

m-ba

Česta pitanja za m-ba aplikaciju

Koji su preduvjeti za korištenje m-ba usluge?

Preduvjeti za korištenje m-ba usluge su:

- otvoren tekući ili studentski račun u Banci;
- ugovorena m-ba usluga
- operativni sustav iOS s verzijom 8.0 ili višom;
- operativni sustav Android s verzijom OS 2.3 ili višom uz rezoluciju od ~225 PPI (pixels per inch);
- mobilni uređaj kojim možete pristupiti Internetu;
- dovoljno raspoložive memorije za pohranu m-ba aplikacije

Što sve mogu s uslugom m-ba?

Osim mogućnosti plaćanja režijskih računa po 80% nižim naknadama u odnosu na šalter poslovnica, m-ba usluga pruža niz drugih mogućnosti kao što su:

- Provjera stanja i prometa po svim računima i karticama
- Pregled limita, iznosa dospijeća i troškova po karticama
- Konverzije sredstava po nižim naknadama
- Ugovaranje i plaćanje e-uplatnica (ispunjen nalog za plaćanje režijskih troškova)
- Pregled najbližih poslovnica i bankomata

Kako mogu ugovoriti m-ba uslugu na svom mobitelu?

Uslugu m-ba na svom mobitelu možete imati za samo par minuta prilikom prvog sljedećeg dolasku u jednu od poslovnica UniCredit Bank. Uslugu m-ba možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici UniCredit Bank, kao samostalnu uslugu ili kao sastavni dio Modula paket računa.

Sve što trebate učiniti je sljedeće:

- Ugovoriti uslugu m-ba;
- Instalirati m-ba uslugu na Vaš mobilni uređaj;
- Aktivirati m-ba uslugu pomoću aktivacijskih kodova dobivenih u poslovnici UniCredit Bank;
- Odabrati svoj PIN i započeti s korištenjem usluge m-ba.

Da li mogu provoditi transakcije putem m-ba usluge i po računima po kojima sam ovlašten/a?

Dobivanjem ovlaštenja stekli ste ista prava za obavljanje transakcija po računu/računima po kojima ste ovlašteni kao i osnovni korisnik. Na Vaš zahtjev, računi po kojima ste ovlašteni, pridružuju se Vašoj m-ba usluzi.

Koliko je sigurno korištenje usluge m-ba?

Sama aplikacija se koristi uz visoku razinu sigurnosti koju omogućuju:

- enkripcijska zaštita Vaših podataka;
- minimalna količina podataka spremljena u mobilnom uređaju;
- automatsko gašenje aplikacije nakon 5 minuta neaktivnosti;
- zaključavanje aplikacije nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN-a;
- nikakvi podaci vezani uz račune ili PIN se ne čuvaju u uređaju.

Sigurnost dodatno osigurava softverski token koji je sastavni dio aplikacije, a namijenjen je identifikaciji korisnika uz utipkavanje PIN-a. PIN za m-ba aplikaciju nije povezan s PIN-om za mobitel kojega eventualno koristite, a preporuka je da ne budu isti radi dodatne zaštite usluge m-ba. Čuvajte svoj PIN jer isti predstavlja Vaš potpis! Nemojte ga otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama, jer time sami otvarate mogućnost zlouporabe.

Koje su naknade za korištenje usluge m-ba?

Mjesečna naknada za korištenje m-ba usluge (kao samostalne usluge izvan paketa) iznosi 2,50KM.

Mjesečna naknada za korištenje m-ba usluge u sklopu paketa:

- Svim korisnicima Modula paket računa korištenje m-ba usluge je besplatno.
- Svim korisnicima Ekspert modela JES! Paket računa korištenje m-ba usluge je besplatno.
- Svim korisnicima Optimum modela JES! Paket računa korištenje m-ba usluge je besplatno
- Za korisnike Student i Senior modela JES! Paket računa korisnik može odabrati koju od dvije elektronske usluge, m-ba ili e-ba, želi koristiti bez naknade. U slučaju da korisnik želi koristiti obje usluge, mjesečno korištenje druge usluge iznosi 1,00 KM.

Koliko iznose naknade za obavljanje platnog prometa (plaćanje računa, režija i slično) putem usluge m-ba?

Naknade za obavljanje platnog prometa (plaćanje računa, režija i slično) putem m-ba usluge su do 80% jeftinije u odnosu na transakcije koje obavljate na šalterima Banke.

Što učiniti ukoliko izbrišem/zaključam (prilikom unosa 3 pogrešna PIN-a) m-ba aplikaciju iz mobilnog uređaja?

Ukoliko izbrišete/zaključate m-ba aplikaciju iz svoga uređaja, potrebno je da se obratite u Vama najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan broj Info centra 080 081 051 (za pozive iz inozemstva ++ 387 33 567 460) kako bi se izvršila reaktivacija usluge (slanje novih kodova za aktivaciju usluge).

Što učiniti ukoliko promijenim mobilni uređaj na kojem sam koristio/la uslugu m-ba?

Ukoliko izbrišete/zaključate m-ba aplikaciju iz svoga uređaja, potrebno je da se obratite u Vama najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan broj Info centra 080 081 051 (za pozive iz inozemstva ++ 387 33 567 460) kako bi se izvršila reaktivacija usluge (slanje novih kodova za aktivaciju usluge).

Izgubio/la sam mobitel u kojem je m-ba usluga?

Gubitak/krađu mobilnog uređaja putem kojeg ste koristili m-ba uslugu možete prijaviti i pozivom na broj telefona 080 081 051 (za pozive iz inozemstva ++ 387 33 567 460) dostupnom 24/7h, kako bi Vam se blokirala usluga i onemogućio neovlašteni pristup računima.

Mogu li m-ba uslugu koristiti na više mobilnih uređaja?

Uslugu m-ba možete koristiti na jednom mobilnom uređaju – uređaju na koji ste prilikom ugovaranja zatražili dostavu m-ba aplikacije.

Mogu li se nalozi unositi tijekom čitavog dana?

Nalozi se mogu unositi 24 h dnevno, ali se njihova realizacija, odnosno prijenos obavlja u tijeku radnog vremena predviđenog za platni promet:

- **unutar Banke** – nalozi uneseni radnim danima do 20.00h, subotom do 15:00 biti će realizirani isti radni dan. Nalozi uneseni nakon navedenih vremena i neradnim danom bit će realizirani slijedeći naredni radni dan. U slučaju kupoprodaje i konverzije valuta nalozi će biti provedeni po tečaju/kursu važećem naredni radni dan,
- **između banaka** – nalozi uneseni do 14.00h, uključujući hitne naloge i naloge s iznosima preko 10.000KM biti će realizirani isti radni dan. U protivnom, odnosno uneseni nakon 14.00h bit će realizirani slijedeći naredni radni dan.

Da li se putem m-ba usluge može vršiti prijenosi deviznih sredstava na račune drugih klijenata?

Konverzije valuta (konverzije iz jedne u drugu stranu valutu) te kupoprodaja deviza (konverzije iz deviza u KM i obratno) mogu se vršiti u sklopu usluge m-ba, ali samo unutar računa klijenta. Prijenos deviza na račune drugih klijenata, fizičkih i pravnih osoba, nije dozvoljen budući da je bezgotovinski platni promet devizama u zemlji zakonom onemogućen.

Kako mogu znati da mi je nalog poslan/proveden?

U m-ba aplikaciji nalazi se podizbornik *Pregled naloga*, u kojem se pohranjuju svi Vaši nalozi zajedno s trenutnim odgovarajućim statusima Vaših naloga (Proveden, Odbijen, Poslan, Zaprimljen, Poslani s datumom unaprijed).

Označio/la sam da dobijem potvrdu o izvršenoj uplati na e-mail ali istu nisam zapriomio/la?

Potrebno je da na e-mail adresu Podrške korisnicima eba.gradjani@unicreditgroup.ba pošaljete zahtjev za potvrdom sa svog e-maila registriranog u našem sustavu.