoji opcija da se prikažu svi provedeni nalozi na jednom mjestu, unutar jednog izbornika, nego se provedeni nalozi mogu pronaći na iznad opisan način. Svaki nalog koji bude poslan putem nove verzije e-ba aplikacije će imati opciju kopiranja naloga u novo plaćanje „KREIRAJ NOVI NALOG“.

The screenshot displays the 'PLAĆANJA' (Payments) section of the UniCredit Bank e-banking interface. At the top, there are navigation tabs: 'Kreditni i kreditne kartice', 'Računi', and 'Štednja'. Below this, a list of payments is shown. The first payment is from '06 OKT.' to 'JP VODOVOD MOSTAR' (voda) for the amount of '-29,60 BAM'. A detailed view of this payment is expanded, showing the following information:

- Broj računa:** 0 [redacted]
- Datum provođenja naloga:** 06.10.2021
- Hitno:** Ne
- Vlasnik računa:** [redacted]
- Iznos:** -29,60 BAM
- Stanje računa:** [redacted]
- Primatelj:** JP VODOVOD MOSTAR
- Iznos naknade:** 0,30 BAM
- Broj naloga:** DPY0000001 [redacted]
- Broj računa primatelja:** 3381002201845023
- Broj poziva na broj/reference:** 35 [redacted]
- Interni poziv na broj:** +IZV 00457193118
- Detalji transakcije:** voda

At the bottom right of the detailed view, there is a button labeled 'PREUZIMANJE' and a green button labeled 'KREIRAJ NOVI NALOG'. Below the detailed view, another payment entry is visible: '06 OKT.' to 'JP ELEKTROPRIVREDA HZ HB D.D. MOSTA' (RN za 08/21) for the amount of '-76,63 BAM'.

Opcija kopiranja naloga je moguća samo za naloge koji su poslani putem nove verzije e-ba aplikacije. Za sve naloge koji su poslani putem prethodne verzije e-ba aplikacije ova mogućnost nije dostupna, možete izvršiti pregled detalja naloga, ali novi nalog je moguće poslati isključivo korištenjem opcije unosa novog naloga.

## 6. KREIRANJE I SLANJE NOVOG NALOGA

Da biste izvršili plaćanje naloga, potrebno je odabrati opciju sa glavnog izbornika „**PLAĆANJA**“ ili „**PLAĆANJA I PRIJENOSI**“ sa padajućeg izbornika.

The screenshot shows the UniCredit Bank logo at the top. Below it, the 'PLAĆANJA' dropdown menu is open, displaying the following options:

- Plaćanja i prijenosi
- Trajni nalozi
- Trajni nalog - ovlašteno povlačenje
- E-Uplatnice (2)
- Nalozi na čekanju
- Primatelji i Predlošci

On the left side of the screen, a partial view of another menu is visible with items like 'TEK 4037', 'On-', '-28', 'Rasp', '718', 'Dop', and '1.0'.

Kreiranje i plaćanje naloga se sastoji od tri koraka:

1. Korak – odabir računa sa kojeg želite platiti, unos novog primatelja na način da unesete broj računa i detalje o primatelju sredstava te unos iznosa. Nakon što ste popunili sva potrebna polja odaberite opciju „**DALJE**“.

Plaćanje

1. Prvi korak 2. Drugi korak 3. Pregledajte i potpišite

NOVO PLAĆANJE

Račun pošiljatelja

MOJ RAČUN  
40370000000000000000 | TEKUCI RACUN | BAM

RASPOLOŽIVA SREDSTVA ⓘ  
6.351,25 BAM

Račun primatelja

BROJ RAČUNA ILI IBAN  
3381002201139542

IME PRIMATELJA  
JP ELEKTROPRIVREDA

Zatvori detalje o računu ^

Iznos

IZNOS VALUTA  
50 BAM

DALJE

2. Korak - ovisno o unesenom računu primatelja, aplikacija će automatski prepoznati o kojoj vrsti naloga se radi - obični nalog za domaće plaćanje, prijenos između vlastitih računa, plaćanje javnih prihoda, INO nalog, te na osnovu toga će u 2. koraku ponuditi obavezna polja koja je potrebno popuniti za slanje naloga na provođenje. Nakon što ste odabrali sva potrebna polja nastavite plaćanje odabirom opcije „**PLATI SADA**“.

Pregled detalja plaćanja

**RAČUN POŠILJATELJA** ×

46070000000000000000 | TEKUCI RACUN | 6,351.25 | BAM

**RAČUN PRIMATELJA**

3381002201139542 | JP ELEKTROPRIVREDA

**IZNOS**

50,00 BAM

Vrsta naloga  
Domaći platni promet

Datum transakcije

Datum transakcije ⓘ  
21.10.2019

Detalji o primatelju

**ADRESA**

ULICA BB

**GRAD**

88000 MOSTAR

Informacije za primatelja

**OPIS PLAĆANJA**

UPLATA RAČUNA ZA STRUJU ZA XX/2019

Sačuvaj kao predložak

SAČUVAJTE OVO PLAĆANJE KAO PREDLOŽAK

Dodatne informacije o pozivu na broj

**POZIV NA BROJ**

123-456-789

Provizije i naknade

Pregled naknada za uslugu Internet bankarstva je dostupan [ovdje](#)

POŠALJI POTVRDU O PLAĆANJU E-MAILOM

**E-MAIL ADRESA**

test@test.com

**ALTERNATIVNA E-MAIL ADRESA** ⓘ

Unesite alternativnu e-mail adresu

**SAČUVAJTE I POTPIŠITE KASNIJE** **PLATITE SADA**

3. Korak - u ovom koraku imate mogućnost još jednom pregledati sve podatke koje ste unijeli u platni nalog. Ukoliko su svi podaci ispravno popunjeni, nalog šaljete na provođenje korištenjem opcije MAC/APPLI2 na fizičkom ili m-tokenu.

**Pregledajte i Potpišite**

Obilježite Sve ✓

Imate 1 naloga za potpisivanje

Standardno domaće plaćanje

21 Okt.	RAČUN POŠILJATELJA 402. ....	-50,00 BAM
	RAČUN PRIMATELJA JP ELEKTROPRIVREDA 3381002201139542	✓

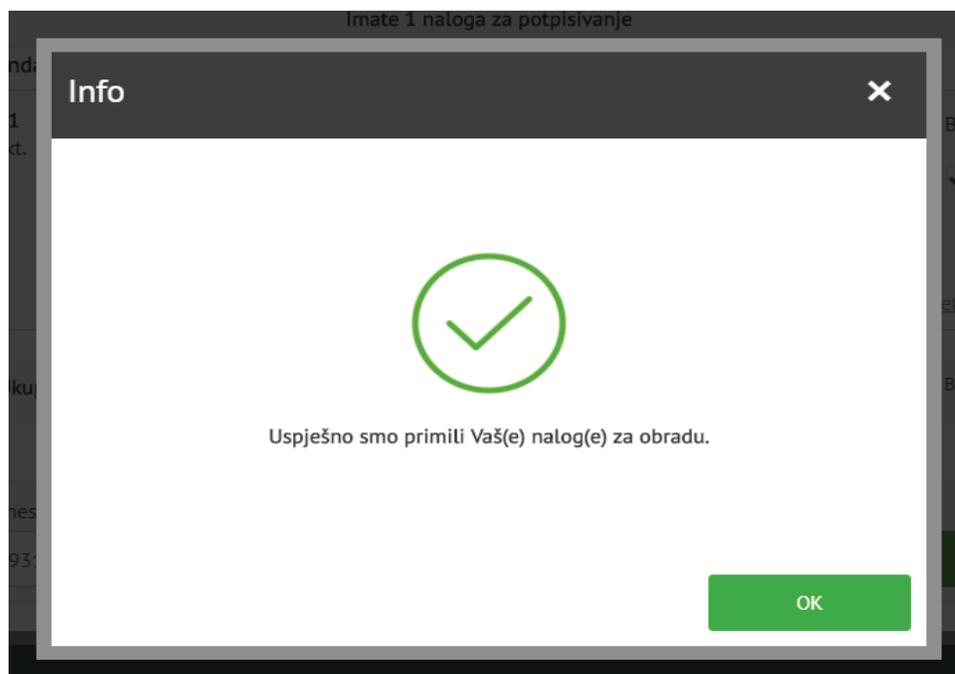
[Obrišite](#) [Detalji](#)

Ukupno: (1) -50,00 BAM

Unesite ovaj kod u TOKEN: 16838533

123456 POTPIŠITE

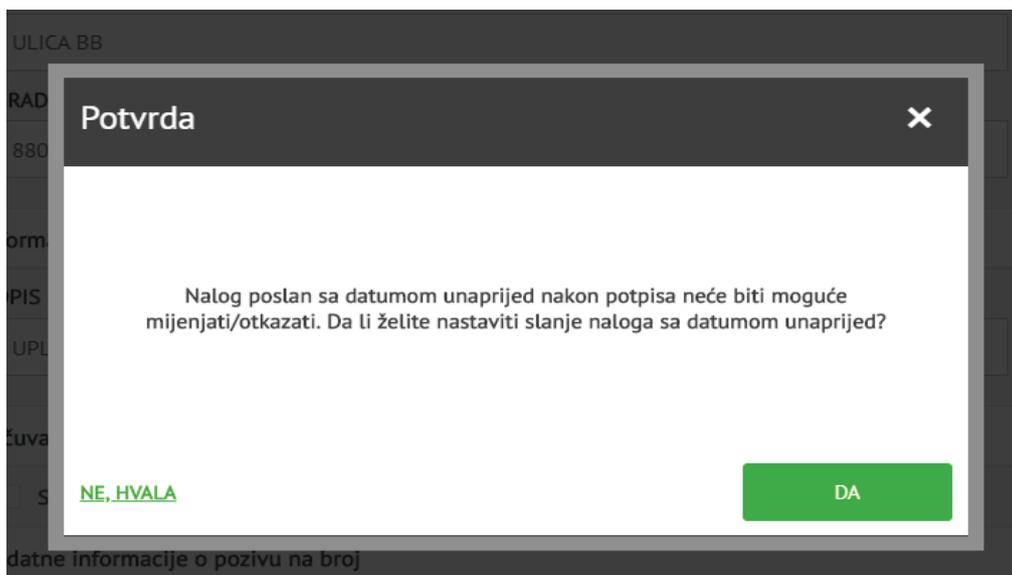
Na ekranu će se pojaviti poruka da je nalog uspješno zaprimljen na obradu:



Ukoliko je nalog potpisan (opcija APPLI2/MAC) i poslan na obradu, isti nije moguće otkazati.

Naloga poslana sa datumom unaprijed **nije moguće otkazati** nakon što iste potpišete tokenom i pošaljete u obradu.

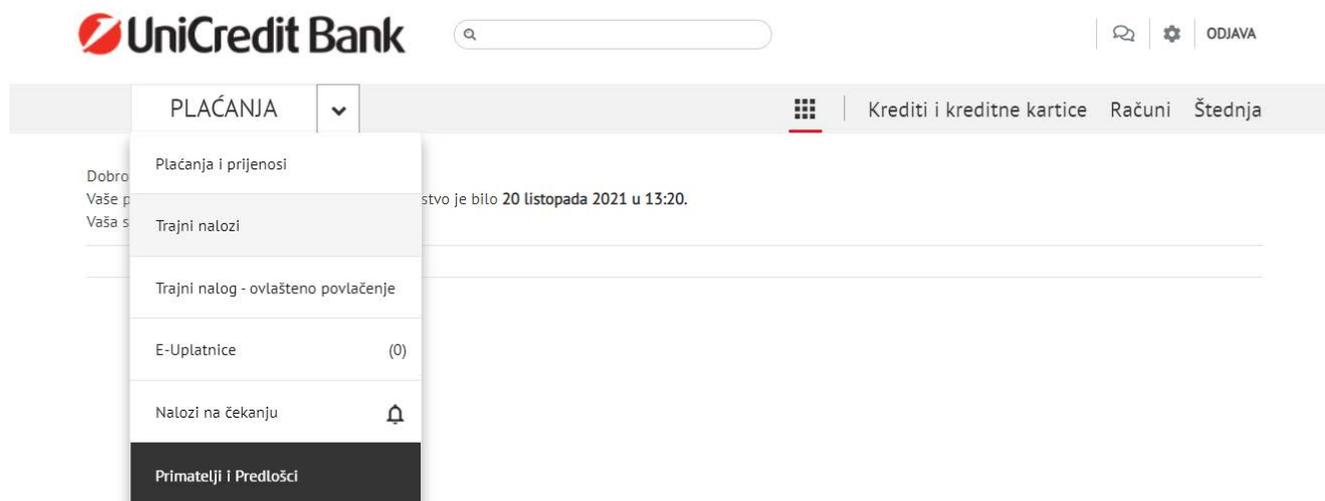
Prije potpisa naloga poslanog sa datumom unaprijed, aplikacija će Vas obavijestiti:



Pregled naloga koji su poslani na provođenje je dostupan u izborniku Plaćanja-> Nalozi na čekanju.

## 7. TRAJNI NALOZI

Za pregled postojećih i kreiranje novih trajnih naloga potrebno je odabrati opciju PLAĆANJA -> TRAJNI NALOZI.



Odabirom opcije Trajni nalozi prikazat će se svi postojeći trajni nalozi sa pripadajućim statusima. Za prikaz detalja pojedinog trajnog naloga potrebno je odabrati isti.

Za kreiranje novog trajnog naloga odaberite opciju „**KREIRAJ NOVI**“:

Datum ugovaranja	Primatelj	Iznos	Status
12 Jun	novi trajni nalog 3385002206	13,00 BAM	AKTIVAN
04 Jun	PF 4C	0,00 BAM	AKTIVAN

Odaberite tip trajnog naloga koji želite kreirati: standardni KM trajni nalog ili nalog za prijenos između valuta (konverzije).

Nakon toga odaberite račun sa kojeg želite ugovoriti trajni nalog, podatke o primatelju i iznos i odaberite opciju „**DALJE**“.

### Novi trajni nalog

1. Prvi korak      2. Drugi korak      3. Pregledajte i potpišite

**Vrsta trajnog naloga**

OZNAČITE TIP PLAĆANJA

Standardni trajni nalog u KM

**Račun pošiljatelja**

MOJ RAČUN

0500011000 | TEKUCI RACUN | BAM

RASPOLOŽIVA SREDSTVA ⓘ

11.348,21 BAM

**Račun primatelja**

BROJ RAČUNA / IBAN

403.0000000000

IME PRIMATELJA

TESTNI KORISNIK

**Iznos**

IZNOS ⓘ

30,00

VALUTA

BAM

**DALJE**

U drugom koraku odaberite datum prvog plaćanja, do kada i kojom dinamikom da se trajni nalog izvršava, popunite detalje za primatelja te pročitajte i prihvatite Informacije o trajnom nalogu i Opće uvjete. Nakon što ste odabrali i popunili sva potrebna polja odaberite opciju „**PLATITE SADA**“.

1. Prvi korak
2. Drugi korak
3. Pregledajte i potpišite

**STANDARDNI TRAJNI NALOG U KM**

**Račun pošiljatelja**

**DATUM DOSPIJEĆA PRVOG PLAĆANJA**

22.10.2019

**DINAMIKA PLAĆANJA**

Mjesečno

**Račun primatelja**

DO DATUMA       PUTA ▶

**Informacija za primatelja**

**DETALJI ZA PRIMATELJA**

**Provizije i naknade**

Pregled naknada za uslugu Internet bankarstva je dostupan [ovdje](#)

**Da biste nastavili dalje trebate dati sljedeće suglasnosti:**

Potvrđujem da sam upoznat/a sa svim relevantnim odredbama Zakona o obveznim/obligacionim odnosima Federacije BiH/Republike Srpske koje uređuju ponudu i prihvatanje ponude te Zakona o elektronskom pravnom i poslovnom prometu i Zakona o elektroničkom potpisu. Potvrđujem i da sam upoznat/a i sa svim relevantnim odredbama Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini koje uređuju Elektronske instrumente plaćanja, pa u skladu s tim dajem suglasnost da se ugovor o trajnom nalogu sklopi uporabom Internet bankarstva e-ba kao sredstva daljnje komunikacije te potvrđujem da sam obaviješten o UniCredit Bank d.d. kao davatelju finansijskih usluga, o pojednostima ugovora o trajnom nalogu te o načinu rješavanja sporova. Stoga, uporabom Internet bankarstva e-ba dajem ponudu za sklapanje ugovora o trajnom nalogu i suglasan sam sa svim odredbama ovog ugovora.

**i** PROČITAO/LA SAM I PRIHVAĆAM [INFORMACIJE O TRAJNOM NALOGU](#) I [OPĆE UVJETE POSLOVANJA](#) ZA KORIŠTENJE DIREKTNIH KANALA OD STRANE POTROŠAČA

PLATITE SADA

U narednom koraku imate mogućnost još jednom pregledati sve podatke koje ste unijeli u trajni nalog. Ukoliko su svi podaci ispravno popunjeni, trajni nalog ugovarate korištenjem opcije MAC/APPLI2 na fizičkom ili m-tokenu. Nakon unosa MAC opcije, kao završni korak za ugovaranje trajnog naloga je potrebno odabrati opciju „**POTPIŠI**“.

1. Prvi korak	2. Drugi korak	3. Pregledajte i potpišite
Select All <input type="checkbox"/>		
Imate 1 naloga za potpisivanje		
Standardni trajni nalog u KM		
22 Okt.	<b>RAČUN POŠILJATELJA</b> 05C----- <b>RAČUN PRIMATELJA</b> TESTNI KORISNIK 403.----- <a href="#">Obrišite</a>	<b>-30,00 BAM</b>  <input checked="" type="checkbox"/>  <a href="#">Detalji</a>
Ukupno:		(1) -30,00 BAM
Unesite ovaj kod u TOKEN: 88949626		
<input type="text" value="222333"/>		<input type="button" value="POTPIŠITE"/>

## 8. E-UPLATNICE

Za pregled postojećih i kreiranje novih e-uplatnica potrebno je odabrati opciju PLAĆANJA -> E-UPLATNICE.

The screenshot shows the UniCredit Bank web interface. At the top left is the UniCredit Bank logo. To its right is a search bar. Further right are icons for chat, settings, and 'ODJAVA'. Below the header is a navigation bar with 'PLAĆANJA' selected, and other options: 'Kredit i kreditne kartice', 'Računi', and 'Štednja'. A dropdown menu is open under 'PLAĆANJA', listing: 'Plaćanja i prijenosi', 'Trajni nalozi', 'Trajni nalog - ovlašteno povlačenje', 'E-Uplatnice (0)', 'Nalozi na čekanju', and 'Primatelji i Predlošci'. The 'E-Uplatnice' option is highlighted, and the number '(0)' is shown next to it. In the background, a notification is visible: 'Dobro... Vaše p... Vaša s... stvo je bilo 20 listopada 2021 u 13:20.'

Broj u zagradi pored naziva opcije E-uplatnice, u ovom slučaju 0, predstavlja broj neplaćenih e-uplatnica. Odabirom opcije E-uplatnice prikazat će se sve neplaćene e-uplatnice.



## 9. PREGLED LOKACIJA BANKOMATA I POSLOVNICA

Na početnom ekranu e-ba aplikacije, sa desne strane ekrana, odaberite opciju „**POSLOVNICE I BANKOMATI**“ za prikaz mape poslovnica i bankomata UniCredit Banke.



## 10. TEČAJNA/KURSNA LISTA

Na početnom ekranu e-ba aplikacije, sa desne strane ekrana, odaberite opciju „**TEČAJ/KURS**“ za prikaz važeće tečajne/kursne liste.

**TEČAJ/KURS**

5. juni 2019 08:20:36

**KUPOVNI**

PRODAJNI

Želim kupiti **EUR** i prodati **BAM**

VALUTA	IZNOS
<input style="width: 100%;" type="text" value="EUR"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="1,00"/>
Devize	1,96 BAM
Efektiva i čekovi	1,96 BAM

Srednji  
**1 EUR = 1,96 BAM**

[TEČAJNA/KURSNA LISTA](#)

## 11. IZMJENA E-MAIL ADRESE

U opciji POSTAVKE->KONTAKT PODACI možete postaviti ili izmijeniti postojeću e-mail adresu:

### Promijenite e-mail adresu

Na ovu e-mail adresu ćete zaprimati izvode, potvrde o plaćanjima i druge obavijesti iz e-ba aplikacije.

E-mail adresa

**SAČUVAJTE I POTPIŠITE**

Odabirom opcije „**SAČUVAJ I POTPIŠI**“ otvorit će se naredni ekran u kojem ćete izmijenu e-mail adrese trebati potpisati korištenjem tokena, uz opciju APPLI2/MAC te opciju „**POTPIŠITE**“.

### Pregledajte i Potpišite

Obilježite Sve

Imate 1 naloga za potpisivanje

Zahtjev

21 Okt.	Izmjena e-mail adrese	<input checked="" type="checkbox"/>
	<a href="#">Obrišite</a>	<a href="#">Detalji</a>

Ukupno:

Unesite ovaj kod u TOKEN: 10101728

**POTPIŠITE**

## 12. ODJAVA

Po završetku rada u e-ba aplikaciji, potrebno se odjaviti.

Kraj rada s usluhom ostvaruje se odabirom opcije „**ODJAVA**“ u gornjem desnom kutu aplikacije.



Klikom na izbornik Odjava, aplikacija će se zatvoriti, a na ekranu će Vam se prikazati početna stranica e-ba aplikacije.